

# 年報

2012/01 » 12

# 老

# 五好厝邊

OLD FIVE OLD FOUNDATION

# 老



國內  
郵資已付

台中郵局許可證  
台中字第1582號  
雜誌

董事長的話

執行長的話

獨居長者服務成果

健康長者服務成果

失能、失智長者服務成果

101年度捐款收入支出使用報告

回顧101

各中心服務成果

榮耀101



 財團法人老五老基金會  
OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail：ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號



# 從「家」開始的社會工作

文/財團法人老五老基金會 董事長 林正介

去年基金會首度舉辦「愛的818健康伴我行」，是一個結合凝聚家庭關係與健走的活動，現場吸引300多位長輩與家庭成員參加。在818抱一抱的主題下，全場家庭成員彼此相擁，媽媽的擁抱是最熟悉的記憶，卻隨著年紀越大，似乎都變得陌生了。在這股熱情感染下，我也帶著高齡九十四歲的媽媽加入，活動前一晚，我女兒體貼的安排我跟媽媽同睡，重拾兒時的回憶，也幫我培養活動當天擁抱母親的情緒。

隊伍中我發現許多工作人員帶著自己家人參加，對於在職者而言，平時忙於工作、給家人的時間有限，本會第一線工作人員更是如此。工作人員帶著家人參加，一個擁抱便拉近與家人的距離，也讓家人更加體會到這份社會工作不凡的意義。

在許多繁忙的工作環境，家庭總是經常被忽略了，而本會的社會工作團隊，鼓勵家人一起參與，一份被家人支持的工作，能帶給人極大的力量，這股力量更能延伸到我們的工作上，一個充滿活力、熱情的團隊，才能帶給長輩貼心且用心的服務。

孟子說：「國之本在家，家之本在身」，我們基金會透過一次次的活動，努力實踐這句話的旨意。唯有自己愛老，才能使家庭敬老，最後才能推及整個社會尊重老人，也能夠在社會各個角落裡，真誠地、正面的迎向這份重要的老人服務工作，畢竟我們也都必須經歷人生必要的課題…變「老」。

林正介

# 活得尊嚴，增添幸福感

文/總會 執行長游麗裡

去年老五老基金會屆滿十五年，十五年來持續的運作，從最初的少數人小額募款開始助老工作，漸漸發展成專業性的中小型組織，過程中有太多人的堅持與付出。因此，基金會發展仍須不斷回顧草創的精神，沒有經費就找創意的行銷方式，尋找理念相同的團體一起加入…，珍惜所有投入的人力及物力。

下一個十五年，有新的里程碑要達成，除了過往足跡的經驗累積，也要有未來開創性的思維及作法。老五老的工作團隊，面對推廣五老精神、促成世代共融、落實活躍老化及創新專業服務的四個核心目標，總會及縣市服務中心各司其職，執行每一項的服務及活動方案。今年的重點工作，即在於將核心目標，由點到面的落實，擴展服務中心的能量，以求更貼近服務長輩的需求

很多年輕的工作伙伴，常問為什麼可以做老人工作這麼久？在資本主義社會，人的價值可能是被結果或用處所衡

量的，或許很多人也這麼認為：人老了，沒有用了。因為我始終帶著一個價值，人應該平等地被對待，即使是人老了、病了，我們的社會都不應該忽略了過去長輩曾經的付出。因此，在人的觀念還無法這麼快改變的情況下，現階段立即可做的，就是讓長輩可以活得更有尊嚴，增添生活的幸福感。



# 獨居長者服務成果

文/彰化服務中心 社工督導鄧佩真

根據內政部主計處的資料顯示，我國65歲獨居長輩從2002年的2,031,300人，到2011年的2,528,249人，十年之間，65歲以上人口成長了將近25%，可預見老人福利服務需求將不斷增加，針對生理機能尚可之長輩，本會提供送餐服務、關懷訪視及電話問安服務，以下依序說明：

## 送餐服務：

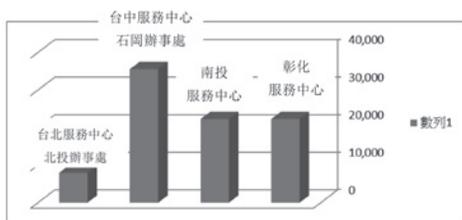
常常有人問：「你們只送一頓午餐，那長輩的早晚餐怎麼辦呢？」。但你可曾想過，老人不代表失能、老人不代表弱勢，如何增加老人生活品質才是最重要的，因此每天的餐飲服務，除了送來午餐外，最重要的是關懷和營養，透過送餐志工的問候與關懷，可即時回報長輩身體變化，而多數長輩為了方便，一餐只準備一兩樣的配菜，長久下來將對健康造成威脅，因此藉由每日的餐食亦可讓長輩獲得多樣化的菜色，以攝

取均衡的營養。

在服務中，基金會亦希望能將環保觀念帶給每位長者，依環保署說法：一棵高 8 公尺、直徑16公分、約經20年至40年長成的樹木，可以製作50公斤的紙。假設每一個紙便當盒以15公克做為基準，依據表一，則101年度共送餐88,061人次，至少省下1,320公斤的紙板（尚未計算15%~23%的下腳料），幾年來各中心陸續將紙餐盒改為環保餐盒，期在服務中也為地球盡一份心力。

從下圖可明顯發現，送餐服務各中心服務人次，而北投則偏少，主要原因台北服務中心北投辦事處服務區域單一，其他中心都跨及2個以上之鄉鎮：

中心別	台北服務中心北投辦事處	台中服務中心石岡辦事處	南投服務中心	彰化服務中心	合計
服務人次	7,982	35,543	22,257	22,279	88,061



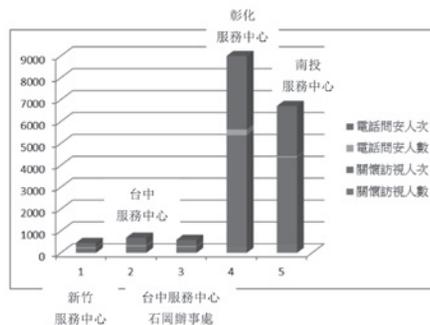
圖一：101年度送餐服務成果分析圖  
關懷訪視及電話問安：

希望透過志工定期訪視，若發現長輩有其他資源的需求，可即時通報，讓所需資源快速送到長輩手中，除此之外，藉由活動(如獨居老人歲末圍爐)的辦理，增加獨居長輩與外界互動的機會，尤其對於鮮少外出的長者，走出家門參與社會活動，除感受到社會的關懷外，最重要的是讓他重拾年輕時參加社交活動的心，降低因長期獨自在家所造成的孤寂感。

由於彰化與南投中心所服務的範圍跨越數各鄉鎮，加上從92年起便開始從事關懷訪視及電話問安服務，因此在人次分別高達8,429及6,227人次，而其新竹及台中中心關懷訪視對象主要針對關懷據點長輩，服務範圍以里為單位，相

較之下所服務的人數及人次較少，總計關懷訪視人次為636，而電話問安為815人次。

中心別	新竹服務中心	台中服務中心	台中服務中心石岡辦事處	彰化服務中心	南投服務中心
關懷訪視人數	39	39	40	298	423
關懷訪視人次	171	250	215	5074	3935
電話問安人數	47	62	61	268	57
電話問安人次	199	340	276	3355	2292



表二：101年度關懷訪視及電話問安分析圖

多年來，基金會致力於在地老化，希望透過服務的輸送，讓長輩可以安心生活在所熟悉的社區，讓長輩維持其生活自理功能則為第一要務，而透過活動的參與，開拓長輩豐富生活是我們所期待，未來我們將繼續朝著在地老化、社區提供溫馨互助照顧網絡邁進。

