

程

國內  
郵資已付

台中郵局許可證  
台中字第1582號  
雜誌

# 年報

2011/01 ▶ 12

# 老 好 五 老

好厝邊  
OLD FIVE OLD FOUNDATION

董事長的話

執行員的話

回顧100服務報告

回顧100活動特輯

100年各中心成果報告

在地服務、熱情關懷

咱A好厝邊

愛心、耐心、細心的陪伴與關懷

台中市山海區社區增力一級棒

彰化中心服務特色，老人服務非你不可

老人服務不偏遠



**財團法人老五老基金會**  
OFO OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail：ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號

# 目錄

- 董事長的話 1 從關心家中長者開始投入志願服務
- 執行長的話 2 堅持對生命的關心
- 回顧100-服務報告 耆居老人 3 100年度送餐、關懷訪視、電話問安成果報告
- 回顧100-服務報告 健康老人 5 100年度 活躍老化活力健康成果報告
- 回顧100-服務報告 失能老人 7 100年度 失能長者照顧服務狀況
- 回顧100-服務報告 捐款 9 100年度捐款收入與支出使用報告
- 回顧101-活動特輯 10
- 100年各中心成果報告 12 新北市中心-在地服務-熱情關懷
- 14 台北市中心-咱a好厝邊
- 16 新竹中心-愛心、耐心、細心的陪伴與關懷
- 18 台中服務中心-台中市山海區社區培力一級棒
- 23 彰化中心-彰化中心服務特色·老人服務非你不可
- 26 南投中心-老人服務不偏遠
- 榮譽榜 28
- 大事記 30
- 青雲獎生命故事 32 『忙碌是幸福』—當志工身心愉快又滿足
- 志在老五老 33

# 從關心家中長者開始 投入志願服務



文/財團法人老五老基金會 董事長 中國醫藥大學教授兼醫學院院長  
老年醫學科、家庭醫學科 醫師 林正介

今年年初，我第二次參加了基金會舉辦的「小年夜送年菜關懷獨居長者」活動。看到同行的愛心宅配大使與長者相處的情形，感到很貼心甜蜜，也使我的心裡產生一些感慨，思念在家鄉九十二歲高齡的母親。當醫生、老師、主管多年，大多數的時間都給了病患、學生、同仁，卻忽略了與家人互動，當時我與同行的愛心宅配大使分享我個人的經驗：

行醫多年，每每於診治長者時，腦海中常不時浮現，我那曾為了要看到許久不見的兒子而掛號就診的母親，在候診室裡靜靜等待的身影…

醫療服務是人照顧人的工作，必需兼具科學專業的醫術與慈悲為懷的全人理念，尤其是照護高齡長者，更需要專業與全人的能力。這種以病人為中心的全人照護，其實與志工服務的理念是相同的。參與志願服務，不僅可以幫助他人，也是給自己反思與學習成長的機會，對於以「照顧人」為職志的醫學院

校學生，參與志願服務應該是最適切的学习機會。我們基金會協助中部地區兩所大學醫學系提供大一醫學生服務學習課程，及配合教學醫院提供畢業後一年住院醫師PGY (Post Graduate Year) 醫師社區訓練，我個人很推崇這樣的協助，讓醫學生及年輕醫師盡早投入社區，參與社會志願服務，對於往後專業與全人醫療，及自身或是醫德的成熟，都有莫大幫助，來日成為符合社會需求的好醫師。

本基金會更將持續負起社會倡導的責任，喚起社會大眾關懷長者、敬老、愛老之理念，則老有所終、壯有所用、幼有所長，鰥、寡、孤、獨、廢疾者皆有所養…，面對快速高齡化的社會，需要你我共同努力，關注社會議題、推動志願服務參與等等，盡我們個人的綿薄之力，共同彙聚祥和、平安、健康、快樂的暖流。

林正介

# 堅持對生命的關心



文/執行長 游麗裡

堅持對生命的關心，總會面對許許多多的挑戰，過程雖然辛苦，但也讓我看見自己，看到自己實踐生命的活動力，每個歷程，很幸運地總是能為下一個目標補給新的能量。

老五老基金會今年將屆十五週年，去年底本會各中心伙伴們，共同建構了自己團隊對老人服務的願景與共識，以作為本來三年老人服務的方針。基金會也將積極地建構屬於老五老未來的工作重點，針對服務對象方面，我們希望長輩生活可以更活躍、世代間能共融、對長輩服務的品質可以更上一層樓；其次，在組織內部流程上，讓單位與單位之間、主管與下屬之間、同仁與同仁之間，能建構更好的溝通管道及互動模式；第三，在學習成長方面，除著重增強各級主管的領導力，更要求專業人員應具備專業能力及溝通能力；最後，財務方面，除了穩定既有財源之外，未來我們也要積極開拓基金會自有財源。以上都是為了讓未來的老人工作得以更順

利，讓更多的長輩獲得更優質的服務。

自己從來沒有刻意將生活與工作分開，曾經全心投入到生活及工作，也是自己成長最多的階段；現在自己有了家人，則是生活與工作並重，相當平靜而滿足，我深刻體會到當人可以主導自己生命的質量，就能夠做自己。因此，接下來的人生課題，應該是學習正向地面對自己的生命歷程，我想最後的結果或許能令人驚艷。



# 100年度送餐、關懷訪視、

## 電話問安成果報告

文/社工督導 張宗憲  
社工督導 邵佩真

本會提供送餐服務長達數年，服務區域由中部逐漸擴及到北部，服務的長輩人數日漸增多，紙製餐盒的消耗量也大增；以100年的送餐服務75,555人次推估，一年下來可堆疊出1.5座101大樓，製作這些紙餐盒必需砍伐26棵20年生的大樹。這些狀況讓本會亟思如何減少紙製餐盒的使用，減少樹木的砍伐，恪盡愛護地球的力量。

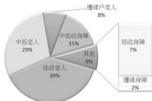
故本會在98年於彰化中心首推環保餐盒的使用，雖然剛開始推動時，長輩們紛紛表達不方便，但在中心同事的說明之下，長輩逐漸接受環保餐盒的使用。在100年度，臺銀人壽贊助本會台中中心全面改用環保餐盒；至100年底，本會使用環保餐盒個案數達當年度總送餐服務個案的五成，本會更期許未來送餐服務上，能全面使用環保餐盒，同時也將環保觀念帶給每位服務的長輩，讓綠樹永存，地球更美好。

很多獨居長輩在家中，因為不方

便煮餐或是外出購物，常常都是一鍋飯吃兩天，或是這餐沒吃完的菜不斷的熱來吃，無法攝取到足夠的營養，嚴重影響到健康狀況。本會提供送餐服務讓長輩們一天中至少有一餐是營養均衡、菜色豐富，同時送餐志工亦擔負關懷的職責，向長輩嘘寒問暖，關心長輩的狀況。很多接受送餐服務的長輩表示，送餐志工的到來是他們每天最期待的時刻。目前本會送餐服務對象亦包含有無法接受政府補助，但有迫切需要送餐服務，故由本會自行募款提供服務的邊緣戶。

本會台中中心石岡辦公室、彰化中心及南投中心持續提供營養餐盒服務外，今年台北中心更將服務擴展到新北市汐止區。100年度本會各中心送餐個案服務人數共計有354人，總服務人次為75,555人次。下圖為送餐個案身別的比例分析，以低收入戶的長輩占比39%最高。

100年度送餐個案分別分析圖

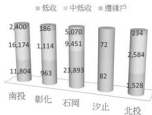


狀況，若長輩有任何需求，也可盡快協助長輩獲得所需的服務。

本會各中心於100年度共服務了3,865位長輩，關懷訪視為12,005人次，電話問安為19,070人次。

下圖為本會100年度各中心送餐服務人次分析，以供參考。

100年度各中心送餐人次彙整圖



長輩因為身體老化影響到身體功能，多少在生活上會有一些不便之處，若缺乏親人、朋友的照顧與協助，長輩可能增加孤寂感，容易產生負面的想法，如覺得自己老了、沒用了、沒有人會關心。為了讓獨居長輩在社區中也能感受到關心，本會提供關懷訪視與電話問安服務。藉由志工、社工的訪視，讓長輩能感受到呵護，並同時了解長輩的

