

36

2011/01 > 03

老 五 老

好厝邊

OLD FIVE OLD FOUNDATION

大事記

2010.12-2011.02

菁菁懷生命故事

脫掉皮草 穿上志工背心

年羹活動花絮

「志」熱的溫情 凝聚在一起

志在老五老



捐款及捐物徵信
請詳見基金會官網
<http://www.ofo.org.tw>

財團法人老五老基金會
OFO OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail：ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號

目錄

- | | | |
|----------------|----|---|
| 董事長的話 | 1 | 生命延續的價值 |
| 執行長的話 | 2 | 堅持助人信念 做對的事 |
| 回顧99-服務報告 獨居老人 | 3 | 99年度送餐服務、電話問安、關懷訪視案量與服務人次 |
| 回顧99-服務報告 健康老人 | 5 | 健康好棒-99年度老五老健康站服務、長青學苑、國退保健服務人次及狀況分析 |
| 回顧99-服務報告 失能老人 | 7 | 99年度居家服務、日間(失能/失智)托顧、交通接送、家庭托顧服務概況 |
| 回顧99-服務報告 捐款 | 9 | 99年度捐款收入支出使用報告 |
| 回顧99-活動特輯 | 10 | |
| 99老五老新服務 | 12 | 上山下海打造優質全區行送餐服務網絡 |
| 99年各中心成果報告 | 13 | 台北市中心-活到老學到老 快樂長青苑
新北市中心-尊重生命 貼心服務
新竹中心-「失智」「不失」生活的「意」義
台中服務中心-家庭托顧 社福保母
彰化中心-「鐵」定環保餐食 節能又減碳
南投中心-阿婆級的志願服務 |
| 大事紀 | 25 | |
| 耆耆獎生命故事 | 27 | 脫掉皮草 穿上志工背心 |
| 年眾活動花絮 | 28 | 「志」熱的激情 凝聚在一起 |
| 志在老五老 | 30 | |
| | 32 | 榮譽榜 |

延續生命的價值



財團法人老五老基金會董事長 林正介

2002年聯合國世界衛生組織(WHO)提出「活躍老化」的概念，強調必須將老化視為生命的正面經驗，同時定義優質長壽需具備「健康」與「有意義」兩個要件。在台灣我們看到一群在社會中默默貢獻的志工長者，於是本會經過多年的考量與準備，在2009年舉辦第一屆「耆耆獎」優質高齡志工選拔暨表揚活動，受到廣大志願服務團體迴響。接著第二屆耆耆獎於2010年年中熱烈舉辦，10月25日於台中舉行頒獎典禮。

高齡94歲的鄧有才伯伯是第二屆最高壽志工，典禮當天由妻、兒陪同出席，事前鄧伯伯還特地來電，希望能夠有機會在頒獎典禮與太太一起表演傳統原住民舞蹈，他想用行動傳達「要活就要動」的理念，同時希望大家感受高齡志工的身分讓他的生活更加精采豐富。

當天，他的表演震撼也感動了所有與會的人。

我是個在醫院服務的醫生，醫院最常看到一群長輩一早就擠在掛號處等候掛號就醫，對應的也常會是帶領病患四處就診的高齡志工。讓我想到在頒獎典禮上鄧伯伯開心的笑容與綻放驕傲的眼神，提醒著我們退休後生活規劃的重要性。

第二屆耆耆獎頒獎典禮結束不久，從新聞報導中得知鄧伯伯離世的訊息，雖令人感到不勝唏噓，而他離世前只經歷短暫的病痛，更凸顯「活躍老化」的可貴。鄧伯伯的笑容依在，似乎不斷的告訴我們：長壽必須具備「健康」與「有意義」，高齡志工魂更應不斷延續…。

林正介

堅持助人信念 做對的事



老五老基金會執行長 游麗裡

基金會於今年九月份即將邁入第十五個年頭，在屆滿前夕，似乎應該為基金會設定第二個十五年的目標。整理這十一年來在老五老的工作經驗及體感，與同仁們討論，我們深信有好的信念才能成就助人的工作，唯有「分享、尊重、誠信」這三項信念，才能與同仁們走向下一個階段。

第一個信念是“分享”，剛進入基金會時，對於團體間無所求地互相幫忙，感到不可思議，我們延襲了這個價值，十幾年來從未改變過，透過分享經驗、分享資源，只要做得到都是可以分享的，也由於這樣的信念，讓基金會的工作伙伴可以為服務對象、為伙伴真心地付出。第二個信念是“尊重”，人要付出關懷似乎不是件太難的事，但關懷他人時卻往往用錯方法。因此，我們面