# 101年度 活耀老化 活力健康成果報告

文/總會 主任 張美淑  
文/台北服務中心 社工助理督導潘淑梅

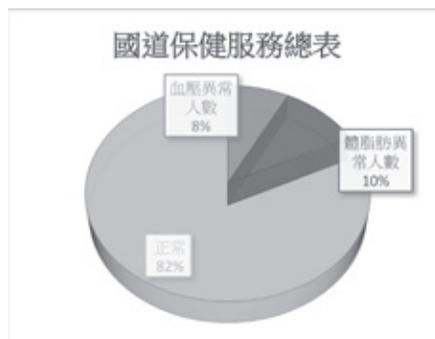
多年來老五老基金會持續推動五老五寶的健康行動，『老身』為首推重要項目，有健康的身體才能延續各項美好的生活，101年度除持續經營『老五老健康站』及『長青學苑』外，老五老基金會更推動在國道服務區的『健康五保佑』保健服務，讓用路人在服務區休息時，更了解自己的血壓狀況，身體狀況良好再上路。

## 壹、國道保健服務－『健康五保佑』

『健康五保佑』服務在國道三號有關西服務區、南投服務區、古坑服務區、西湖服務區、中壢服務區、清水服務區等及國道一號西螺休息站、泰安休息站、湖口休息站等共9個服務據點，101年共服務25場次。經服務統計發現用路人或旅人的血壓異常人數佔了8%；體脂肪異常人數佔了10%，體脂肪的掌控值得注意。

『健康五保佑』101年國道保健服務成果表

場次	總人次	血壓異常人數	體脂肪異常人數
25	3126	238	317



## 貳、『老五老健康站』-老五老青春啦啦隊

『老五老健康站』101年服務成果

	南投	北屯	雲林	彰化	石岡	新竹	汐止	北投
人數	61	62	16	20	90	46	79	40
人次	4053	2132	133	40	2568	725	2542	1159
點數	3	2	1	1	6	2	5	1

「老身」不只著重疾病醫療，更要積極促進長者的健康、預防疾病產生，開發長者可參與的社區活動或運動，強化身心健康，101年度與中華社會福利聯合勸募協會合作共同推動「樂齡360高齡服務計畫」，藉由放映青春啦啦隊紀錄片及增加下肢訓練活動，以積極預防性措施，推動活躍老化。其中新竹中心經營之健康站，在看完紀錄片後有感而發，由志工策劃組成「老五老青春啦啦隊」，增加練習時間，在9月演出「年輕不要留白」歌曲，就如歌詞所提「盡情揮灑自己的色彩，年輕不要留白，走出戶外放開你的胸懷」，讓長者重拾對生命的熱情，越老活得更精彩。

### 參、『長青學苑』—提升老人生活素質

隨著平均餘命的延長以及健康狀況的改善，人們對於老年期的態度也逐漸改變中，有許多人積極透過學習或參與社會活動來豐富老年生活，而長青學苑的設立就是為了滿足老人提升個人素質與生活以及實現自我的需求，期待能進一步促進老人身心社會的發展，又依據內政部統計資料顯示，65歲以上老人有6.2%固定參加進修活動，較前一次調查資料增加2.9%，顯示長者學習參與率的成長。

### 『老五老健康站』101年服務成果

學習類別	長青學苑	長青社團	銀髮貴人
班級數	9	10	2
參與人次	5,285	3,332	596

依據北投長青學苑春季班滿意度調查顯示，個人學習滿意度皆達90%以上而秋季班學員持續報名學習的比率高，另經詢問學員對課程的收穫，均持正向回饋，且於課外時間持續練習，可推論學員從課程中習得知識與同儕認同感，願意持續實踐「活到老，學到老」的精神。

未來要廣泛瞭解銀髮族學習的特質與需求，才能提供適合的學習環境，並思考如何促進更多銀髮族參與學習活動，另外可鼓勵長輩以服務的方式將學習成果回饋社區，提倡社區在地性的互助文化，讓長者能擁有健康的身心和持續的社會參與，獲得友善而尊重的對待和照顧，並有機會和資源選擇想要的生活，打造健康、快樂、活躍、安全的老年生活。

# 101年度 失能長者照顧服務狀況

文/台北服務中心 主任王淑芬  
文/台中服務中心 社工督導林素蘭

隨著老化人口的增加，照顧需求量也相對的成長，照顧需求的滿足影響著家庭與社會的穩定與健全。然高齡化對社會的影響層面相當廣泛，老年人由於生理與心理疾病的增加、獨立生活功能的衰退，各式各樣的需求隨之而來，例如，生理與心理健康服務、長期照顧服務、個人社會服務、所得維持、住宅、休閒活動、教育、交通等。因此，為因應高齡化趨勢所衍生的照顧需求，本會針對老人及失能者，積極發展多元的服務項目，包括居家照顧服務、居家喘息服務、家庭托顧、交通接送、日間照顧……等，透過穩定、持續且適切的服務，增進服務使用者之生活品質，並提供照顧者及其家庭獲得喘息與支持。以下針對101年度各項服務之成果進行分析。

## 壹、居家照顧服務

本會提供居家服務的區域，包含新北市、新竹市、台中市(中市辦公室、石岡辦公室)、南投縣、彰化縣等五個縣市、六個區域，101年度總服務人數共計1,715人、159,385人次受益，總服務時數達343,580小時，相較於100年度服務人數增加了將近300人、成長了12%之多、總服務時數增加了4,000多小時。一年365天，每天均有超過400人次接受本會居家照顧服務。整體服務量成長可看出服務需求正持續增加，此也提醒本會除了服務的提供須更充足，攸關服務品質的重要的人力資源，包含居服督導員及照顧服務人員等更相形重要。針對服務人員本會也相當重視訓練與督導，服務的管控與品質精進更是本會年

度積極努力的重點。

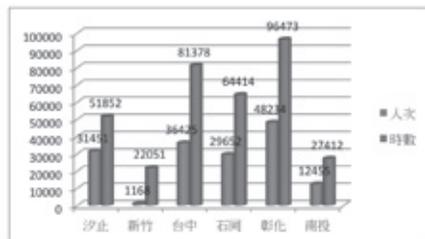


圖1：101年居家照顧服務量統計圖

## 貳、居家喘息服務

居家喘息服務主要是針對失能者提供臨時及短期照顧服務，以紓解失能者家庭之長期照顧壓力，並增加照顧者與其他家庭成員互動或參與社會活動之機會，提升照顧者之生活品質。本會目前有台北及南投兩中心提供居家喘息服務，因居家喘服務採不定期預約方式，因此對於人力妥當安排與調度是服務提供當中最大的挑戰。從服務量統計發現每月皆有成長，顯示本會對於服務對象之需求能迅速回應，並妥善安排此項服務資源，讓照顧者能適時獲得喘息。整體服務量統計詳見表1及圖2。

表1：101年度居家服務喘息服務量統

服務量	
人數	242
人次	1,047
時數	4,562



圖2：101年度居家喘息服務時數統計圖

### 參、交通接送服務分析

本會彰化中心自98年7月開始承辦交通接送服務以來，服務使用量逐年攀升，主要服務以協助失能者定期就醫或復健。三年多來，整體服務趟數逐年增長外，截至101年底，每月平均服務趟數已趨穩定，可見服務使用者能穩定使用，但也呈現出既有的交通接送車輛及服務人力已近服務飽和的狀態，因此本會擬持續評估使用者需求，續開發可用之資源與人力，才得以滿足廣大失能者對於交通接送服務使用的需要。近三年服務量統計如下圖3。