# 100年度 活耀老化

## 活力健康成果報告



文/主任 張美淑  
社工助理督導 潘淑梅

民國100年老五老基金會持續活耀老化活力健康的服務，為服務更多長輩，在台中縣市合併歷史性的一年，老五老建立新里程碑，我們開始轉導台中山海區52個社區照顧關懷據點，徹底落實老五老的社區照顧理念，更以社區培力工作方式進入各社區，間接服務更多長輩。

延續99年健康站服務，在100年老五老健康站重點仍然著重在維持長輩身體健康狀況，99年至100年健康站長者的血壓及BMI數值接近，從數據上可看出持續參與健康站的長輩身體老化速度較慢，顯現健康站的積極意義。

老五老基金會100年度健康站服務成果

### 一、服務數據

年度	服務人數	服務人次	健康站數量
99年	697人	18669人次	31
100年	670人	17994人次	30

100年因為健康站場地問題，台中市北屯區撤掉一個社區照顧關懷據點，

相對服務人數也減少一個健康站人數，但不因為減少一個站，而減少我們服務動力，老五老努力促成有意願成立關懷據點的社區，我們積極陪伴、轉導社區，宣導社區參與及社區老人照顧，促成更多老人接受照顧及健康促進。

### 二、體適能測驗比較表

(表一) 體適能測驗比較表

年 度	血壓			BMI		
	偏低	正常	偏高	17以下	18-24	25以上
99	5.20%	50.80%	43.80%	1.30%	51.60%	45.50%
100	4.20%	47.60%	46.60%	1.50%	54.00%	44.50%

(表二) 體適能測驗比較表

年 度	單腳站立		30秒坐站		雙手背後扣	
	>10秒	<10秒	>10秒	<10秒	>10分	<10分 無法 動作
99	56.60%	32.20%	87.80%	11%	45.20%	48.20%
100	60%	19.80%	82%	16.30%	35.8	57.30%

(表三) 體適能測驗比較表

年 度	2.44坐定				2分鐘屈膝抬腿		
	>8秒	<8秒	<60次	60-100次	>100次	無法 動作	
99年	46%	46%	11%	50%	32%	7.31%	
100 年	56.9%	49.5%	6.8%	42.7%	44.5%	5.9%	

## 北投長青學苑～圓老人一個上學的夢



本會辦理長者學習課程已有3年經驗，由上圖可知，100年的服務人次較99年成長10.9%，從每年的服務數據可得知，學習參與人次持續增加，我們更加了解長者的學習動機，體現「活到老學到老」精神。

原本不識字的陳伯伯，今年80歲，現在的身分是國中生，每天晚上會到北投國中上課，每週二、四、五白天則到本會參加長青學苑英文班及卡拉OK班，陳伯伯說因為以前沒有錢唸書，現在終於可以圓幼時求學之夢想。為了趕上學校的進度特別報名參加長青學苑英文進階班，加強英文能力，現在不僅會看國字、還會用電腦。

多才多藝的瑞枝阿姨，不僅是傳統日本舞的班長也是手語社的指導老師，今年70歲的她為了心裡曾許下的心願及回饋社會的承諾，10年前就開始接觸手語，現在是指導老師的瑞枝阿姨說擔任老師可以讓她和同學互相學習更精進，在長青學苑學習讓她感到快樂，更要帶著這份樂觀的心讓技術傳承下去。

在北投辦公室可以看到長者每天充滿喜悅地來上課，參加長青學苑不僅讓長者可以結識許多同好，拓展老年人際關係，豐富老年生活，也讓他們越老活得起越有品質。



# 100年度失能長者照顧服務狀況

文/副主任 王淑芬  
社工督導 林素蘭

因應高齡化趨勢所衍生的照顧需求，本會針對老人及失能者，提供多元的服務項目，包括居家服務、居家喘息、家庭托顧、交通接送、日間照顧……等，希望能透過穩定、持續且適切的服務，增進服務使用者之生活品質，並提供照顧者及其家庭獲得喘息與支持。以下針對100年度各項服務內容提供之成果進行分析及說明。

## 壹、居家服務

### 一、居家服務100年度服務總量

本會提供居家服務的區域，包含新北市、新竹市、台中市(中市辦公室、石岡辦公室)、南投縣、彰化縣等五個縣市、六個區域，新竹市為100年度新增的服務區域，100年度總服務人數共計1,439人，總服務時數為301,113.5小時，服務人數相較於去年增加了9%、服務時數則增加了有30%。服務總量成長除因有增加新的服務區外，也顯示本會服務的提供量越來越充足，此與服務人力的素質與穩定有關。

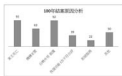
### 二、服務對象失能程度分析

目前本會服務對象失能程度以輕度失能者426位、佔38%最多；重度失能395位、佔35%次之。其中，輕度失能者多以獨居之失能老人居多，主要服務以生活支持及關懷為主；重度與中度失能者則需較多的身體照顧服務，因此本會也相當注重服務人員之服務技術與態度，以期能提供不同服務對象最適切的服務。



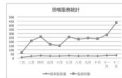
## 三、結案原因分析

100年度共計有359名個案結案，其中以個案死亡及自聘看護或外勞者為最多，入住機構或是聘請看護，為主要結案原因，顯示居家服務的功能確實減輕長輩提早入住機構的功能，因為長輩在功能退化嚴重之後才進入機構或專人照顧。



## 貳、居家喘息服務

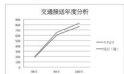
本會有台北及南投兩中心提供居家喘息服務，台北中心自100年度2月新增本服務項目。分析100年度服務概況，可發現，喘息服務為臨時性的照顧服務，主要以協助照顧者短期及臨時性的照顧，讓照顧者獲得喘息，雖然服務人數較不固定，但以台北中心自2月份接辦以來的統計分析可見，居家喘息服務量每月皆有成長，顯示服務對象漸能妥善運用此資源，此也與本會能迅速回應服務使用者需求，安排人力提供服務有關。



## 參、交通接送服務分析

本會彰化中心自98年7月開始承辦交通接送服務，個案量不斷攀升，由

於多數個案主要服務內容為定期就醫或復健，因此在服務趟數上有較明顯的成長，98年時，每月平均服務30.8趟；經過服務宣導及服務使用者的信任，99年每月平均服務50趟，每月服務趟數成長達164%，平均每月接送趟次為64趟，可以看到交通接送逐漸成長的情形。

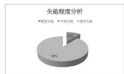


#### 肆、家庭托顧分析

本會於98年5月開始承接台中市家庭托顧服務，是將長者接到符合資格的家庭托顧員家中接受照顧，每個家庭最多只能照顧四位，由於家庭托顧為一新創型的服務方案，而在已成立四個家托點，由下圖及表可知，100年度總服務案量為11案包含結案1案暫停1案。

服務個案	輕度失能	中度失能	重度失能	補助時數	個案數
低收入戶	0	0	4	360	4
中低收入戶	0	0	0	0	0
一般戶	0	1	4	410	5
合計	0	1	0	770	9
結案	0	0	1	0	1
暫停服務	0	0	1	0	1

#### 一、失能程度分析

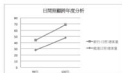


說明：失能程度有80%都是重度以上的個案，選擇入住家庭托顧服務，可以看出失能程度較重的個案有較高的照顧需求。

#### 伍、日間照顧服務

本會目前有兩個縣市有成立日間照顧服務中心，一個是彰化鹿港的混和型日間照顧，另一個為新竹市失智症專區日間照顧中心，以下為個案量跨年度分析，可以清楚發現服務案量都有明顯成長趨勢。