對人事物，必須基於“尊重”，尊重服務對象、尊重伙伴、尊重我們的環境，才不致讓我們的關懷造成對方的壓力。第三個信念則是“誠信”，基金會十多年的發展還算順利，過程中受助於許多人及單位，包括志工伙伴、董事會成員、捐款人、其他公益團體、政府及企業等單位，不論是捐贈款項、物資或經驗，基金會都是相當珍惜的。因此，當基金會規模愈大，捐款愈多，愈讓我們更加戒慎使用，就為了回應社會對於老五老基金會的信賴。



99年度送餐、關懷訪視、電話問安成果報告

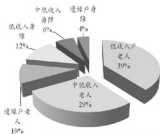
副主任 王淑芬
社工輔導 張宗憲

老五老基金會為社區長輩提供多項的服務，其中針對社區中獨居長輩提供送餐、關懷訪視及電話問安等服務。很多獨居長輩在家中，因為退化導致不方便烹煮食物或外出購物，常常都是一鍋飯吃好幾天，或是將沒吃完的菜多次加熱來吃，因此無法攝取足夠的營養，長期下來多半嚴重影響到健康。

本會提供送餐服務讓長輩一天當中至少有營養均衡、菜色豐富的午餐，同時透過志工送餐提供關懷服務，關心長輩日常生活狀況。很多接受送餐的長輩表示，送餐志工的到來是他們每天最期待的時刻。目前本會送餐服務對象還包含了有迫切需要送餐服務但卻無法接受政府補助的邊緣戶長者，送餐經費由本會自行募款。

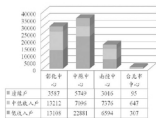
本會台中縣中心、彰化中心及南投中心提供送餐服務已逾5年，99年度台北市中心也加入服務的行列，服務台北市北投區的長輩。99年度本會各中心送

餐個案服務人數共計有301人，總服務人次為83,668人次。下圖為送餐個案身分別的百分比分析，以低收入戶的長輩占比39%最高。



99年度送餐個案身分別分析圖

下圖為本會99年度各中心送餐服務人次分析，以供參考。



99年度送餐人次分析圖

本會也針對送餐服務做滿意度的調查，每一問項以5分為最滿意，1分為最不满意，整理各中心問卷調查結果如下表；由表中可看出個案對各中心的送餐服務滿意程度平均分數皆高達4分以上，為滿意的程度，唯南投地區因幅員廣大，送餐到達時間的掌握較為吃力，須透過更多志工的投入，讓每一份熱騰騰的餐食都能在長輩期待的時間內送到長者手中。

滿意調查彙整表

編號	項目	南投中心	彰化中心	中縣中心
1	食物新鮮度	4.33		4
2	餐盒清潔度	4.37		
3	烹調方式 (煎煮油炸)	4.27		
4	菜餚內容 (菜餚搭配)	4.22		4
5	菜色變化 (改變每日菜單)	4.22	4.75	4
6	菜餚口味 (酸甜苦辣鹹淡)	4.2	4.51	4
7	餐食份量	4.22	4.87	4
8	菜餚軟硬度	4.14	4.85	4.92
9	送餐員服務態度	4.53	4.86	4.15
10	是否解決 用餐需求	4.41		4.09
11	餐盒送達時間	3.8	4.96	4.01

長輩因為身體老化影響到身體功能，多少在生活上會有一些不便之處，若缺乏親人、朋友的照顧與協助，長輩可能增加孤寂感，容易產生負面的想法，如覺得自己老了、沒用了、沒有人會關心。為了讓獨居長輩在社區中也能感受到關心，本會提供關懷訪視與電話問安服務。藉由志工、社工的訪視，讓長輩能感受到呵護，並同時了解長輩的狀況，若長輩有任何需求，也可盡快協助長輩獲得所需的服務。

本會在獨居長輩的關懷訪視、電話問安服務成果，本會於99年度共服務了660位長輩，關懷訪視為9,600人次，電話問安為9,796人次。

以上為本會於99年度針對社區中的獨居長輩所提供服務成果概述，在服務過程中，長輩們給予本會的回應、肯定，對於本會實為一大鼓勵，未來將以提高服務品質、為更多有需求的長輩服務為努力的方向。

99年度 活耀老化活力健康成果報告

主任 張美淑
社工助理督導 潘淑梅

在荷蘭的活耀老化的目標為臨終前的二個星期在床上，所以努力推動活耀老化以健康站為方式，老五老健康站的推動三大目的為「健康」、「互助」、「快樂」，在老五老健康站裡，皆可看到這三大目的：看到老人變健康了，如石岡的陳阿伯說，他從健康站成立就來參加了，自從來這裡蹦蹦跳跳之後，真的變的比較健康了，體脂肪也下降了；另一個長輩說他們都很期待這一天，因為來這裡很快樂，不像在家裡都很孤單；還有阿嬤說，只要誰沒來，她們總是會特別的去關注一下，這就是互助的意義。