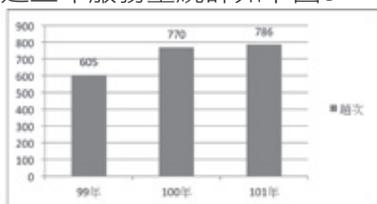


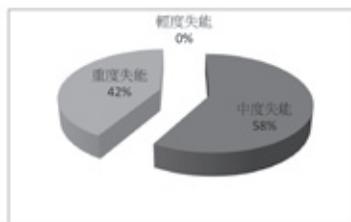
圖3：交通接送服務99-101年度服務量統計圖

### 肆、家庭托顧分析

本會於98年5月開始承接台中市家庭托顧服務，自101年度起彰化中心也開始投入此項服務。家庭托顧為一新創型的服務方案，將長者接到符合資格的家庭托顧員家中接受照顧，每個家庭最多能照顧四位失能者。在本會積極推展下已成立四個家托點。101年本會共計服務12案，其中中度失能者最多達58%，重度以上失能的個案有42%。由表2統計可見，選擇使用家庭托顧服務者，均為失能程度較重的個案，其有較高的照顧需求。相關統計詳見下列圖表：

表2：101年家庭托顧服務量統計表

服務個案	輕度失能	中度失能	重度失能	個案數
低收入戶	0	3	1	4
中低收入戶	0	0	0	0
一般戶	0	4	4	8
合計	0	7	5	12
結案	0	0	1	0



### 伍、日間照顧服務

本會101年11月底於雲林縣開辦日間照顧服務，是一混和型日間照顧中心，連同彰化鹿港日間照顧及新竹市失智症專區，本會共計有三處日間照顧服務中心。從個案服務量統計顯示，101年度彰化日間照顧中心個案服務狀況相較於100年度異動度小，顯見個案接受服務之狀況相當穩定。表3為個案量跨年度分析。

表3：個案量跨年度分析

年度/床位數	鹿港日照(25)總案量	新竹(20)竹馨園失智日照總案量	雲林(30)老老學堂
100年	48	21	0
101年	35	24	2

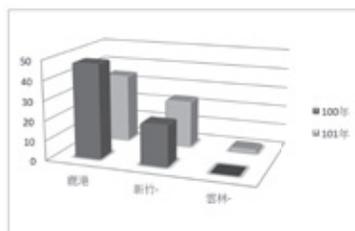


圖5：100-101年日間照顧服務統計分析圖

為了讓老人能依其理想意願作居住選擇並繼續住在熟悉環境中接受照顧，本會積極建構符合老人理想生活模式，落實「生活正常化」及「服務在地化」的社區照顧模式。尤其為了滿足未來長期照護保險開辦後之照護服務需求，本會現階段仍積極採行整體發展策略，包含：1.發展多元服務，滿足民眾需求；2.普及照護資源，提高民眾使用服務之可近性；3.建置品質管理機制，確保服務品質之精進等，讓服務需求者日增、服務需求更趨多元的情況之下，提供使用者更穩定、適切且專業的長期照顧服務。

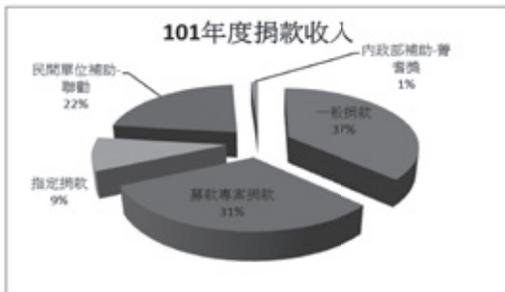
# 101年度捐款收入與支出使用報告

## 一、捐款收入

各位老五老之友們，感謝您過去一年的支持，您們的每一筆捐款，我們抱持著謹慎的使用態度，並將您的愛心轉化為貼心服務，得以提供更多長輩專業且貼心的服務。

101年度的社會捐款總額為11,913,973元，捐款來源分別為以下五個項目，其中募款專案捐款，為第六屆幸福年菜擁抱獨老之活動，指定捐款為企業指定捐贈，民間補助來自於「中華社會福利聯合勸募協會」資助世代共融方案推廣，內政部則補助第四屆菁耆獎-全國高齡志工選拔暨頒獎活動。

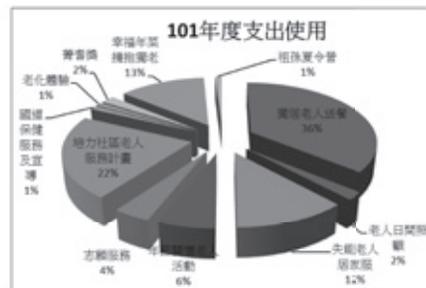
捐款項目	金額
一般捐款	4,519,064
募款專案捐款	3,663,059
指定捐款	1,117,388
民間單位補助-聯勸	2,564,462
內政部補助-菁耆獎	50,000
合計	11,913,973



## 二、支出使用狀況

捐款使用支出總金額是11,267,150元。社會服務項目之支出，針對弱勢獨居及失能長者使用政府補助居家服務、日間照顧、送餐等，在「自付費用」部分，因為家人失業或是經濟情況不佳而無力支付者日益增加，經本會評估後，動用捐款加以支應。另外指定捐款方面，則專款專用作為獨居弱勢長者服務經費。101年度針對本會四大目標：促進世代共融、落實活躍老化、創新專業服務及提倡五老五寶，舉辦相關倡導活動。

支出項目	金額
獨居老人送餐(包括邊緣戶)	4,078,120
老人日間照顧	150,346
失能老人居家服務	1,378,960
年節關懷老人活動	691,564
志願服務	456,780
培力社區老人服務計畫	2,500,583
菁耆獎	235,471
幸福年菜擁抱獨老(結算至101年度)	1,516,406
國道保健服務及宣導	49,720
老化體驗展	130,616
祖孫夏令營	78,585
總計	11,267,151



## 給愛一個耆蹟 內政部勸募字號專案報告

101年度給愛一個耆蹟勸募專案之「第六屆幸福年菜擁抱獨老」勸募活動，自100年11月01日起至101年9月30日止，活動期間募得4,296,008元，加上利息收入1,977元，合計4,297,985元，使用於獨居老人年節圍爐、送年菜活動、整年度邊緣戶資助計畫以及老人相關議題倡導活動。

項目	收入金額
捐款收入	4,296,008
利息收入	1,977
小計	4,297,985
項目	支出金額
業務執行費	362,751
服務方案-邊緣戶獨居老人餐食服務	2,406,694
服務方案-年節關懷獨居長者系列活動	1,314,986
倡導方案-世代共融系列活動	94,574
倡導方案-老人團體活動設計與規劃	117,860
倡導方案-愛的818健康伴我行	1,120
小計	4,297,985
餘額	0



## 知老、愛老、敬老，世代共融

老五老基金會推動老化體驗課程已十多年，初期體驗多以大人為主要對象，直到民國99年開辦世代共融為主軸的祖孫夏令營後，發覺「敬老」是要從小做起，而有了國小版老化體驗的想法，想讓更多小朋友從認識老開始，進而敬老、愛老，籌備一年的時間，從人力培訓、課程規化、教材建構等，在聯合勸募基金會資助下，今年首度舉辦國小版老化體驗，並且全台巡迴20所學校授課。

雖然教材還有待改進，但是因為有了這個開始，獲得全國近百所的學校先後報名，更加肯定我們的努力，預計明年擴大辦理並且期許老化體驗未來可以納入教育部代間教育課程，落實「知老、愛老、敬老」從小做起之理念。

為了增進世代共融，今年在祖孫夏令營活動設計上，規劃由祖孫齊自編、自導、自演故事，原本擔心是否會怯場，沒想到這規劃意外獲得青睞，小朋友覺得有趣外，爺奶們發揮沉寂已久的演技，製造許多笑料。

去年四位女大生發起擁抱行動，關懷、擁抱獨居長者，延續去年的感動，重新思考家庭對長者的意義，今年的「愛的818活動」，鼓勵家人帶著長輩出門，除了擁抱行動外，還結合健走活動，增加與家人互動的機會，