年度	鹿港日照總案量	新竹-竹筴園失智日照總案量
99年	28	16
100年	48	21



再者，失能程度方面，以重度為最高，其次為中度，輕度最低，入住日間照顧中心的個案以中重度為主要族群。



本會針對上述各項服務，除注重個案需求及服務人員知能與技術外，為了能有效回應服務使用者多元之需求，提供最適切服務，本會規劃各項服務之主責人員組成專業小組，透過定期之小組會議，針對個案服務與人員管理……等議題討論並制定更完善的服務模式與管理辦法，希望能在服務需求者日增、服務需求更趨多元的情況之下，建構更完善的服務模式，提供使用者穩定、適切且專業的服務。

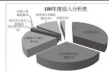
# 100年度捐款收入與支出使用報告

## 一、捐款收入

各位耆老之友們，感謝您過去一年的支持，您的每一筆捐款，我們抱持著謹慎的使用態度，並將您的愛心轉化為貼心服務，得以提供更多長輩專業且貼心的服務。

100年度的社會捐款總額為8,007,677元，捐款來源主要分為一般捐款，並未指定捐款項目；指定捐款方案包括(1)民間單位(聯合勸募等)補助；(2)獨居老人邊緣戶送餐方案；為本會長期經營的方案，針對無法申請到政府補助，又極需送餐服務之個案；(3)北投老服中心，本會自98年承接北投老服中心，積極推動台北北投地區老人相關服務，舉凡：長青學苑、獨居送餐、關懷訪視等；(4)北屯社區老人服務，以活躍老化為目的，推動社區長者參與據點健康站，透過課程設計與同儕的陪伴互助，長輩身心越來越健康，自打造社區互助照顧網絡；(5)第三屆耆壽獎-全國優質高齡志工選拔暨頒獎典禮，肯定高齡者從事志願服務的精神，每年年底舉辦選拔自於十月敬老月舉辦頒獎典禮，肯定並鼓勵老人互助的理念；(6)幸福年菜擁抱耆老，此為100年度捐款；(7)其他：企業指定捐款，如：指定捐助個案、失智長者照顧服務以及獨居長輩年節紅包等。

捐款項目	金額	小計
一般捐款	\$3,125,820	\$3,125,820
指定捐款		\$6,025,585
(1)民間單位補助-聯勸	\$2,687,242	
(2)邊緣戶送餐方案	\$1,737,700	
(3)北投老服中心	\$104,015	
(4)北屯社區老人服務	\$29,900	
(5)第三屆耆壽獎	\$80,000	
(6)幸福年菜擁抱耆老	\$1,143,728	100年度年菜類款
(7)其他	\$243,000	指定捐助個案、失智長者照顧服務以及獨居長輩年節紅包
總計		\$9,151,045



## 二、支出使用狀況

捐款使用支出總金額是7,753,884元。弱勢獨居及失能長者使用政府補助居家服務、日間照顧、送餐等，在「自付費用」部分，因為家人失業或是經濟情況不佳而無力支付者日益增加，經本會評估後，動用捐款加以支應。另外指定捐款方面，則專款專用作為獨居弱勢長者服務經費。

從98年開始，本會每月兩次在媒體服務進行保健服務及老人保護宣導，藉此呼籲國人注意身體健康，並且對老人相關服務有進一步了解。

此外，針對老年人口占比70%的健康老人，

本會透過第三屆耆壽獎以及攝影巡迴展等活動，凸顯長者樂活正面的形象；自99年舉辦祖孫夏令營活動，提倡世代共融的議題，祖孫藉由此活動不僅增加情誼同時共同參與社會公益。

項目	金額
獨居老人送餐(包括邊境戶)	\$3,056,456
老人日間照顧	\$120,145
失能老人居家服務	\$1,271,630
年節關懷老人活動	\$568,740
志願服務	\$321,560
培力社區老人服務計畫	\$2,000,980
第三屆耆壽獎	\$156,405
幸福年菜擁抱耆老(結算至100年度)	\$1,143,728
閱讀保健服務及宣導	\$39,370
第五屆攝影巡迴展	\$74,858
第二屆祖孫夏令營	\$153,740
總計	\$8,897,612



## 三、收集幸福 擁抱耆老募款計畫

四、100年「收集幸福 擁抱耆老」勸募活動，自99年10月1日至100年9月30日止，小年夜送年菜關懷獨居長者，及幫助弱勢獨居長者所需服務，捐款筆數共計2,272筆，總金額合計3,093,176元，送出1,500份年菜，舉辦3場獨居長輩活動，共計約400位長者參與，以及整年度邊緣戶資助專案。

「收集幸福-擁抱耆老」勸募活動收支明細		
項 目 名 稱	金 額	備 註
捐款收入	3,361,776	
利息收入	876	
「收集幸福 擁抱耆老」業務執行支出	266,936	
「收集幸福 擁抱耆老」支出	3,093,716	
餘額	0	
支出明細	用途說明	金 額
交通費	交通費用	7,024
郵寄費	郵寄費	29,671
誤餐費	誤餐費	25,387
製餐費	食材	2,121,688
手續費	手續費	48,613
保險費	保險費	9,250
廚房設備	廚房設備	78,494
廚房用品	廚房用品	31,820
燃料費	瓦斯	18,110
人事費	人事費	723,659
小 計	計	3,093,716



## 回饋101

### 知老、愛老、敬老，世代共融

尊敬老人從「知」老開始，每年一次戶外版老化體驗活動希望體驗者在體驗認老的過程中，能將經驗內化進而與其他分享，真正的達到知老、愛老、敬老的目標，去年四月首次以營隊型式進行，共有40人參與，從學員的回顧中，我們深刻的體驗到獲得回饋的成就。其他校園版及企業團體版則共計舉辦21場/2,848人參與。

延續去年年底舉辦世代共融為主題攝影比賽，一幅幅充滿濃濃親情的參賽照片，透過今年在北、中、南巡迴展出，希望藉由照片讓觀賞的民眾感受到親情的重要性，約50,000人次參與。

今年祖孫夏令營，由於報名踴躍增加為兩梯次，課程規劃以參與公益、環境保護以及鄉土文化的認知為主，規劃祖孫兩人互動的活動，例如：祖孫參與獨老送餐服務，從盛裝便當、送餐到獨居長者家中，讓孫子體悟到平時不同住的祖父母獨自在家的孤寂。環境保護的部分，安排祖孫探訪彰化王功潮間帶，

體驗撿拾仔兼洗褲的樂趣，我們也觀察到，長輩透過這活動與孫子分享自己過去的生活經驗，增加共同話題，強化家庭親情。與鹿港高中古蹟解說團合作，讓祖孫藉由趣味闖關方式，對文化古蹟更加認識。當活動結束後，接獲家屬來電表示，因為參加祖孫夏令營活動，小朋友與長輩間有共同話題，感情也更加緊密，這是活動持續舉辦的最大動力。

今年還有一個創新的活動—愛的擁一抱，由四位大學生在台中市幾處熱鬧商圈，募集民眾寫給獨老的關懷小卡，特別在八月十八日將卡片送到獨居長輩手中，並且給於長輩一個愛的擁抱，300多位民眾參與且認同敬老、愛老理念，用行動表示支持，活動進行過程中，其他六名大學生陸續加入愛的擁一抱行列，協助募集卡片到執行過程中，參與的學生表示：「愛就是要說出來，很多長輩因為我們的擁抱感動落淚，因為自從家中孩子長大後就沒擁抱的機會，我也很想回老家擁抱我阿嬤。」



## 敬老十月 活躍老化

十月敬老月，本會舉辦第三屆耆耆獎-全國優質高齡志工表揚暨頒獎活動，今年共收259件報名，經過初審（電話訪談）及複審（實地查訪）階段，共計38組個人、家庭、團體進入決選，今年耆耆獎得主分別是91歲的謝衛與90歲的劉文龍，來自臺灣南區氣象中心志工隊的謝衛奶奶雖然獨居，卻在忙碌的志工生活中感受被需要的幸福，連帶將這份快樂影響也是獨居的宋奶奶，現在兩人都一起到氣象站當志工；臺北市士林區健康服務中心的劉文龍爺爺，是列冊的獨居老人，原本因妻子與兒子相繼離世而鬱鬱寡歡，但是自從當志工後，身心更加健康、熱情。