為了使老人維持健康及延緩進入長期照顧的時間，老五老基金會在各社區以老人可近性成立健康站，從98年的19個點到99年31點的成長及希望更多長輩更健康，也從98年的9316人次參與到99年18562人次的參與健康站，可看到在老五老推廣之下，長輩參與健康站的踴躍。

中心別	健康站 保健站	99年成果		備註
		人數	服務人次	
北投老服中心	1	52	911	每週一次(98年6月起)
台北中心	4	192	2223	各站每週一次(98年6月起)
新竹中心	2	122	738	各站每週一次(98年12月起)
台中市中心	3	77	4822	每週一至三次
台中縣中心	6	105	5040	各站每週一次
南投縣中心	3	60	2469	東門里健康站:每週二次;其他各一次
彰化縣中心	1	89	861	44場
總責	11		1498	國道保健服務11點15場
小計	31	697	18,562	

健康站為測量每位長輩的健康狀態，每三個月會進行一次體適能測驗評估，以了解長輩身心變化及服務成效。以埔里鎮健康站為例：

埔里健康站皆以65歲以上女性長輩為主，血壓、BMI、單腳站立、30秒坐站、

2.44坐走、2分鐘屈膝抬腿皆是維持跟去年同等狀況，以年紀增長，但身體功能維持與去年同等狀況，可看到長輩延緩失能時間。

體適能測驗比較表（表一）

年度	血壓			BMI			單腳站立		30秒坐站	
	偏低	正常	偏高	17以下	18-24	25以上	>10秒	<10秒	>10秒	<10秒
98年	56%	31%	13%	6%	6%	88%	59%	41%	97%	3%
99年	21%	57%	21%	7%	14%	79%	57%	36%	89%	4%

體適能測驗比較表（表二）

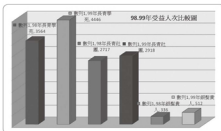
年度	雙手背後相扣			2.44坐走		2分鐘屈膝抬腿			
	>10公分	<10公分	無法動作	>8秒	<8秒	<60次	60-100次	>100次	無法動作
98年	97%	6%	0%	56%	44%	3%	50%	47%	0%
99年	21%	71%	2%	46%	46%	11%	50%	32%	7%

長青學苑從課程規劃到班級經營，除持續提供長者進修、學習新知新趣的機會外，更希望以老人服務中心為基礎，鼓勵長者透過長青學苑的參與，更能讓他們在此認識與結交年齡相仿、一同走過類似歷史背景的朋友，彼此在生活上相互分享與交流資訊，所以「老友」在老年期確實占有一重要的角色。（黃郁婷、楊雅琦，2006）。

由下圖可知，北投長青學苑99年度服務共計4,446人次、社團服務人次2918人次，相較於98年度有明顯增加，長青學苑成長率為25%、長青社團成長率為7%、銀髮貴人成長率為52%，顯示長者參與學習的意願均持續增長，在於用心規劃能切合長者的需要。99年度因應長輩需求多增加三門課程，分別為電腦課、日本舞及易經社，更加顯示出長輩在學習方面是多元需求的。

對銀髮長輩而言，「老友」、「老身」、「老本」、「老居」與「老伴」皆是重要的。本會亦會持續開設多元化的課程及社團，以因應不同特質老人之需求。

使老年人能從多元化的課程中學習新知或是透過參與適合自己有興趣的社團，藉此擴展人際網絡，並將經驗及能力貢獻社會，活出更精采豐富的人生。



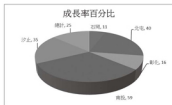
99年度 支持關懷居家服務成果報告

社工督導 鄧佩真
社工督導 林素蘭
社工督導 曾奕涵

壹、居家服務

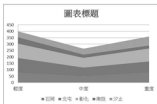
一、99年服務總量及個案成長量

本會99年度在全省提供居家服務的縣市，包含台北縣、台中縣、台中市、南投縣、彰化縣五個縣市，99年度總服務人數1322人，總時數為231856.5小時。98年度的服務總人數為1051人，99年服務總人數為1322人，成長為25%，顯示有越來越多人需要也知道這樣的服務，以南投區及台中市成長較高，南投地區因為原本使用人數就很少，所以越來越多人使用而提升。