## 活躍老化 銀色舞台

根據100年內政部社會司統計顯示，全國志工人數707,478人，在志工人齡層當中，18~24歲大學生族群與45歲以上中高齡是占比最高，高齡志工人數90,088人，雖占總比13%，但卻是參與志工活動最活躍的一群。

老五老志工隊平均年齡59歲，65歲以上高齡者占1/4，這群祖父母秉持著守時、敬業的態度，崗守於志願服務，在本會的活動也常看見他們服務的身影，在今年「祖孫夏令營」當中，由高齡志工擔任客家園區解說員、活動關卡的關主，高齡80歲的青青姊揹著擴音設備細心解說、76歲的劉爺爺在艷陽下教說順口溜等，在「愛的818健康辦我行」活動中，邀請59位資深模特兒，身著衣櫃尚趴的服裝上台走秀，今年78歲的張奶



奶終於有機會再次穿20年前衣服，開心的說：「這是50歲時母親給我的生日禮物，現在還穿得下」，每位長輩臉上充滿自信的笑容。

一年一度全國高齡志工盛典－菁菁獎頒獎典禮上，來自東勢下城社區環保志工隊23位平均80歲的長輩們，手持掃把上台領獎，阿嬤說：「一輩子從來沒拿過什麼獎，沒想到單純想要把社區打掃乾淨，呷喀這把年歲也可以這麼風光」。鼓勵長輩走出來，展現銀髮的活力及生命價值，快樂地面對最後的人生。

## 扎根十五至於學

今年是老五老成立第15年，回顧民國86年成立提倡五老五寶，自921地震投入重建工作，轉為直接服務在地長者，從一、二位工作人員至今在台灣成立八個服務中心(台北北投、汐止、新竹、台中石岡、北屯、彰化、南投、雲林)兩百多位工作人員，十五年來近一百五十萬長者獲得貼心服務。



扎根十五至於學，十五年是一個起步，也是下一個階段開始，以四大目標：促進世代共融、落實活躍老化、創造友善環境、創新專業服務，三大工作方向：社會倡導、社區培力、社區照顧，延續服務秉持持續學習，前瞻老化社會的需要，朝「越老活的越好」、「社會提供溫馨互助照顧網絡」之願景前進。





## 台北中心

成立時間：94年

現任督導：王淑芬副主任

服務地區：新北市汐止區、深坑區、石碇區、金山區、萬里區

服務項目：居家服務、居家喘息服務、社區健康站、獨居老人關懷、中低收入戶特別照顧津貼個案督導、送餐服務、志願服務組織。

專業人員：居家服務、居家喘息服務、社區健康站、獨居老人關懷、中低收入戶特別照顧津貼個案督導、送餐服務、志願服務組織。名。

### 餐食送到家，關懷加倍加

阿嬤，哇嘎哩送便當來啊！」還在樓梯口就聽到志工親切地呼喚著阿嬤，每天阿嬤最期待的就是這個時刻，不僅是有溫熱的午餐可以享用，還有志工熱情的笑容相伴；習慣每天中午在門口等待志工的阿美姨總會利用這短暫的幾分鐘與志工話家常……，這份小小的關懷，讓每一位從志工手中接到餐盒的長輩都得到了大大的滿足！

台北中心汐止辦公室看到社區長者的需要，100年年底開辦老人送餐服務。開辦之初從1位長輩、1位志工、1處社區製餐點展開送餐服

文/台北服務中心汐止辦公室 社工師張文宜  
務，與社區資源通力合作將這份溫暖與關懷送到獨居長者家中，直到101年度拓展到了20多位長輩，有7位志工、5處社區製餐點、按3條路線提供送餐服務。隨著老人送餐範圍日益擴大，志工每日辛勤地穿梭各街道的服務過程，有越來越多的社區民眾瞭解到關懷獨居長者原來可以從如此稀鬆平常的小事做起，相信社區服務網絡能夠繼續在大眾的努力之下越來越穩定、健全，讓每一個舉手之勞都化成溫暖人心的強大力量。



- \* 服務名稱:台北中心-居家服務
- \* 服務區域:汐止、深坑、石碇
- \* 累積服務人數:228人
- \* 累積服務人次:31,895



- \* 服務名稱:台北中心-居家喘息服務
- \* 服務區域:汐止、深坑、石碇、金山、萬里
- \* 累積服務人數:233人
- \* 累積服務人次:714



- \* 服務名稱:送餐服務
- \* 服務區域:汐止
- \* 累積服務人數:21人
- \* 累積服務人次:1,683次



- \* 服務名稱:居服員在職訓練
- \* 服務區域:汐止中心
- \* 活動內容:照顧技巧及知能訓練
- \* 受益人數:18 場次/ 238人次



- \* 服務名稱:社區健康站
- \* 服務區域:汐止區各社區
- \* 活動內容:血壓測量、體適能檢測、健康促進活動
- \* 受益人次:2,407人次



- \* 服務名稱:志工職前及在職訓練
- \* 舉辦地點:台北中心汐止辦公室
- \* 場次/受益人次:4場/42人次



## 台北中心 北投辦公室

成立時間：98年4月1日

現任督導：王淑芬 主任、潘淑梅 社工督導

服務地區：臺北市北投區

服務項目：個案管理、長青學苑及文康休閒活動、敬老活動、團體工作、老人相關福利諮詢服務、老人營養餐飲服務、中低特照津貼評估、社區培力

專業人員：2名社工師、1名護理師、3名社工員

### 活力銀髮 Power 社工

文/台北服務中心北投辦公室 社工師王琇婷

落實活躍老化為老五老基金會之工作願景之一，本會每年度舉辦全國高齡志工菁菁獎推廣老有所用，在台北也辦理長青學苑課程推動終身學習，積極將活躍老化理念中的「獨立、參與、尊嚴、照護與自我實現」推廣到社會大眾。

針對活躍老化的政策與精神在學術界有眾多的研究與討論，但是如何在社會工作者第一線的工作中將活躍老化的理念具體落實在實務工作上，卻鮮少在文獻中提供實務工作者具體明確的方法與策略。因此本中心結合「認知行為活動設計」與「活躍老化獨立、參與」的理念，結合社區資源，融合獨居與社區長者以新穎有趣的活動設計進行社工團體帶領，破除長者在結構性的年齡障

礙，達到活躍老化中所強調的年齡整合的觀點。同時逐步建構活躍老化概念下團體工作具體的操作方式，作為往後相關團體設計之參考。

101年團體辦理反應良好，102年度持續辦理活躍老化團體工作，延續「動腦」與「動身體」等長者在服務過程中最常提及的生活概念，擴大設計主軸，將「保健」與「自我實現」兩個主題融合納入，在團體動力的運作下與成員共同討論出老年期期盼完成的願望，並透過夢想清單的主動參與及實踐達成長者自我實現的目標。

期待透過每年度的活躍老化團體工作操作，逐步建構出本中心社工團體工作之特色，並累積活躍老化實務操作的技巧，提升專業人員知能！



\* 服務名稱:獨居老人關懷服務  
 \* 服務區域: 北投中心  
 \* 累積服務人數: 248  
 \* 累積服務人次: 2,622



\* 服務名稱:獨居老人關懷服務  
 \* 服務區域: 北投區  
 \* 累積服務人數: 59  
 \* 累積服務人次: 8,346



\* 服務名稱:北投老福中心長青學苑  
 \* 服務區域: 北投區  
 \* 累積服務人數: 21  
 \* 累積服務人次: 9,397



\* 服務名稱:志工職前及在職訓練  
 \* 場次: 5 場, 91人次受益。  
 \* 舉辦地點: 北投中心



\* 服務名稱:長安健康站  
 \* 舉辦地點: 北投中心  
 \* 受益人數: 1,232人次



\* 服務名稱:社區培力  
 \* 舉辦地點: 北投中心  
 \* 服務內容:  
 1. 社區輔導: 9處, 拜會318 人次  
 2. 社區培力: 3處, 拜會233 人次  
 3. 社區據點輔導暨獨居長者 照顧與老人保護聯繫會報 3場, 86人次受益