本會舉辦耆耆獎，希望更多民眾看見耆老樂活的一面，鼓勵高齡者走出戶外，進而參與社會公益，從中獲得被需要的幸福與成就。

倡導老人保護，本會連結南仁湖、新東陽、義美等企業及國道高速公路局一同合作，在國道服務區進行老人服



務以及老人保護專題倡導活動，每月2次於8個服務區巡迴舉辦，透過保健服務，倡導老身的重要性、老人服務方案的諮詢以及老人保護專線的倡導，累計5,000人參與。

## 愛的一畝田 打造雙贏的互助網絡

基金會每年在小年夜當天由志工送愛心年菜關懷無依、獨居老人，今年與神農文教基金會無毒農場合作，從去年11月開始招集45位青年志工到台中東勢山上種蘿蔔，並在隔年1月中旬收成，號召近100位東勢及石岡社區關懷據點的長輩，帶著家中的剉刀及廚具，合力將無毒蘿蔔製作成愛心蘿蔔糕，今年除了年菜還外加一份愛心蘿蔔糕送給獨居長輩，不僅讓長輩吃的開心，也吃得健康沒負擔；活動不僅關懷弱勢獨居長輩，也帶動社區健康長者參與社會公益，營造社區互助網絡。

## 台北中區

成立時間：94年

現任督導：王淑芬副主任

服務地區：新北市汐止區、深坑區、石碇區、金山區、萬里區

服務項目：居家服務、居家喘息服務、社區健康促進站、獨居老人關懷、中低收入戶特別照顧津貼個案督導、送餐服務。

專業人員：副主任1名、社工員4名（居家服務督導員）、照顧服務員33名。

### 在地服務-熱情關懷

文/企劃人員 廖雅如

「How are you ?」～聽到這句話就知道Joy來了，爽朗的聲音，如同阿嬤本人一樣。熱衷英文的阿嬤，起初忘了自己的英文名字，社工心血來潮幫阿嬤起了一個新的英文名字叫Joy，從此Joy嫻來健康站除了量血壓也會與社工 conversation 一下，不多不少一句「How are you ?」剛剛好，簡單的一句問候語為早上的健康站增添了一股熱情的氛圍。

在社區健康站處處可見志工們熱絡地跟長輩問早道好，活動過程中的歡笑聲、長輩笑開懷的臉龐、

社工與長輩互動的關懷、多雨的汐止可以在健康站中喝到溫熱的決明子茶，這些事物…都能讓我們感受到社區服務的迷人與熱情。

本會自民國97年起積極推動社區互助及照顧網絡的建構，如老人關懷訪視、電話問安、及社區健康站服務……等。100年更進一步與社區資源單位（佳興幼稚園）合作，開始了老人送餐服務，逐步建立起在地服務之模式。我們希望邀請更多人投入老人服務的行列讓老人服務體系更健全，也期待有更多的長輩感受到我們的熱情與關懷。



- \* 服務名稱:台北中心-居家服務
- \* 服務區域:汐止、深坑、石碇
- \* 100年累積服務人數: 220
- \* 100年累積服務人次: 27,738
- \* 100年累積服務時數: 51,645.5



- \* 服務名稱:台北中心-居家喘息服務
- \* 服務區域:汐止、深坑、石碇、金山、萬里
- \* 100年累積服務人數: 258
- \* 100年累積服務人次: 539
- \* 100年累積服務時數: 2,251



- \* 服務名稱:台北中心-老人送餐服務
- \* 服務區域:汐止
- \* 100年累積服務人數: 3
- \* 100年累積服務人次: 158
- \* 100年累積服務時數: 51,645.5



- \* 服務名稱:居服員在職訓練及會議
- \* 服務區域:汐止中心
- \* 活動內容:照顧技巧及知能訓練
- \* 受益人數: 21 場次/ 447 人次參與



- \* 服務名稱:社區健康站
- \* 服務區域:汐止區各社區
- \* 活動內容:血壓測量、體適能檢測、健康促進活動
- \* 受益人數/人次: 183人/ 2,406人次



- \* 服務名稱:志工職前及在職訓練7場
- \* 舉辦地點:台北中心汐止辦公室
- \* 受益人數: 82人次

## 台北中區 北投辦公室



成立時間：98年4月1日

現任督導：王淑芬 副主任：潘淑梅助理督導

服務地區：臺北市北投區

專業人員：9名(社工、護理師、行政企劃)

### 咱a好厝邊

文/企劃人員 廖雅如

社區資源就像是磁鐵，個個相互吸引、相互分享，因為樂於分享，讓我們與好厝邊「7-11」門市有了連結。在北投區目前共有43間7-11門市，許多遊客及在地居民幾乎都會到7-11門市消費，但卻少有人知道他們其實熱(樂)衷於社區服務。

北投老人服務中心於民國100年多次與「7-11」接觸才了解，原來北投地區的門市早已參與社區服務及關懷多時。這一年從「7-11」夥伴參與本中心二次社區活動的過程，可以感受到他們對活動的用心及投入，印象最深刻是在一次活動中與門市的志工聊天得知，雖

然她才剛上完夜班有一點累，但能參與社區服務、看到不一樣事情，覺得很開心也很值得，這樣的精神和態度著實讓我們覺得佩服，而負責各區的顧問也會不時主動和我們討論活動合作的機會，讓我感受到厝邊互相關心及幫忙的熱忱。

在社區資源有限的情況下，如何能讓老人服務有不一樣的創意與價值，從這一年來中心的努力中看到更多單位的投入與動力，也能讓我們為老人服務工作創造出更多元的資源與活力。



## 新竹中心

成立時間：98年

現任督導：曾奕區 社工督導

服務地區：新竹市

服務項目：失智症老人日間照顧中心、居家服務、社區照顧關懷據點、失智症早期介入服務

專業人員：社工督導1名、護理師1名、社工員2名、照顧服務員14名。

### 愛心、耐心、細心的陪伴與關懷

文/新竹中心督導 曾奕區

失智症長輩的照顧強調生活的陪伴與關懷，中心每天都安排不同的活動課程讓長輩參與，當工作人員從家屬口中聽到長輩一早就等待著交通車去接送，迫不急待要來到日照中心時，內心就會感受到這是一份有價值的服務工作。

失智症的照顧是需要花費精神與體力的，雖然照顧人力比是1：6，但在實際執行照顧時還是會覺得人力不足，因此有必要連結外在資源來提供協助。一開始中心連結了生命電視台的志工，她們固定星期二下午來到中心關懷失智長輩，由於志工本身是一位虔誠的佛教徒，故而她們帶領長輩們一起聽經文，說也奇怪！只要我們的長輩大聲地聽著

經文，這一字字的經文就像有魔法一樣，安定了正在遊走的奶奶，上一秒還在四處遊蕩，下一刻竟就乖乖地坐在椅子上，安靜的聽大家在聽經文，而且也讓剛剛還在發脾氣的阿公，一瞬間就把怒氣都洩掉了，臉上露出專注的表情，嘴裡一字一字慢慢地附和著。

失智長輩像是一群可愛的老小孩，或許有時會出現異常的言行舉止，不用急著去制止，要用“愛心”去關懷、用“耐心”去了解，用“細心”去觀察，就會找到最適合他們的照顧模式，因此我們期待未來能有更多的志工願意投入關懷失智老人的行列，共創一個讓長輩在社區可以安心生活的環境。



- \* 服務名稱：居家服務
- \* 服務區域：新竹市東區
- \* 100年累積服務人數：97
- \* 100年累積服務人次：6,687
- \* 100年累積服務時數：13,365.5



- \* 服務名稱：失智症老人日照照顧中心
- \* 服務區域：新竹市
- \* 100年累積服務人數：21
- \* 100年累積服務人次：2,355
- \* 100年累積服務時數：13,838