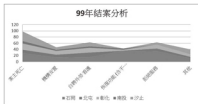
二、服務失能程度分析

當中提供服務的個案以輕度與重度為較高，可能是因為重度較為需要居家服務，而輕度的評估較易通過，輕度也包含工具性失能的獨居老人的因素。



三、結案分析

99年度共結了354個個案，其中以死亡及入住機構或是聘請看護，為主要結案原因，顯示居家服務的功能確實減輕長輩提早入住機構的功能，因為長輩在功能退化嚴重之後才進入機構或專人照顧。



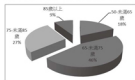
貳、家庭托顧分析：

一、99年度服務總量分析

本會於98年5月開始承接台中市家庭托顧服務，是將長者接到在符合資格的家庭托顧員家中接受照顧，每個家庭最多只能照顧四位，由於家庭托顧為一新創型的服務方案，因此第一年花很多時間在宣導家庭托顧服務，而在99年已成立四個家托點，由下圖及表可知，前來接受服務的長輩以65歲~75歲為多數，佔所有人數

的46%；而75歲以上未滿85歲亦佔所有人數的27%，可見服務使用者的年齡層還是集中在65~85歲之間，佔所有服務人數的73%。

年齡層	50-未滿65歲	65-未滿75歲	75-未滿85歲	85歲以上
人數	2	5	3	1



二、服務失能度分析

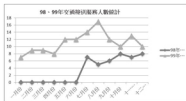
由下表及圖可知，目前家庭托顧服務主要受照顧者仍以重度為主，佔所有服務人數的90%，主要原因在於，輕度失能的長者仍希望能留在家裡，而重度失能者家人或長者到家庭托顧點接受照顧的意願較高，因為它提供了有別於機構式24小時照顧方式，可看成小型日間照顧中心，但由於受照顧人數在四人以下，所提供的服務更似於在自己家裡，家托員亦可提供更適切的服务。

失能程度	人數
輕度	0
中度	1
重度	9



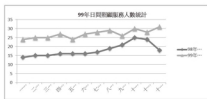
參、交通接送統計分析：

本會自98年7月開始承辦交通接送服務，一年半以來個案量不斷攀升，本年度曾服務過56位長者就醫，但由於多數個案主要服務內容為定期就醫或復健，因此在服務趟數上有較明顯的成長，98年時，每月平均服務30.8趟；經過服務宣導及服務使用者的信任，99年每月平均服務50.4趟，每月服務趟數成長達164%，足見長者對於交通接送有其需求。



肆、失智日間照顧服務分析

依上圖可看出，本會日間照顧服務99年比98年同一時期的服務人數都有所成長，而99年的服務人數也在穩定成長中，因新竹日照中心的服務人數尚未達到預期標準，期望透過今年的努力，明年在日間照顧的服務人數上會有更大的成長。



98年捐款收入及支出使用報告

一、捐款收入

感恩一路以來支持老五老的朋友們，因為有您的愛心，讓我們能發揮專業幫助更多的需要幫助的長輩。九十八年度的社會捐款總額為7,364,138元，捐款來源主要分为一般捐款及指定捐款收入。一般捐款，並未指定捐款項目；指定捐款方案包括(1)民間單位(聯合勸募等)補助，指定捐款日間照顧服務、山城社區成功老化、失智老人日間照顧等計畫；(2)獨居老人邊緣戶送餐方案；為本會長期經營的方案，針對無法申請到政府補助，又經常送餐服務之個案；(3)為了提升送餐服務品質及效率，中央廚房添購附有保溫箱的送餐機車，讓長輩每天持續收到溫暖便當；(4)企業指定捐款第三屆「世代共融·用心延續」攝影比賽暨巡迴展。

捐款項目	金額	小計
一般捐款	2,645,608	2,645,608
指定捐款		4,718,530
(1)民間單位補助	2,958,150	
(2)獨居老人邊緣戶送餐方案	1,638,140	
(3)送餐機車專案	72,240	
(4)捐助攝影展	50,000	
總計		7,364,138



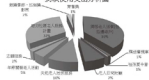
二、捐款使用支出

捐款使用支出總金額是7,262,793元。弱勢獨居及失能長者使用政府補助居家服務、日間照顧、送餐等，在「自付費用」部分，因為家人失業或是經濟情況不佳而無力支付者日益增加，經本會評估後，動用捐款加以支應。另外指定捐款方面，則專款專用作為獨居弱勢長者服務經費。

支出項目	金額
獨居老人送餐(包括邊緣戶)	2,856,530
老人日間照顧	520,200
失能老人居家服務	750,120
年節關懷老人活動	320,850

志願服務	155,366
電力社區老人服務計畫	2,300,265
祖孫夏令營	44,300
贈送餐機車	72,240
歡慶壽筵、郊遊攝影展	151,243
耆老獎	91,679
總計	7,262,793