\* 節慶活動 6 場, 1,037人次受益  
 \* 舉辦地點: 北投區  
 \* 活動內容:  
 1. 「幸福慶生會」活動: 4場, 377人次  
 2. 「粽夏團圓~慶端午」圍爐活動: 93人次  
 3. 「北投老人服務中心周年慶暨長青學苑成果展」活動: 340人次  
 4. 秋季旅遊活動: 126人次  
 5. 第七屆幸福年菜擁抱獨老活



\* 服務名稱:活躍老化團體活動 2 場, 163人次 受益。  
 \* 舉辦地點: 北投中心  
 \* 活動內容:  
 1. 『活力Power活躍老化自助團體』活躍老化團體, 共八次。  
 2. 『和你在一起』音樂照顧團體, 共十次。

成立時間：98年

現任督導：曾奕函社工督導

服務地區：新竹市

服務項目：老人日間照顧中心、居家服務、社區照顧關懷據點、失智症早期介入服務、志願服務

專業人員：社工督導1名、護理師1名、社工員3名、照顧服務員15名、司機1名。

## 跨專業合作-職能治療介入失智長者照護

文/新竹服務中心 社工督導曾奕函

根據文獻資料顯示，職能治療在長期照護體系的主要功能即是提高長者的日常生活功能，促使住民參與有意義的活動，保持適度的警覺性及活動程度，減緩身心功能的退化。職能治療透過操控有特定目的、經過設計的治療性團體的架構，如：懷舊團體、認知復健、藝術治療、音樂治療、休閒娛樂活動…等，對失智症患者的治療過程會有正面的影響。

為此新竹中心於2月開始與職能治療師合作，進行每週一次的職能輔療團體活動，同時也安排治療師為工作人員上課，除了豐富失智長輩的日常活動，更希望透過治療師的指導來提昇照服員的活動規劃能力及帶領技巧。

經過10個月的職能治療介入，發現部份長輩有顯著的進步，如林伯伯，原本對各項活動的參與度非常低及認知不足，如今對於規則固定且重複性高以及動態比例較多的活動中提高了參與的成功率，另一方面雖然對整理環境的現實認知仍不穩定，不過對於單一活動的情境認知能夠更加準確了。

另一案例李奶奶，具有憂鬱病史且被動參與活動，職能治療介入後，在自我概念、繪畫臉譜的活動中，能夠展現充滿笑顏的自畫像，而在後續的團體活動中，也能表現出較積極主動的行為模式。有鑑於此，新竹中心102年度持續與職能治療師合作，期待打造一個更專業且具有高品質的日照服務團隊。



- \* 服務名稱:居家服務
- \* 服務區域:新竹市東區
- \* 累積服務人數:118人
- \* 累積服務人次:11687人次
- \* 累積服務時數:22123小時



- \* 服務名稱:日間照顧中心
- \* 服務區域:新竹市
- \* 累積服務人數:24人
- \* 累積服務人次:3265人次
- \* 累積服務時數:25623小時
- \* 活動內容:

- 1.職能團體輔療活動
- 2.失智症長者社區適應活動

- \* 場次/受益人次:59場次/41人次



- \* 服務名稱:失智症早期介入服務
- \* 服務區域:新竹市
- \* 活動內容:失智症社區宣導
- \* 場次/受益人次:31場次/2010人次



- \* 活動名稱:失智症早期介入服務
- \* 舉辦地點:新竹市
- \* 活動內容:失智症家屬必修班暨家屬互助團體
- \* 場次/受益人次:5場次/58人次



- \* 活動名稱:失智症早期介入服務
- \* 舉辦地點:新竹市
- \* 活動內容:瑞智學堂-音樂班
- \* 場次/受益人次:10次/22人次



- \* 活動名稱:專業人員在職訓練
- \* 舉辦地點:新竹中心
- \* 活動內容:照顧技巧及知能訓練
- \* 受益人數/人次:17場次/213人次。



- \* 活動名稱:社區照顧關懷據點
- \* 舉辦地點:新竹市東區仙水里
- \* 活動內容:血壓血脂測量、體適能檢測、健康促進活動
- \* 受益人數/人次:96人/2066人次



- \* 活動名稱:日照長輩暨據點長輩戶外旅遊
- \* 舉辦地點:老鍋休閒農場、埔心牧場、向日葵農場
- \* 受益人次:72人次

成立時間：89

現任督導：林素蘭

服務地區：台中市北屯區

服務項目：居家服務、家庭托顧、志願服務、社區照顧關懷據點、社區照顧關懷據點輔導、臨短托、獨居老人關懷、特照津貼

專業人員：1名督導、1名助理督導、2名社區輔導社工、1名社工員、45名照顧服務員及5名居家服務督導員。

## 世代共融 忘年之交

文/台中服務中心 助理督導吳玉佩

現今社會因家庭結構改變，許多孩子與長者互動、接觸機會變少，進而形成世代間的代溝，推動世代共融是老五老基金會的目標之一，於是本中心規劃一系列針對台中市平田社區健康站長者與北屯區四維國小學及僑孝國小童相互交流的活動

起初，孩子們面對22位爺爺奶奶，感到陌生與不知所措，但隨著活動的進行，從學會與長輩聊天，尋找彼此的共同點，再從許多泛黃的孩童照片中指認現在的長輩，這對孩子們而言是很大的衝擊與學習，因為他們不知道爺爺奶奶也經歷過稚嫩的時期，同時意識到自己也會退化與變老，要更愛惜自己與尊重身邊的每位長者。

活動的尾聲，安排長輩們教孩子們跳時下

最流行的「騎馬舞」，雙方笑聲不斷，對孩子們而言，第一次和這麼多高齡長者玩遊戲，第一次發現自己和長輩可以如此貼近，第一次知道原來爺爺奶奶還是很有活力、很會跳；對長輩而言，可以和那麼多孩子聊天擁抱、玩遊戲，感覺充滿活力，大家都期待著下一次相聚。

活動結束正當長輩要離開時，學生特別從三樓教室衝下一樓走廊，只為了再抱一次爺爺奶奶，說一聲“再見”，不僅讓爺爺奶奶很感動，對老五老而言更是繼續努力下去的動力，讓孩子們認識老、尊敬老並不難，只要大人們願意身體力行，孩子們會看到，會感受到，我們的社會就會多一份希望與關愛，我們始終相信著…



- \* 服務名稱:居家服務
- \* 服務區域：北屯區
- \* 累積服務人數：290人
- \* 累積服務人次：29046
- \* 累積服務時數：74442



- \* 服務名稱:家庭托顧服務
- \* 服務區域：台中市地區
- \* 累積服務人數：11人
- \* 累積服務人次：926
- \* 累積服務時數：8059.5



- \* 活動名稱：志工職前及在職訓練
- \* 舉辦地點：台中服務中心
- \* 受益人次：38



\*活動名稱：社區照顧關懷據點輔導

\*服務區域：台中市山海地

\*累積服務人數：299

\*累積服務據點數：69點

\*累積服務據點次：768

\*累積服務時數：1798

\*業務相關活動，共140場，8,243人次受益：

1. 專案活動，共8場。
2. 志工教育訓練，共6場。
3. 專家巡迴輔導，共52場。
4. 據點評鑑，共68場。
5. 聯繫會報，共3場。
6. 旗艦結盟活動，共2場。
7. 據點成果展，1場。