- \* 服務名稱：失智症社區宣導
- \* 服務區域：新竹市
- \* 受益人次：15場次/987人次



- \* 活動名稱：居服員在職訓練及會議
- \* 舉辦地點：新竹中心
- \* 活動內容：照顧技巧及知能訓練
- \* 受益人數/人次：15場次/157人次參與。



- \* 活動名稱：社區照顧關懷據點
- \* 舉辦地點：新竹市東區仙水里
- \* 活動內容：血壓血脂測量、體適能檢測、健康促進活動
- \* 受益人數/人次：153人/1,532人次



- \* 活動名稱：日照長輩戶外旅遊
- \* 舉辦地點：西湖渡假村、金雞蛋休閒農場
- \* 受益人次：82人次



- \* 活動名稱：瑞習學堂
- \* 舉辦地點：竹馨樓-多功能感官室
- \* 受益人次：2次團體/100人次

成立時間：89

現任督導：林素蘭

服務地區：台中市北屯區

服務項目：居家服務、家庭托顧、志願服務、社區關懷據點

專業人員：1名督導、2名社區輔導員、1名社工員、(包含照服員)45名照顧服務員及4名居家服務輔導員。

## 台中市山海區社區培力一級棒

台中市中心在100年度新接了台中市第一區社區關懷據點等銀髮活力加油站的輔導計畫，主要輔導台中市山線及海線地區的社區照顧關懷據點總共63處，今年我們完成以下輔導業務

- (1) 據點聯繫會報4場，受益442人次。
- (2) 專家巡迴輔導共辦理22場次，實地輔導96據點次、258人次。
- (3) 旗艦據點計畫連結5個據點(2個據點策略聯盟)。
- (4) 發行健康護照紀錄冊，共57個據點，4,000本。
- (5) 發行帶動跳DVD，共57個據點，114片。
- (6) 焦點課程共4場，受益56人次。
- (7) 老人劇團共2個據點，受57人。
- (8) 老人團體工作之音樂療法共2個據點，受益39人。

文/台中中心 社區輔導員 吳玉珮

- (9) 老人團體工作之懷舊團體共2個據點，受益41人。
- (10) 志工教育訓練共計6場，受益363人次。
- (11) 社區培力輔導員師資認證課程-基礎訓練共計3場，培訓30名實習師資進入實務訓練。
- (12) 輔導據點評鑑132個據點。
- (13) 市內小型觀摩及縣外標準大型觀摩，共辦理7場次，共980受益人次。
- (14) 輔導據點成立，共9點。

在眾多的業務當中，旗艦據點的計畫是連結據點跨區合作，成功連結大雅區三個據點共同舉辦千歲逍遙飲旗艦據點成果發表會，據點學習資源共享讓160位平均75歲的長輩用一個月時間製作一套茶具組，在成果發表會與家屬分享，深切地感受到團結力量大，也讓更多人了解社區關懷據點的意義。



- \* 服務名稱：居家服務
- \* 服務區域：北屯區
- \* 100年累積服務人數：290
- \* 100年累積服務人次：29046
- \* 100年累積服務時數：74442



- \* 服務名稱：家庭托顧
- \* 服務區域：台中市
- \* 100年累積服務人數：9
- \* 100年累積服務人次：9
- \* 100年累積服務時數：6000



- \* 服務名稱：獨居老人關懷訪視和電話問安
- \* 服務區域：北屯區
- \* 100年累積服務人數：116
- \* 100年累積服務人次：5303
- \* 100年累積服務時數：3853



\* 活動名稱：100年度台中市北屯區居家服務中心照顧服務員在職教育訓練計劃

\* 服務區域：北屯區

\* 100年累積服務人數：41

\* 100年累積服務人次：114

\* 100年累積服務時數：20

\* 舉辦地點：中心B1會議室

\* 活動內容：

1. 透過照顧服務員在職訓練課程，以提昇中心照顧服務員居家服務之品質與自我成長。
2. 提升照顧服務員身體健康照顧知識、互相交流分享。
3. 提昇照顧服務員自我認識及人際互動方式。

\* 受益人數：41



\* 活動名稱：100年度台中市北屯區居家服務支援中心照顧服務員臨短托在職教育訓練計劃

\* 服務區域：北屯區

\* 100年累積服務人數：41

\* 100年累積服務人次：119

\* 100年累積服務時數：9

\* 舉辦地點：中心B1會議室

\* 活動內容：

1. 透過照顧服務員在職訓練課程，以提昇中心照顧服務員居家服務之品質與自我成長。
2. 提升居家服務支援中心在社區的功能，協助身心障礙者居家關懷與照顧。
3. 提昇照顧服務員人際溝通、互動方式。

\* 受益人數：41



\* 活動名稱：雙免迎春 百年好合-歡慶百年慶爐計劃

\* 服務區域：榮服處、北屯區、新社

\* 100年累積服務人數：84

\* 100年累積服務人次：200

\* 100年累積服務時數：5

\* 舉辦地點：新社姑神觀景複合式餐飲

\* 活動內容：

1. 藉由本活動讓獨居長輩感受到社會對他們的關懷
2. 透過活動的宣傳以發覺有服務需求的獨居長輩，並進而提供服務。
3. 藉由本活動的進行，促進社區志工及團體共同參與獨居老人服務工作。
4. 連結企業資源，以促使民間單位投入關懷老人行列。
5. 增加獨居長輩們的認識與互動，以降低其自我孤獨感。
6. 經由本活動的過程，增進獨居長輩們的互相關懷，以提升自我價值。
7. 透過縣市共同慶爐活動，宣揚社福單位及民衆共同照顧老人的互助觀念。

\* 受益人數：84



- \* 活動名稱：2011年天津路年貨大街、盧秀燕母親節義賣
- \* 服務區域：台中市以及北屯區
- \* 100年累積服務人數：1200
- \* 100年累積服務人次：1200
- \* 100年累積服務時數：40
- \* 舉辦地點：台中市天津路、科博館
- \* 活動內容：透過年貨大街設攤，除了義賣活動以外，讓更多社會大眾認識基金會的服務項目及內容，知道老人的資源有哪些。
- \* 受益人數：600



- \* 活動名稱：2011年獨居老人送年菜
- \* 服務區域：台中市
- \* 100年累積服務人數：120
- \* 100年累積服務人次：119
- \* 100年累積服務時數：6
- \* 舉辦地點：台中市
- \* 活動內容：請明道中學製餐送給需要及篩選過的獨居老人
- \* 受益人數：119



- \* 活動名稱：老五老基金會志工職前訓練
- \* 服務區域：北屯區
- \* 100年累積服務人數：10
- \* 100年累積服務人次：10
- \* 100年累積服務時數：6.5小時
- \* 舉辦地點：中心B1會議室
- \* 活動內容：以課程方式呈現
- \* 受益人數：10



- \* 活動名稱：100年度台中市家庭托孤員在職訓練
- \* 服務區域：台中市
- \* 100年累積服務人數：28
- \* 100年累積服務人次：28
- \* 100年累積服務時數：6
- \* 舉辦地點：中心B1會議室
- \* 活動內容：
  1. 提供工作人員職前及在職訓練，以提升相關工作知識及技巧。
  2. 增進中心家托員照顧服務之品質與自我成長。
  3. 提升家托員身體健康照顧知識、互相交流分享。
- \* 受益人數：26



- \* 活動名稱：志工大會
- \* 服務區域：北屯中心
- \* 100年累積服務人數：42
- \* 100年累積服務人次：42
- \* 100年累積服務時數：3
- \* 舉辦地點：平德路3號
- \* 活動內容：以座談、聚餐方式呈現
- \* 受益人數：42