捐款使用支出分析圖

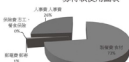


三、「守護老宅 搶救邊緣戶」勸募活動：

99年「守護老宅 搶救邊緣戶」勸募活動，小年夜送年菜關懷獨居長者，及幫助弱勢獨居長者所需服務，捐款筆數共計1,320筆，總金額合計1,961,907元，送出1,500份年菜。

收支明細		
項目名稱	金額	
捐款收入	2,043,986	
利息收入	364	
「守護老宅 搶救邊緣戶」業務執行支出	82,443	
「守護老宅 搶救邊緣戶」支出	1,961,907	
詳列	0	
支出明細	用途說明	金額
燃料費	瓦斯	3,350
製餐費	食材	1,421,098
郵電費	郵寄	11,780
保險費	志工、餐食保險	8,230
手續費	捐款系統手續費	4,768
廚房用品	廚房用品	3,823
人事費	人事費	508,858
小計		1,961,907

募得款使用圖表





孕育「敬老」種子 無國界

延續每年推廣知老、敬老、愛老的意念，21場/1,524人參與，體驗者透過「扮老」反思，「陪伴」長輩的重要性，老五老推動老人體驗營已14年，在去年有一大突破，22名來自馬來西亞的企業CEO及當地團體—正向成長中心，特地跨海來台參予老人體驗營，這22名大馬朋友從體驗老、認識老、尊重老並觀摩台灣老人相關福利服務，不僅將敬老的觀念帶回大馬，年底在馬來西亞舉辦第一場海外敬老化體驗營，與本會共同推動「敬老」種子。

銀髮童樂 愛在傳承

早期的農業社會是以大家庭為生活核心，隨著社會日益變遷，以小家庭自居已經成為普及的社會模式，祖父母、爸媽、兒女三代間的相處愈來愈少，但三代間「傳承」、「學習」是培育厚實親情不可或缺的一環。本會從去年開始推動銀髮童樂愛在傳承系列活動，首先舉辦「親情凝聚 愛在傳承」為主題的攝影比賽，藉由鏡頭記錄一張張情感緊密連結的畫面。現代人工作忙碌、宅配美食盛行，越來越少家長會自己包粽子，節日的氣氛沒有過去濃厚，

為了讓大人、小孩都能感受端午節包粽的樂趣，舉辦「大手牽小手 傳承端午情」，粽子長輩們在活動中扮演導師的腳色，教導國小學童包粽子，看著每位長輩認真教學，從中獲得肯定的喜悅。

去年首次舉辦兩天一夜祖孫夏令營，鼓勵阿公、阿嬤在暑假帶著乖孫出遊，13隊祖孫橫年齡從8歲至80歲，其中有八成以上平常不同住，也有阿公阿嬤很久沒踏出家門，讓兩天一夜的祖孫互動顯得格外珍貴，我們用心設計這兩天的活動內容，當中有多事需要祖孫相互合作完成的事務，其中，也讓長輩帶著孫子做公益，到南投中心中央廚房協助獨居老人送餐服務，平時在家鮮少做家事的小朋友，學習動手盛飯、打菜、包便當等，與阿公阿嬤一起送便當到獨居長輩家中，活動過後我們也接獲參與者家屬來電，表示因為有這次的營隊活動，祖孫之間話題不斷，祖孫的情誼更加緊密。

十月敬老月 活躍老化

十月敬老月，重陽節之際，基金會年度活動第二屆耆耆獎—優質高齡志工選拔暨表揚典禮，今年共收件209件，有38組個人、家庭、團體志工進入決



選，基金會再派專人訪查、會同專家決議得獎名單，今年志工年齡最高的耆壽獎，95歲的陸烏玉與93歲的鄧有才，2人合計「破萬」小時，令人欽佩，頒獎典禮前幾天台灣花蓮梅姬颱風重創東部地區，居住在花蓮的鄧伯伯很希望能與太太一同領獎，因為同年剛好是結婚70周年的白金婚，這獎是最棒的禮物，所以在前晚台灣搶修完畢，當天一早就坐台鐵親臨典禮會場，鄧伯伯領獎當時說：「我要謝謝我太太鼓勵我每天都要運動，讓我有健康的身體，更要感謝她（鄧奶奶）和我一起當志工，每天都很充實、快樂。」本會舉辦耆壽獎，除讓民眾扭轉對老人的負面印象，也期盼民眾看到眾多高齡志工在身心退化之際，仍熱情投入社會公益，可以感動更多人投入志工行列、一起助老。