\*活動名稱：專業人員在職訓練

\*服務區域：北屯區居家服務中心

\*受益人次：159

\*活動內容：

1. 照顧服務員在職教育訓練1場
2. 家托員在職教育訓練1場



\*活動名稱：社區照顧關懷據點

\*舉辦地點：大德里活動中心、平田里遼寧公園

\*活動內容：電話問安、關懷訪視、血壓測量、體適能檢測、健康促進活動

\*受益人次：4,537人次



\*團體活動共計 20場，364人次受益。

\*活動內容：

1. 家庭托顧生活團體，共4場。
2. 大德健康站社交團體，共6場。
3. 平田健康站體適能團體，共6場。
4. 世代共融團體，共4場。

\*服務名稱：特別照顧津貼服務

\*服務區域：北屯區

\*累積服務人數：9人

\*累積服務人次：108



\*節慶活動共計 16 場，711人次受益。

\*舉辦地點：台中市

\*100年累積服務人數：84

\*活動內容：

1. 歲末圍爐溫馨情-寒冬送暖活動：76人次。
2. 慶生會：8場，147人次。
3. 母親節活動：3場，589人次。
4. 父親節活動：2場，36人次。
5. 第七屆幸福年菜擁抱獨老活動：200人次
6. 重陽敬老歌唱比賽2場：213人次。



\*服務名稱：獨居老人關懷服務

\*服務區域：北屯區

\*累積服務人數：265人

\*累積服務人次：6183

## 台中中心 石岡辦公室

成立時間：民國89年

現任督導：林素蘭

服務地區：台中區豐原、石岡、新社、和平、東勢

服務項目：居家服務、送餐服務、社區照顧關懷據點、志願服務、老人保護追蹤輔導

專業人員：社工人員6名、照顧服務員38名、廚工2名

### 居家環境小改造 老人防跌效果好

文/台中服務中心 督導林素蘭

石岡辦公室以長期服務台中市豐原區、新社區、石岡區推估老人潛在跌倒數為例，豐原區的老人潛在跌倒數5,329人、新社區1,297人、石岡區726人，所以101年度在山城地區執行「社區老人防跌與居家安全改善方案」方案，期望努力透過「加強社區防跌知識」、「落實社區防跌運動」、「建構安全居家環境」三大方法來達到預防老人在家跌倒的機率，於是辦理10場銀髮講座、30場社區防跌運動老人防跌班、10處舉辦防跌運動，累積服務人次5,191人次，舉辦3場志工培力課程，藉由培訓志工作居家環境評估與訪視的訓練課

程，讓志工學得後可於關懷訪視時運用，於訪視時評估社區長輩的居家環境，檢視居家環境改善的需求。

同時也成功協助40戶長輩居家環境改善，例：志工於訪視後發現長輩浴室光線昏暗，前往浴室的動線不明，所以協助長輩在浴室的電燈開關上裝貼反光條，在門檻上裝貼防滑條，增加長輩的居家環境安全。期望引起社會大眾注意老人居家環境的安全，其實不用太複雜的改造，一些貼心的改善就可以有事半功倍的效果，希望一起打造老人居家安全環境。



- \* 活動名稱：居家服務
- \* 服務區域：豐原、石岡、新社區
- \* 累積服務人數：207
- \* 累積服務人次：2726
- \* 累積服務時數：5890.5



- \* 活動名稱：送餐服務
- \* 服務名稱：石岡、東勢、新社、和平
- \* 累積服務人數：169
- \* 累積服務人次：60840
- \* 累積服務時數：30420



- \* 活動名稱：獨居老人關懷訪視和電話問安
- \* 服務區域：豐原、石岡、新社
- \* 累積服務人數：299
- \* 累積服務人次：3588
- \* 101年累積服務時數：1794



- \* 活動名稱：社區服務宣導
- \* 社區宣導6場次，183人次受益。
- \* 舉辦地點：行政院衛生署豐原醫院、台中市中國醫藥學院附設醫院豐原分院、豐安醫院、新社區中和里老人會、德興健康站、石岡傳統美食小舖
- \* 活動內容：豐原區以醫院宣導方式，石岡區以社區據點為宣導，新社區結合里長拜訪及老人會宣導方式進行台中市長期照顧居家服務。



- \* 活動名稱：社區老人專業團體
- \* 服務名稱：社區老人專業團體
- \* 活動說明：辦理社區相關創新老人團體活動，炊食療法及環保樂器為主題。
- \* 活動名稱：
  1. 我來做總舖師~古早味懷舊團體
  2. 社區老人環保打擊樂
- \* 受益人次：370人次



- \* 活動名稱：老人保護追蹤輔導
- \* 服務區域：豐原區、大雅區、東勢區、石岡區、新社區、和平區、神岡區、潭子區、后里區、外埔區。
- \* 累積服務人數：27人
- \* 累積服務人次：239人次
- \* 累積服務時數：172小時



- \* 活動名稱：志工職前及在職訓練
- \* 服務名稱：志工職前及在職訓練
- \* 活動內容：
  1. 做個快樂志工~志工知能講座
  2. 樂於照顧用心關懷~據點參訪觀摩
- \* 受益人次：95人次



- \* 活動名稱：大土牛社區照顧關懷據點練
- \* 服務區域：梅子里、德興里、土牛里、和盛里(外展新社健康站)
- \* 累積服務人數：180
- \* 累積服務人次：8368
- \* 累積服務時數：4547



- \* 活動名稱：節慶活動
- \* 節慶活動5場，共計629人次受益。
- \* 活動內容：
  1. 魚躍龍門跨百年-關懷弱勢獨居長者圍爐活動
  2. 第六屆幸福年菜擁抱獨老
  3. 一人一刨刀，愛的蘿蔔糕
  4. 台中市據點盃星光大道歌唱比賽
  5. 101年大土牛社區照顧關懷據點社區成果展-龍年耆老戲聖誕，環遊世界樂逍遙

- \* 活動名稱：專業人員在職訓練
- \* 服務名稱：專業人員在職訓練
- \* 活動內容：
  1. 照服務員在職訓練
  2. 送餐方案在職訓練
  3. 社工員外督計畫及個案紀錄撰寫工作坊
- \* 受益人次：98人次

日照家族成員

日照家族成員

彰化  
中心

成立時間：92年

現任督導：鄧佩真

服務地區：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮

服務項目：居家服務、獨老關懷訪視及電話問安、獨居老人營養餐食服務、老人日間照顧服務、交通接送服務、家庭托顧服務、志願服務

專業人員：(包含照服員)社工人員/督導員\*8+照服員\*49+司機\*1+廚師\*1

## 你我攜手串聯幸福

文/彰化服務中心 社工員郁慧琳

彰化中心位在民風純樸的鹿港小鎮，為沿海五鄉鎮的居民帶來豐富多元的服務內容。服務內容包括居家服務、日間照顧、交通接送、送餐服務、獨居長輩關懷訪視及家庭托顧…等。當中最具特色的便是俗稱「老人學堂」的「日間照顧服務中心」。在這裡，我們希望透過課程的帶領，達到延緩長輩身體機能退化的目的，更期盼透過多元豐富的課程內容，如園藝課程、手工藝品、節慶傳統美食的製作、戶外踏青…等，讓長輩可以在過程中發現自我潛能，得到

自信與成就。

在地老化是我們的目標，而要達到這個目標的另一個關鍵人物便是家屬，因此在服務過程中，中心隨時與家屬連繫，掌握長輩們的學習情形及身體狀況，希望中心與家屬透過不斷的溝通、協調、改善，讓長輩維持最佳狀態，也因為這樣的合作模式，拉近了家屬與日照中心的距離，由家屬與老五老攜起長輩的手，再次看見他們燦爛的笑容。



- \* 服務名稱:居家服務
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:540
- \* 累積服務人次:48,234
- \* 累積服務時數:96,473.5



- \* 服務名稱:老人日間照顧服務
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:41人
- \* 累積服務人次:5,260人次
- \* 累積服務時數:42,082小時