## 台中市 石岡辦公室

成立時間：民國89年

現任督導：林紫蘭

服務地區：台中區豐原、石岡、新社、和平、東勢

服務項目：長照居家服務業務暨中低收入老人特別照顧津貼督導、國家服務暨身心障礙者到宅臨時照顧服務、送餐服務、社區照顧關懷據點、志願服務

專業人員：社工人員6名、照顧服務員44名、廚工2名。



\* 服務名稱：居家服務

1. 居家服務暨身心障礙者到宅臨時照顧服務

\* 服務區域：豐原、石岡、新社

\* 100年累積服務人數：78

\* 100年累積服務人次：1422

\* 100年累積服務時數：13086.5

2. 該項服務所舉辦的活動：

(1) 關懷身心障礙者活動-

\* 活動名稱：「揉情擁愛 有愛無礙」

\* 舉辦地點：豐原區南村里活動中心

\* 活動內容：由專車至各自家中接送到南村，在活動中不僅可以欣賞表演，摺入饅頭、銀絲卷DIY活動，讓服務使用者享受與其主要照顧者、其他活動參與者一起製作的樂趣，享用自己製作的成品，增進自信心，並讓身心障礙者可以到戶外走走，並抒發主要照顧者之壓力。

\* 受益人數：50人

(2) 針對台中市山線二區居服員辦理6場身障居服與到宅臨托在職訓練，共184人次受益。

(3) 辦理4次社區宣導居家服務，宣傳方式採多元化：專業講師、動態活動、級影片宣導，符合各種年齡層民衆充分了解居家服務，共計185人參與。



\* 服務名稱：長照居家服務業務暨中低收入老人特別照顧津貼督導-居服員聯誼

\* 長照居家服務業務暨中低收入老人特別照顧津貼督導

\* 服務區域：豐原、石岡、新社

\* 100年累積服務人數：258

\* 100年累積服務人次：25065

\* 100年累積服務時數：58470.5

1. 該項服務所舉辦活動

\* 活動名稱：居服員聯誼

\* 舉辦地點：苗栗縣南庄鄉

\* 活動內容：藉由聯誼活動讓居服員工作之餘得以放鬆身心壓力。調適心情迎接工作上情緒。

\* 受益人數：32人次



\* 活動名稱：送餐服務

1. 送餐服務

\* 服務區域：和平、東勢、石岡、新社

\* 100年累積服務人數：131

\* 100年累積服務人次：36351

2. 該項服務所舉辦的活動：

(1) 100年度關懷獨居老人—「雙兔迎春」

\* 舉辦地點：菇神餐廳

\* 活動內容：邀請市府長官、結合社區資源，共同關懷弱勢獨居長者，讓獨居老人感受到社會的愛與溫暖。

\* 受益人數：83人

3. 100年度幸福年菜擁抱獨老

\* 活動內容：使無力準備年菜、無家人陪伴過年的獨居長者也能有豐盛的佳餚過個好年。

\* 受益人數：68人

\* 活動名稱：社區照顧關懷據點

1. 主要服務區域：德興、和盛里(擴及土牛、梅子、新社、萬興4個健康站)

2. 服務項目服務績效

(1) 電話問安：153人

257人次

(2) 關懷訪視：185人

223人次

(3) 健促服務：

163場507人2633人次

a. 健促講座6場212人次

b. 成長團體(社區地圖)

5場226人次

c. 節慶活動：

◇ 圍爐活動100人

◇ 母親節活動80人

◇ 端午節活動90人

◇ 聖誕節活動90人

(4) 送餐服務：126人

326人次

3. 社區資源運用

(1) 保健課程連結4個醫療單位

(2) 節慶活動連結3個團體

(3) 物資捐贈連結6個團體

(4) 發票箱放置6個愛心商店

4. 創新服務：老人保護宣導活

動5場490人次

\* 活動名稱：志願服務—志工聯合培訓

1. 老人志工數18人佔志工隊 55%

2. 取得志願服務紀錄冊26人，佔志工隊64%

3. 例行性服務(送餐組、廚房組、保健健促組、電話問安組、關懷訪視組、行政活動組)：志工參與33人，服務1919人次

4. 志工會議：6場，137人次

5. 研習活動：

(1) 新進志工職前訓練1場25人次

(2) 送餐服務衛生講習19人次

(3) 志工聯合培訓1場25人

(4) 大手牽小手志工帶領活動8人

6. 中心活動

(1) 圍爐活動12人參與服務

(2) 年菜活動15人參與服務

(3) 感恩茶會9人參與服務

(4) 母親節13人參與服務

(5) 端午節8人參與服務

(6) 聖誕節16人參與服務

## 彰化中心

成立時間：92年

現任督導：鄧佩真

服務地區：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮

服務項目：居家服務、獨居關懷訪視及電話問安、獨居老人營養餐食服務、老人日間照顧服務、交通接送服務、家庭托顧服務、志願服務

專業人員：(包含照服員) 社工人員/督導員8名/照服員49名/司機1名+廚師1名

### 彰化中心服務特色·老人服務非你不可

文/彰化中心 督導鄧佩真  
社工員 周怡秀

老五老基金會彰化中心在93年底開始在鹿港設立老人日間照顧中心後，於94年將辦公室遷往鹿港，剛開始受到很大的挑戰，由於民衆對「老五老」感到陌生，因此在開始之初幾乎沒甚麼資源，而社區居民亦在觀望著：「這個單位是做甚麼的？」

老人日間照顧服務中心設立之初，社區居民間流傳著「有單位設立一間老人院」，中心秉持著「讓長輩老活得愈好」以及「社區建構互動的網絡」的三大願景，並以服務對象為本及全面照顧的理念，及不斷的開放參觀，短短的幾年之間，已在彰化地區落地生根，大受好評，陸續為長輩提供全面的社區服務，包含居家服務、獨居關懷訪視及送餐服務、交通接送服務及家庭托顧服務…等，照顧長者身心靈及情緒各方面的健康，希望能讓長者維持獨立生活，保持尊嚴，活出豐盛人生。

透過辦理各種活動，連結在地資源，於在地人脈經營方面都發揮了整合性的成效，如每年辦理老人圍爐活動，鹿港天后宮、傅強禮品有限公司、雅頓國際時尚造型等單位皆大力支持；而「幸福年菜 擁抱獨老」活動，更結合廣大資源挹注，鹿港鎮公所、天后宮、鹿港高中、鹿港扶輪社、秀和紀念基金會、海露佳味館及聖誕屋……等機關團體，皆有錢出錢、有力出力，除不吝於募款外，並廣為宣傳，投身參與這年菜活動，期能為獨居長輩及弱勢家庭帶來些許的溫暖。

為服務社區的長輩，籌組志工隊，運用在地人力資源，訪視社區長者生活情形，關懷老人生活，對於在地老化、建構社區福利服務網絡及直接服務漸漸受到居民的肯定，現在已有單位每月固定捐贈物資，服務績效極獲肯定，如今，已成為在地人的老人照顧資源整合平台。





- \* 服務名稱：居家服務
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：392
- \* 100年累積服務人次：35,572
- \* 100年累積服務時數：71,193



- \* 服務名稱：老人日間照顧服務
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：32
- \* 100年累積服務人次：4965
- \* 100年累積服務時數：39720



- \* 服務名稱：獨居老人營養餐食服務
- \* 鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：79
- \* 100年累積服務人次：23,322
- \* 100年累積服務時數：無



- \* 活動名稱：獨居老人關懷訪視及電話問安服務
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：3177
- \* 100年累積服務人次：36927
- \* 100年累積服務時數：無



- \* 活動名稱：交通接送服務
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：48
- \* 100年累積服務人次：768
- \* 100年累積服務時數：無



- \* 活動名稱：特別照顧津貼
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：10
- \* 100年累積服務人次：81



- \* 服務名稱：特別照顧津貼
- \* 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- \* 100年累積服務人數：10
- \* 100年累積服務人次：81



- \* 服務名稱：家庭托顧服務
- \* 服務區域：彰化市、花壇鄉、秀水鄉、大村鄉、芬園鄉、和美鎮、鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、溪湖鎮、埔鹽鄉、員林鎮
- \* 100年累積開拓點：1



- \* 服務名稱：獨老圍爐活動
- \* 活動名稱：獨居老人寒冬送暖圍爐活動
- \* 舉辦地點：彰化中心
- \* 活動內容：浩大法治理學會暨傳強有限公司邀請長輩參加圍爐活動
- \* 受益人數/人次：98人/次