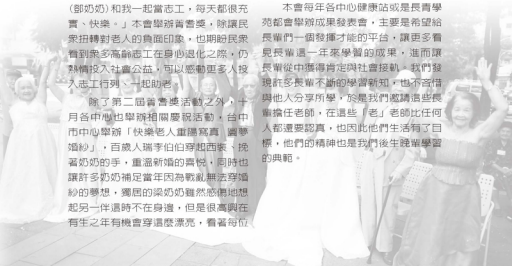
除了第二屆耆壽獎活動之外，十月各中心也舉辦相關慶祝活動，台中市中心舉辦「快樂老人重溫寫真 圓夢婚紗」，百歲人瑞李伯伯穿起西裝、挽著奶奶的手，重溫新婚的喜悅，同時也讓許多奶奶補足當年因為戰亂無法穿婚紗的夢想，獨居的梁奶奶雖然感傷地想起另一伴這時不在身邊，但是很高興在有生之年有機會穿這麼漂亮，看著每位

長輩華髮蒼顏所綻放的笑容是如此的美麗！

活到老學到老 「老」師好！

79歲的陳其來伯伯，原本不懂ㄅ、ㄆ、ㄇ…，因重拾書包上學去，現在他另一個身份是國中生，不僅會使用電腦打字，還是班上英文小老師。86歲的梅芳奶奶，無師自通可以將一塊平面的布製作成立體的包包與帽子，受本會邀請擔任健康站拼布課老師，教導其他長輩縫獨一無二的帽子。

本會每年各中心健康站或是長青學苑都會舉辦成果發表會，主要是希望給長輩們一個發揮才能的平台，讓更多看見長輩這一年來學習的成果，進而讓長輩從中獲得肯定與社會接軌。我們發現許多長輩不斷的學習新知，也不吝惜與他人分享所學，於是我們邀請這些長輩擔任老師，在這些「老」老師比任何人都還要認真，也因此他們生活有了目標，他們的精神也是我們後生晚辈學習的典範。



上山下海打造優質 全區行送餐服務網絡

台北市北投老人服務中心 社工師 王瑋婷

隨著老人人口的快速成長，慢性病與功能障礙的盛行率呈現急遽上升趨勢；而這些功能障礙者或缺乏自我照顧能力者，除健康與醫療服務外，也需要廣泛的長期照顧服務（引自行政院，2007）。老人營養餐食服務即為長期照顧服務網絡其中之一，而本中心於99年4月起開辦全區型送餐服務，提供社區長者餐食服務。

本中心希望透過提供老人營養餐食，維持長者健康所需之基本營養及均衡飲食，減少因飲食失調所引發的各種疾病、可能發生之危險，並延緩老人失能的產生。

在加入全區型送餐服務之前，社區中已存在不少由社區發展協會、里辦公室與在地組織自行籌辦的社區型送餐服務。但由於北投區為台北市第二大行政區，區域範圍廣闊，包括關渡平原、陽明山、大屯山、石牌等地區，因此有許多居住在較偏遠地區的長輩無法接受到社區型的送餐服務，因而本中心作為全區行的送餐單位，便期望整合社區餐飲服務資源，包括社區型送餐單位、愛心店家、地區醫院等等建構北投區送餐服務資源網絡與平台，為服務使用者提供更友善的社區生活環境。

由於辦公場所的限制，因此中心藉由與社區資源連結的服務輸送模式，發展出與關渡醫院以及東華社區發展協會合作製餐，針對餐食營養的調配也由專業的營養師進行調配與指導。而中心除了招募志工進行到宅送餐外，也連結北投區特有的機車服務進行送餐，將社區關懷與社區照顧的概念帶入社區之中。99年度送餐服務自5月至12月底止累積服務長輩共為27人，共1,417人次受益。

本中心送餐服務的對象為：

1. 設籍並居住於臺北市之65歲以上低（中低）收入長者，經長期照顧管理中心評估失能且有送餐需求之長者。
 2. 65歲以上居住於臺北市北投區之一般戶，經本中心評估失能且有送餐需求之長者。
 3. 另外還針對未達補助資格，但經本中心評估確有餐食需求的貧困失能長者，提供營養熱食與溫馨服務。
- 歡迎有送餐需求的使用者以及有志參與送餐服務的民眾一起加入護老行列。



中心名稱：北投中心

成立時間：98年4月1日

現任督導：王淑芬 副主任、潘淑梅助理督導

服務地區：臺北市北投區

服務項目：個案管理、長青學苑及文康休閒活動、敬老活動、講座課程、團體工作、諮詢服務、老人營養餐飲服務

專業人員：7名(社工、護理師、行政企劃)

活到老學到老 快樂長青苑

企劃人員 廖雅如

18歲的時候希望自己趕快滿20歲，當突破20大關後，卻不期待30歲的來臨，不過想來長青學苑上課的民眾，總會跟我們說「還差一點點，好想趕快滿60歲」，因為這樣就能夠來長青學苑上課交朋友、學習新的事物。