- \* 服務名稱:老人營養餐食服務
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:79
- \* 累積服務人次:23,322



- \* 服務名稱:獨居老人關懷訪視及電話問安
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:3,220
- \* 累積服務人次:8,429



- \* 服務名稱:交通接送服務
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:198人
- \* 累積服務人次:824人次

- \* 服務名稱:特別照顧津貼
- \* 服務區域:鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 累積服務人數:8
- \* 累積服務人次:28



- \* 服務名稱：家庭托顧服務
- \* 服務區域：彰化市、花壇鄉、秀水鄉、大村鄉、芬園鄉、和美鎮、鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、溪湖鎮、埔鹽鄉、員林鎮
- \* 累積開拓點：1
- \* 累積服務人數：1
- \* 累積服務人次：1
- \* 累積服務時數：4



- \* 服務名稱：志工職前及在職訓練
- \* 活動內容：
  1. 彰化縣101年度志願服務基礎訓練
  2. 彰化縣101年度志工特殊訓練
  3. 彰化縣101年志工表揚暨志工感恩晚會
  4. 101年度內政部全國志願服務資訊整合系統
  5. 鹿港慶端陽志工活動
- \* 受益人次：496人次



- \* 服務名稱：專業人員在職訓練
- \* 活動內容：
  1. 101年度彰化縣身心障礙者照顧者訓練及研習-「有愛、無礙的世界」
  2. 居服員在職訓練，急救訓練、悲傷輔導等共計八場
- \* 受益人數/人次：615人次



- \* 節慶活動3場，549人次受益
- \* 舉辦地點：鹿港沿海五鄉鎮
- \* 活動內容：
  1. 獨居老人寒冬送暖圍爐活動
  2. 第七屆幸福年菜擁抱獨老
  3. 中秋佳節贈送獨老物資

中心名稱：南投中心

成立時間：86年9月

現任督導：張宗蕙社工督導

服務地區：埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉

服務項目：老人及身障者居家服務、獨居老人送餐服務、獨居老人電話問安及關懷訪視、社區關懷據點、志願服務、社會福利諮詢、老人健康站

專業人員：社工人員2名、居服督導1名、照顧服務員15名

## 好口碑的專業團隊

文/ 南投服務中心 社工督導張宗蕙

那天，照服員美淑到辦公室幫長輩申請居家服務，開心的告訴同事：「這是之前我服務的南山村的阿嬤的兒子幫我們介紹的，雖然阿嬤已經入住機構兩、三年了，她女兒都還常跟我聯絡，叫我要保重身體，好感動ㄟ。」這讓照服員感動的舉動背後，是阿嬤家人對於照服員的感謝，這是對於照服員、中心最大的肯定。

南投中心所有同事藉著共識會議，決議要讓服務的長輩都能肯定中心成員的服務品質，擬定年度目標：要致力成為「具有好口碑的專業團隊」，期待中

心的同事不論社工、照服員、志工都能為長輩提供好品質的服務；並藉由教育訓練學習多元的服務方式、要求良好的服務態度及端正的儀表，加強服務品質的監控等，朝年度目標前進。

在年底經過問卷、電訪等方式了解長輩對於今年的服務的意見，有70%的長輩感受到同事們的用心服務；在新年度，南投中心將繼續努力，期待能讓所有的長輩都能感受到我們服務的用心，並更期待讓所有同事都能以身為南投中心的成員為傲。



\* 服務名稱：居家服務  
 \* 服務區域：埔里、魚池、國姓  
 \* 累積服務人數：155  
 \* 累積服務人次：22455  
 \* 累積服務時數：27412



\* 服務名稱：居家喘息  
 \* 服務區域：埔里、魚池、國姓  
 \* 累積服務人數：9  
 \* 累積服務人次：105  
 \* 累積服務時數：624



\* 服務名稱：老人營養餐食服務  
 \* 服務區域：埔里、魚池  
 \* 累積服務人數：122  
 \* 累積服務人次：22257



\* 服務名稱：獨居老人電話問安關懷訪視  
 \* 服務區域：埔里東門里、北安里、北門里  
 \* 累積服務人數：54  
 \* 累積服務人次：6227



\* 服務名稱：老五老健康站  
 \* 服務區域：埔里(東門健康站、牛眠健康站)、魚池(中明健康站)  
 \* 累積服務人數：61  
 \* 舉辦場次：184  
 \* 累積服務人次：3859



\* 節慶活動2場，2445人次受益  
 \* 舉辦地點：南投縣地區  
 \* 活動內容  
 1. 南投縣度鑽石婚暨各類長青楷模表揚活動  
 2. 第七屆幸福年菜擁抱獨老

# 陽光·歡笑·安心 就是幸福「老五老學堂」

文/ 雲林服務中心 李珮馨督導

午后的溫暖陽光讓故鄉的百花盛開，農曆年前的一日下午，老五老學堂可愛的「老學生」們來到鄰近的孩沙里花海，只見平日行動不便的長輩們，今日能夠盡情徜徉在一片波斯菊花海當中，大家的表情都露出喜悅及滿足…。這個位在濁水溪南畔的雲林小小農村，是我們長輩生於斯、長於斯的美麗故鄉，大家對於這片土地的情感，是難以用言語或筆墨可以形容的，能夠永遠生活在自己的家裡不離開，是我們許多長輩的心願，也是長輩來到老五老學堂的其中一個原因。

「老五老學堂」就是基金會雲林日間照顧中心的名稱，也是我們長輩心中重要的生活居所。這裡提供長輩重新學

習及互動的機會，「老學生」在這裡可以安心自在的過每一天，在充滿陽光、寬敞的地方活動：有懷舊治療、學習療法、藝術治療、美食天地等身心樂活的活動，長輩每天都期待來這裡上課。

花海是遊客對我們農村田園的鮮活印象，而這個有我們基金會努力經營、用心付出的老五老學堂，希望也能給大家鮮活而深刻的專業照護印象，讓地方有照顧需求的家庭及長輩，都想要選擇老五老學堂來繼續人生的下一段旅程，也滿足失能長輩想要繼續待在家的想望。



項目	獲獎日期	獲獎名稱	得獎單位	
團體榮耀	11月21日	新竹市社區照顧關懷據點評鑑優等	新竹服務中心	
	12月	新竹市居家服務評鑑甲等	新竹服務中心	
	11月	新北市101年度居家服務業務督導	台北服務中心	
	2月		新北市101年度居家喘息服務業務督導優等	台北服務中心
			台中市建立社區照顧官選據點輔導計畫第一區優等	台中服務中心石岡辦公室
			台中市長期照顧居家服務山二區甲等	台中服務中心石岡辦公室
			台中市老人送餐服務山一區甲等	台中服務中心石岡辦公室
			大土牛社區照顧關懷據點健康促進獎優等	台中服務中心石岡辦公室
		台中市身心障礙送餐服務山一區甲等	台中服務中心石岡辦公室	
	11月24日	台中市照顧關懷據點評鑑大德社區甲等	台中服務中心	
	11月27日	臺中市長期照顧居家服務業務暨中低收入老人特別照顧津貼督導計畫甲等	台中服務中心	
	11月27日	臺中市101.102年度建立社區照顧關懷據點輔導計畫(第一區) 優等	台中服務中心	
	11月27日	臺中市長期照顧家庭托顧服務業務甲等	台中服務中心	
	12月	彰化縣101年度居家服務業務績效評鑑甲等	彰化服務中心	
	11月11日	彰化縣101年度社會福利績優志願服務團體評鑑優等	彰化服務中心	
4月15日	彰化縣101年度社工表揚日社會貢獻獎	彰化服務中心		