- \* 活動名稱：溫馨年菜點亮幸福老宅
- \* 舉辦地點：彰化中心
- \* 活動內容：邀集志工於小年夜2/12送五菜一湯一飯給獨自過年之長輩
- \* 受益人數/人次：131人/次



- \* 活動名稱：彰化縣100年度內政部全國志願服務資訊整合系統研習(四場)
- \* 舉辦地點：南興國小
- \* 活動內容：邀集各類別志願服務運用單位承辦人參加縣府系統訓練
- \* 受益人數/人次：138人次



- \* 活動名稱：彰化縣100年度志願服務基礎訓練
- \* 舉辦地點：鹿港老人文康中心
- \* 活動內容：辦理志願服務基礎訓練
- \* 受益人數/人次：110人次



- \* 活動名稱：彰化縣100年度全運會幸福驛站志工教育訓練
- \* 舉辦地點：鹿港鎮公所3樓
- \* 活動內容：全運會簡介、國際禮儀
- \* 受益人數/人次：98人次




- \* 活動名稱：彰化縣100年度志工特殊訓練(兩場)
- \* 舉辦地點：鹿港老人文康中心2樓
- \* 活動內容：志願服務特殊訓練兩場
- \* 受益人數/人次：96與95人



- \* 活動名稱：彰化縣101年台灣燈會在彰化志工教育訓練(兩場)
- \* 舉辦地點：鹿港高中、鹿港鎮公所
- \* 活動內容：志願服務特殊訓練
- \* 受益人次：120與186人次



- \* 活動名稱：居服員在職訓練七場
- \* 舉辦地點：彰化中心
- \* 活動內容：傳染病感控及實際操作、急救訓練、服務倫理、回覆示教、輔具介紹、潔牙、精神醫學、理髮
- \* 受益人數/人次：60/458



2011 關懷據點東門里健康促進活動

指導單位：南投縣政府

主辦單位：財團法人老五老基金會

中心名稱：南投中心

成立時間：86年9月

現任督導：張宗憲 社工督導

服務地區：埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉

服務項目：1. 老人及身障者居家服務 2. 獨居老人送餐服務 3. 獨居老人電話問安及關懷訪視 5. 社區關懷據點 6. 志願服務 7. 社會福利諮詢 8. 老人健康站

專業人員：社工人員3名、居服督導1名、照顧服務員14名。

## 老人服務不偏遠

文/ 督導 張宗憲

南投中心服務範圍包含埔里鎮、魚池鄉及國姓鄉，雖然人口加總起來也不過122,101人（100年10月各鄉鎮戶政事務所資料），而鄉村地方因工作機會不多，加上九二一地震的影響，許多青壯年都到外地工作，留下長輩獨居在家鄉；三個鄉鎮老年人口占總人口平均占比為16.07%，已明顯高出聯合國所定義的「高齡社會」14%的占比。但南投縣最大的特色就是幅員廣闊，尤其南投中心服務區域亦屬於較偏遠的鄉間；但越是偏遠的地方，就更是需要為長輩提供服務。

送餐服務最遠的一條路線，是由埔里辦公室出發，環過半個日月潭的頭社社區，來回66公里必須花費兩個多小時的騎乘，為了將營養餐食送到長輩的手中。居家服務更不用說了，除了距離外，居住在深山的長輩常缺乏許多資源，照顧服務員更是使命必達的從山下提水上山、或是協助購買生活用品、陪伴就醫等等，克服萬難只為了讓長輩的生活能較舒適，長輩開心的笑容，就是激勵我們提供更好服務的最大動力。



- \* 服務名稱：居家服務
- \* 服務區域：埔里、魚池、國姓
- \* 100年累積服務人數：146
- \* 100年累積服務人次：10,455
- \* 100年累積服務時數：2,3865.5



- \* 服務名稱：居家喘息
- \* 服務區域：埔里、魚池、國姓
- \* 100年累積服務人數：11
- \* 100年累積服務人次：73
- \* 100年累積服務時數：388



- \* 服務名稱：送餐服務
- \* 服務區域：埔里、魚池
- \* 100年累積服務人數：140
- \* 100年累積服務人次：30,378



- \* 活動名稱：電話問安
- \* 服務區域：埔里東門里、北安里、北門里
- \* 100年累積服務人數：52
- \* 100年累積服務人次：2,172



- \* 活動名稱：關懷訪視
- \* 服務區域：埔里東門里、北安里、北門里
- \* 100年累積服務人數：52
- \* 100年累積服務人次：2,624



- \* 活動名稱：健康站
- \* 服務區域：埔里(東門健康站、牛眠健康站)、魚池(中明健康站)
- \* 100年累積服務人數：60
- \* 100年舉辦場次：159
- \* 100年累積服務人次：2,469

獎項	獎項說明	姓名	部門/直稱	
服務績優獎	運用專業工作方法，勇於開創新的服務方案、樂於承辦困難度高之業務，投入且熱愛老人社會服務工作，對於機構具有高度的認同。	王淑芬	台北中心/副主任	
		趙潔如	台中中心/社工員	
		汪莉娜	彰化中心/居服員	
		邱麗珠	彰化中心/居服員	
		林淑玲	台中中心 石岡辦公室/居服員	
		徐如菁	台中中心 石岡辦公室/居服員	
		王慧芬	台中中心/居服員	
		程瓊雪	台中中心/居服員	
		王月芳	新竹中心/居服員	
		黃素雲	南投中心/居服員	
		呂美樺	台北中心/居服員	
		卓越貢獻獎	年資11年	游麗裡
年資10年	張美淑		總會/主任	
資深敬業獎	年資8年	林素蘭	台中中心/社工督導	
	年資7年	鄧佩真	彰化中心/ 助理社工督導	
	年資8年	王玲媛	彰化中心/居服員	
	年資8年	林淑汶	彰化中心/居服員	
	年資8年	陳勝輝	台中中心 石岡辦公室/居服員	
	年資7年	陳愛玉	南投中心/居服員	
專業服務獎	年資4年	蔡怡如	總會/企劃	
	年資3年	張雅茹	台中中心 石岡辦公室/社工員	
	年資3年	雲婉琪	彰化中心/社工員	
	年資4年	蔡佩君	台北中心/社工員	

獎項	獎項說明	姓名	部門/直稱	
	年資4年	林淑芳	彰化中心/ 居服員	
	年資4年	詹婷娛	彰化中心/ 居服員	
	年資3年	謝宜庭	彰化中心/ 居服員	
	年資3年	陳芸蘋	彰化中心/ 居服員	
	年資3年	許馨	彰化中心/ 居服員	
	年資3年	尤雪嬌	彰化中心/ 居服員	
專業服務獎	年資4年	陳子涵	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資4年	閔蘭慧	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資4年	鄭美麗	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資4年	吳秀春	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	廖霽涵	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	黃美珍	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	羅碧珠	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	邱阿英	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	張麗琴	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資3年	涂月金	台中中心 石岡辦公室/ 居服員	
	年資4年	幸月梅	台中中心/ 居服員	
	年資3年	李素蘭	南投中心/ 照顧服務員	
	年資3年	陳燕珍	南投中心/ 照顧服務員	
	年資3年	李雪印	南投中心/ 照顧服務員	
	年資3年	倪嘉言	台北中心/ 居服員	
	年資3年	張雪芬	台北中心/ 居服員	
	年資3年	郭姿蘭	台北中心/ 居服員	
	年資3年	柯美秀	台北中心/ 居服員	