常言道「活到老，學到老」，在北投老人服務中心的這一年半，這句話每天都在提醒我，每個星期一到星期五都有不一樣的課程，有歌唱班、日文、英文、國畫、繪圖、太極、日本舞等等...，或許是因為北投有「溫泉鄉的那卡西」之稱，所以這裡的長輩們都非常喜歡唱歌，也因為如此中心為提供更多服務，歌編班及社團共開設5班，但每班班爆滿，甚至還有班級還需預約候補到下一學期，長輩熱衷歡唱的程度，令人感到詫異。

每到開學之際，就可以看到長輩就像是剛入學的新生，充滿期待又興奮的心情，令我印象最深刻的是，有位長輩提到，因為太久沒上課了，開學前一晚竟然興奮的睡不著覺，還擔心上課會遲到，一大早就來到中心門口等候，然而有些長輩臨時有事無法來上課時，也會很客氣地打電話來請假，這樣學習自負責任的態度，讓主責長青學苑業務的我相當敬佩。

長輩們來到長青學苑結交了不少的老友，總是聽到他們說一起去哪玩、去哪聚餐，更可以看到他們互相照顧彼此，記得有次一位奶奶身體不舒服，同班的同學在下課的時候就陪伴奶奶到要坐車的地方，讓我們更深刻地感受到大家來到北投長青學苑，不只是學習新的事物及結交新朋友，更是把這裡當做一個寄託，凝結大家的感情，找到另一種存在感，也因為這樣的學習給予長輩更多的關懷及信心，若下次在活動中看到長青學苑長輩們的表演，別忘了給予我們的長輩更多的掌聲。





- 服務名稱：獨居老人關懷服務
- 服務區域：北投區
- 99年累積服務人數：234
- 99年累積服務人次：3282



- 服務名稱：耆老營養餐食服務
- 服務區域：北投區
- 99年累積服務人數：12
- 99年累積服務人次：1049



- 服務名稱：長青學苑
- 服務區域：北投區
- 99年班級數：18
- 99年累積服務人次：7876



- 活動名稱：節慶活動6場
- 舉辦地點：北投區
- 活動內容：
 1. 送年菜活動
 2. 元宵節猜燈謎活動
 3. 端午包粽競賽活動
 4. 重陽節旅遊活動
 5. 重陽節歌唱比賽
 6. 感恩嘉年華長青成果展
- 受益人次：778



- 活動名稱：團體活動2場
- 舉辦地點：北投中心
- 活動內容：
 1. 生命經驗傳承團體
 2. 美術治療與音樂照顧融合團體
- 受益人次：116



- 活動名稱：志工訓練及在職訓練5場
- 舉辦地點：北投中心
- 受益人次：154

中心名稱：汐止中心

成立時間：94年

現任督導：王淑芬副主任

服務地區：新北市汐止區、深坑區、石碇區

服務項目：居家服務、居家喘息服務、社區健康促進站、獨居老人關懷、中低收入戶特別照顧津貼個案督導、邊緣戶送餐服務。

專業人員：38名(副主任、社工員、居家服務督導員、照顧服務員)

尊重生命 貼心服務

社工員 蔡佩君

新北市中心自民國94年起開始承辦新北市汐止、深坑、石碇地區的居家服務，透過提供個別化的居家服務落實社區照顧與五老五實的理念。

隨著高齡化社會的到來及在地老化的政策理念，居家式服務的提供成為照顧服務的重要項目，希望能提供失能者更人性化與在地化的服務，讓失能長者及身心障礙者能在熟悉的環境中就近得到更完善的服務，以更完備的居家照顧資源，形塑友善的生活環境，讓長者及失能者享有尊嚴、獨立自主的老年生活。

台北中心推展居家服務強調的是個別化的服務，其所代表的精神是對每一位服務使用者及照顧者的尊重與重視，雖然一樣都是使用居家服務的對象，但往往有各種多元化的需求，我們在個別不同的需求中，盡力提供最適合的服務，讓每一位服務使用者都能夠得到最適切的照顧。尤其居家照顧服務的目的，除了提供持續性的服務外，更希望能增進被照顧者的生活能力、協助服務對象建立自己的支持網絡，以能更融入社區的生活。另外，台北中心不僅在居家服務上努力，我們也積極發展社區服務，如社區健康站、遺孀戶送餐、關懷訪視等，讓每一位長者能夠獲得適切的協助及更好的生活品質。