項目	獲獎日期	獲獎名稱	服務單位	姓名
志工榮耀	4月15日	彰化縣政府101年度社工日表揚大會個人獎火力十足獎	彰化服務中心	周怡秀
	4月15日	彰化縣政府101年度社工日表揚大會個人獎薪火相傳獎	彰化服務中心	雲婉琪
	10月	新北市101年度優良照顧服務員資深敬業獎	台北服務中心	張雪芬
	10月	新北市101年度優良照顧服務員服務卓越獎	台北服務中心	呂美樺
	10月	新北市101年度優良照顧服務員服務卓越獎	台北服務中心	唐惠玲
	2月	內政部社會司守護弱勢·傳愛天使社工助人感動故事分享與表揚	台北服務中心北投辦事處	王琇婷
	12月	南投縣政府101年度績優照顧服務人員績優服務獎	南投服務中心	涂美淑

項目	獲獎日期	獲獎名稱	服務單位	姓名
志 工 榮 耀	9月	臺北市政府優良長青志工	台北服務中心北投辦事處	陳嬌娥
	3月	財團法人歡喜希望社會福利基金會非凡母愛獎	台北服務中心北投辦事處	曾淑媚
	12月1日	台中市志願服務人員績優獎	台中服務中心石岡辦公室	林玉女
	12月1日	台中市志願服務人員績優獎	台中服務中心石岡辦公室	官壽美
	12月1日	台中市志願服務人員績優獎	台中服務中心石岡辦公室	劉瑞旭
	12月1日	台中市志願服務人員績優獎	台中服務中心石岡辦公室	劉陳李
	10月	內政業務志願服務獎勵銅質獎	台中服務中心	張嘉寧
	10月	內政業務志願服務獎勵銀牌獎	台中服務中心	王南君
	11月	內政業務志願服務獎勵銅牌獎	台中服務中心	林添榮
	11月	台中市績優志願服務人員博愛獎	台中服務中心	儲幼梅
	12月1日	台中市績優志願服務人員愛心獎	台中服務中心	黃淑香
	12月1日	台中市績優志願服務人員愛心獎	台中服務中心	林添榮
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	楊錦花
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	江美萱
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	何黎琴
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	林雪雲
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	柯珮綺
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	陳亞芬
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	瞿幼文
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	龍明蘭
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	蔡宜卉
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	林朝財
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	黃真真
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	許師竹
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	謝貴美
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	吳文華
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	孫麗龍
	12月1日	台中市績優志願服務人員績優獎	台中服務中心	陳益聰

# 102年12月-103年1月

項目	日期	活動名稱
交流	12月22日	台北服務中心北投辦事處-台北榮民總醫院輔具中心參訪
	12月23日	台中服務中心-參與台中企業志工日，博大科技（股）公司與據點長輩一起至元明商店做太陽餅。
	1月20日	南投服務中心-日月潭風管處”寒冬送暖 歲末展愛”活動，協助獨居長輩居家環境清潔。
	1月27日	台中服務中心-據點長輩受邀至中華天然聖道會歲末聯歡會表演
會議	12月1日	彰化服務中心-照顧服務員居服團督會議
	12月15日	台中服務中心- 101年度志工大會
	12月21日	第五屆董事會第八次會議，第六屆董事會交接。
	12月27日	台北服務中心汐止辦事處-照顧服務員居服團督會議
	12月28日	台中服務中心石岡辦事處-照顧服務員居服團督會議
	1月25日	台中服務中心石岡辦事處-年菜志工行前說明會議
	1月30日	台北服務中心-宏碁集團年菜行前說明會
服務推廣	12月2日、12月8日、9日、1月5日	總會-國道清水、中壢、古坑、關西、南投、湖口服務區保健服務
	1月5日、1月11日	新竹中心-文教新城社區發展協會、馬偕醫院社區健康部失智症宣導講座動
	1月16日、1月27日、1月29日	台北服務中心北投辦事處-台北廣播電台 總會-中央廣播電台、正聲廣播電台 彰化服務中心-正聲廣播電台，第七屆幸福年菜擁抱獨老募款活動宣傳

項目	日期	活動名稱
活 動	12月5日	台北服務中心北投辦事處-「和你在一起-音樂照顧團體」畢業典禮
	12月11日	台中服務中心石岡辦事處-「龍年耆老戲聖誕，環遊世界樂逍遙」聖誕節活動
	12月15日	台北服務中心北投辦事處-關渡關懷站成果展
	12月19日	總會-華盛頓小學師生寫卡片關懷長輩、錄製年菜廣播劇
	12月20日-2月8日	總會-「愛心勸募齊倒數·按讚留言做公益」官方粉絲團活動
	12月21日	台北服務中心-長輩年菜試吃會
	1月1日-1月20日	總會-幸福商店名佳美精緻生活館募米活動 總會-幸福商店-杏一醫療用品募集粥品活動
	1月2日-1月15日	中國醫藥大學附設醫院內湖院區年菜義賣活動
	1月5日	彰化服務中心--傅強有限公司寒冬送暖
	1月18日	彰化服務中心-鹿港天后宮年菜捐贈記者會
	1月20日	南投服務中心-孩沙里社區年菜義賣活動
	1月23日	總會-屏東新來義鄉圍爐 新竹中心-關懷據點聯歡會 台中服務中心石岡辦事處-台中山城地區120位獨居老人圍爐
	1月24日	台中服務中心-台中山城地區100位獨居老人圍爐
1月26日	南投服務中心-仁愛部落圍爐活動	
2月3日	彰化服務中心-獨老圍爐活動	
2月8日	第七屆幸福年菜.擁抱獨老活動	
2月22日	老五老基金會官網改版上線	
研訓	2月23日	台北服務中心-社工、照顧服務員急救訓練
教 育	12月18日	總會-台南市政府公車司機參與老人體驗
	12月20日	台北服務中心北投辦事處-與士林區行政中心合作於『2012「士林健康城市暨高齡友善城市」成果展』舉辦老人生活體驗
	1月17日、18日	總會-宜蘭縣政府老人生活體驗營

# 八十創業 圓夢助人

## 菁著獎

文/總會 企劃蔡怡如

第四屆菁著獎耆英獎得主—蘇蔡彩秋女士，今年80歲，罹患胃癌，切除4/5的胃，患病起初每天就如同走在天空中的鋼索，過的戰戰兢兢，但在前往日本治療，看到到當地擔任志工的癌友燃燒自己照亮他人的精神，回台後，加入癌症病患志工行列，以蘇媽媽親切的稱號，穿梭於癌症病房中，並且協助台中成立癌友志工隊，藉由親身經歷鼓勵癌友走出陰霾。

現在持續每周一日兩天台北、台中兩地跑，獲獎時記者問到，這樣不會累嗎？蘇媽媽則說：「因為我知道，她們等著我、需要我」，看到許多經濟拮据

的癌友面對化療龐大花費，在沒戰勝病前先被經濟打垮，於是今年八十歲的蘇媽媽，創業賣水餃，不是要賺錢，而是要幫助癌症病友，現在除了志工身分外還是老闆，蘇媽媽不覺得累，也因為蘇媽媽的精神，感動的許多志工阿姨跟著蘇媽媽，包著抗癌水餃助人。

蘇媽媽不僅溫和與慈祥，把所有的一切歸功予丈夫和家人的支持；基督教信仰的她，也感謝上帝給她的寬容，以及能志願服務的恩賜。從不自怨自艾，協幫更多需要關懷的癌友，扶持他們走過失落悲傷，迎向未來。病痛彷彿只是生命中的岩石，令她細水長流的大愛激起美麗的水花。

# 老 五 老

好 厝 邊  
OLD FIVE OLD FOUNDATION

# 44

2012/12 » 2013/02

大事記

菁菁獎生命故事  
八十歲創業 圓夢助人  
志在老五老



捐款及捐物徵信  
請詳見基金會官網  
<http://www.ofo.org.tw>