# 100年12月-101年2月

項目	日期	活動名稱
交 流	12月14日	台中中心石岡辦公室旗鑑社區參訪
	1月2日	台北中心北投辦公室-澳門工會聯合總會機構參訪
	1月7日	台北中心北投辦公室-扶青團年前協助獨居長輩居家環境清潔
流	1月7日	台北中心-參加神腦基金會旅遊會餐
	1月10、13日	南投中心-日月潭風管處「寒冬送暖·歲末展愛」活動，協助獨居長輩居家環境清潔。
會	12月2日	總會-聯合勸募審查會
	12月6日	台北中心-新北市居家服務單位業務評鑑
	12月28日	台北中心-第五屆幸福年菜擁抱獨老行前說明會
	12月29日	台北中心-新北市汐止區社區照顧暨老人關懷資源聯繫會報
	1月10日	台北中心汐止辦公室-宏基集團年菜行前說明會
議	1月31日	台中中心-照顧服務員居服團督會議
	1月31日	台北中心-照顧服務員居服團督會議
	2月1日	新竹中心-居家服務員團督會報
	2月2日	台北中心北投辦公室-第五屆幸福年菜擁抱獨老感恩茶會行前會
	2月21日、22日	台北中心-新北市101年度第一次居家喘息單位聯繫會報
服 務 推 廣	12月6日、8日	新竹中心-失智症長青學苑、虎仔山長青會社區宣導
	9月9日	
	10月9日	彰化中心-彰化縣鹿港鎮傳強公司合作捐血活動
	11月9日	
	10月5日、19日	台北中心北投辦公室-舉辦健康講座「健康吃快樂動」、「冬令進補知多少」。
	10月19日	新竹中心-關懷據點生命教育講座
	12月17日、31日	
	2月18日、19日	總會-霧道清水、泰安、關西、古坑服務區保健服務
	12月14日、22日	台北中心北投辦公室-健康講座「冬日保養-預防冬日乾癢」、「退化性關節炎之保健」
	12月27日、1月2日	台北中心北投辦公室-台北廣播電台、教育廣播電台，第五屆幸福年菜擁抱獨老募款活動宣傳

項目	日期	活動名稱
活動	12月3日	台中中心石岡辦公室-旗鑑據點成果展
	12月8日	台北中心-北投國小生寫卡片關懷長輩
	12月15日	新竹中心-長青學苑成果展暨績優據點表揚
	12月20日	台中中心石岡辦公室-「百年慶聖誕·銀髮show時尚」聖誕節活動
	12月21日	台北中心-汐止區居服長輩年菜試吃會
	1月12日	台北中心北投辦公室-北投國小師生愛的接力，全班捐贈6115元，錢做為第五屆幸福年菜擁抱獨老經費。
活動	1月12日	台中中心-台中北屯區60位獨居老人圍爐活動
	1月16日	台中中心石岡辦公室-台中山城地區73位獨居老人圍爐
	1月17日	台中中心-台中市社區照顧關懷據點績優頒獎典禮
	1月18日	新竹中心-關懷據點聯歡會
	1月18日	總會-愛的一畝田拔蘿蔔活動
	1月19日	總會-愛的一畝田一人一剷除愛的蘿蔔糕活動
	1月21日	第五屆幸福年菜·擁抱獨老活動
	2月5日	老五老基金會春酒
	2月8日	台北中心北投辦公室-暖春喜悅慶生派對
	2月10日	台北中心-新北市居家服務聯誼會
研訓	2月11日	總會-第五屆幸福年菜擁抱獨老感恩茶會-中部場
	2月11日	總會-第五屆幸福年菜擁抱獨老感恩茶會-北部場
	12月17日	台北中心-100年度第二梯志工暨服務員職前訓練
	2月25日	總會-幹部訓練
教育	12月05日	總會-到玄奘大學舉辦老人生活體驗課程
	12月8日	總會-台南市政府公車司機參與老人體驗
	12月9日	台北中心北投辦公室-到新光醫院舉辦老人生活體驗課程
	2月1日	總會-到陽明醫院舉辦老人生活體驗課程



# 『忙碌是幸福』

—當志工身心愉快又滿足

優質書寫獎 謝蕓

## \* 個人介紹

謝蕓 今年90歲

現任 臺灣南區氣象中心志工隊

公務人員退休後，謝蕓奶奶秉持著「忙碌是幸福」座右銘，加入公保大樓門診部與其他五個單位的志工隊，從此退休生活更加忙碌且多彩多姿，先生曾一度反對，因為心疼太太過去四十年的職業婦女生涯已非常辛苦，不願她退休後仍四處當志工，但謝奶奶以忙碌使她感到幸福、愉快的理由說服先生，家人也不再反對。

對於服務工作充滿熱忱的謝奶奶，總是笑容可掬，在執勤期間會隨時走動注意、觀察遊客的需求，當看見遊客有困難便會主動上前幫助，今年高齡九十歲的謝奶奶是志工隊當中最年長者，南區氣象中心志工隊負責人陳家琦也談

到，謝奶奶是志工隊的潤滑劑，特別在隊員間有摩擦時，奶奶便會發揮潤滑「人和」的作用，而每當隊員在私下抱怨服務工作時，她以自身為榜樣，毫無怨言的完成自己的任務，平息眾人的怨言，謝奶奶總會說：「大家都是來服務的，沒什麼好計較。」

謝奶奶也將擔任志工的快樂感染給朋友，平時獨居的宋奶奶在謝奶奶的鼓勵下，加入南區氣象中心志工隊，宋奶奶因為要面對人群，原本生性害羞在謝女士引導下較為活潑，人生也找到新的方向與重心。



## 幸福年菜·愛心遺播

文/台中市中心志工·林桃

歲暮時節，臘鼓頻催，家家戶戶興高采烈地購買年菜，準備過個快樂的新年時，在某些角落裡，有些長輩正過著孤苦無依，貧病交迫的日子；這些長輩即使有錢買年菜，無奈行動不便無法如願，又或者根本沒錢添購豐盛的一餐，幸好基金會每年舉辦年菜活動。

年終就開始忙碌年菜募款及義賣，我在中國醫藥大學附設醫院看見不少善心人士，踴躍購買和捐款的善行，令我好感動。

小年夜的一早，志工團隊像辦喜事般浩浩蕩蕩從北屯中心出發，到達阿二大肥鵝餐廳(愛心義廚)，將廚師煮好的佳餚有條不紊地盛裝，再藉由富邦人壽的愛心大使送到每戶長輩的家裡；看到長輩們能接到年菜那間欣喜的表情和連聲的道謝，至今仍在我腦中迴盪，真慶幸自己能夠參與「幸福年菜·擁抱獨老」的活動，請和我一起支持這份愛心永續傳遞。

### 將愛送到心坎裡

文/南投中心照顧服務員 洪瑛如

在巧合的機緣下來到基金會這個大家庭，看到大家都那麼盡心盡力地為老人家服務，很是感動；因為真的幫助到許多家庭和老人，使社會更有溫暖，而我更是感恩有機會來學習和參與。

基金會每年都會舉辦送愛心年菜的活動，今年的年菜也很豐富，有梅干扣肉、糖醋魚、中藥草蝦、甜豆燴海鮮和香米飯、發糕、蘿蔔糕等。一大早志工們就陸續到來，各就各位，有的切菜、有的煮湯、煎煮炒炸樣樣行；就在大家通力合作下，一道道色香味俱全的美食就紛紛出籠了。我們這組負責的是炊飯和配送9位個案年菜，要將熱騰騰的年菜，盡快送達案家。

我和暨南大學學生志工一組，在車上有位同學拿出小抄來，說：“我們要練習一下，如何和長輩互動，首先要問候，再來介紹年菜、貼春聯、話家常…”等到了長輩家，同學們就照著演練說出一口不輪轉的台語，阿伯則說出不流利的國語，彼此貼心地為對方說著自己不熟悉的語言，十分親切又有趣，讓大家笑開懷，也拉近了彼此的距離。當長輩看到滿桌豐盛的的年菜，既開心也感恩，特別是有這麼一群充滿活力的志工來陪伴，更是高興。臨別時，我看到阿伯期待再相見的眼神，真希望能常來陪陪他，也默默期許自己：明年一定還要再來參加這個活動，讓愛永遠傳下去。



# 40

2012/01 ▶ 03

# 老 好厝邊 老

OLD FIVE OLD FOUNDATION

大事記

2011.12-2012.02

青雲獎生命故事

「忙碌是幸福」—當志工身心愉  
快又滿足

志在老五老

捐款及捐物徵信

請詳見基金會官網

<http://www.ofo.org.tw>