99 成果



活動名稱：居家服務
服務區域：汐止、深坑、石碇
99年累積服務人數：240
99年累積服務人次：25,254
99年累積服務時數：47,288



活動名稱：陪服員在職訓練及會議
舉辦地點：汐止中心
活動內容：照顧技巧及知能訓練
受益人數/人次：8 場次/200人次參與。



活動名稱：社區健康站
舉辦地點：汐止區各社區
活動內容：血壓測量、體適能檢測、
健康促進活動
受益人數/人次：192人/ 2, 223人次



活動名稱：志工聯誼及在職訓練5場
舉辦地點：台北中心汐止辦公室
受益人次：154



中心名稱：新竹中心

成立時間：98年

現任督導：曾奕涵 督導

服務地區：新竹市

服務項目：日間照顧服務、社區關懷據點

專業人員：督導1名、社工員1名、護理師1名、日間照顧員1名、交通司機1名。

「失智」「不失」生活的「意」義

督導 曾奕涵

目前全世界每七秒就多一名失智患者，從這個數據來看，可知失智症照護已是全球性的問題。由於失智患者不論在認知、情緒方面都因退化造成病人及家屬極大的困擾，甚至瀕臨崩潰邊緣，因此失智患者的日常生活照顧對家屬來說是一個沈重的負荷，然而失智老人與一般的失能老人在照顧方面有很大的差異性，有鑑於此，內政部於96年開始施行老人福利機構失智症老人照顧專區試辦計畫。

新竹中心於98年6月成立新竹市失智症老人日間照顧服務中心，它是以家為單元的照顧方式，因此在空間環境佈置上營造家庭溫馨的感覺，長輩由交通車接來中心之後就開始展開一天的生活，首先照顧員會先為每位長輩量血壓及體溫，接著就是早操的運動時間及學習療法，另外還有園藝活動、認知感官訓練、音樂活動、藝術活動、戶外散步、卡拉OK、美食天地及團康時間等等，活動內容精采又豐富，而日照就像個大家庭一樣，每個人都是這個家庭的一份子，由於工作人員的用心與耐心，讓長輩能夠很快地適應環境，也因此家屬非常放心將長輩送到日照來。



99 年成果



服務名稱:

新竹失智日間照顧中心-竹馨園

服務區域: 新竹市

99年累積服務人數: 324

99年累積服務人次: 6386



服務名稱: 關懷據點

服務區域: 新竹市

99年累積服務人數: 122

99年累積服務人次: 738



中心名稱：台中市中心

現任督導：林素蘭

服務地區：台中市北屯、雙原、石岡、新社、和平、東勢區

服務項目：居家服務、家庭托顧、獨居老人關懷、社區照顧關懷據點、銀髮活力加油站、喘息服務、臨托服務、送餐服務

專業人員：社工人員11名、照顧服務員55名

家庭托顧 社區的保母

台中市社工員 洪梓恩

我們於98年4月承辦台中市家庭托顧服務，此服務的創立是為能讓長輩期待在地老化的心更落實，長輩也能安心的打拼，並就近接送長輩「上下課」，這樣的感覺像極了小朋友在學園上學、托育的概念。每個家庭托顧點都是由受訓合格的居家服務員，提供補助性及支持性的照顧，目前在台中市共計有3個家庭托顧點，分布在台中市北屯及東區。

這幾個家庭托點都有各自的特色，首先是陳平點：家托員清涵姊原本在家照顧自己的公公，在家人的支持與本會協助居家環境增設無障礙設施後，便申請為第一個家庭托顧點，清涵姊的孩子也與長輩和睦共處，三代同堂的景象是一大特色。

第二個松義點：家托員阿雅姊是資深的居家服務員，阿雅姊生性活潑熱情與逗趣的姪子阿俊陪伴著長輩們，營造新的生活樂趣給長輩家的感覺，另外阿雅姊也讓長輩做生活上的協助(如：挑菜、擲毛巾等)，讓長輩從中獲得成就感。

第三個樂業點：坐落在巷弄內的透天厝，別於其他公寓式的家托點，寬敞的空間，長輩可以坐在巷底享受陽光、互鬥著碎語，家托員鈴鈞姊也相當用心設計活動，如拼布、畫畫等，居家的佈置也以長輩們的作品為主。

一路走來，原本從只有一個陳平點開始，陸續繼續開設新的家托點，亦提供長者更多之選擇，解決許多家屬照顧之困境；許多民眾已漸漸接受長者在社區中被照顧，達到在地老化及福利社區化之目的。

台中市家庭托顧服務點：

家庭托顧地點	負責家托員	交通提供狀況	服務時間	備註
陳平點 (陳平路65巷)	劉沛淵	無 (連結計程車)	8:00-17:30	5年服務經驗
松壽點 (松壽街141號)	陳淑雅	無 (連結計程車)	7:30-17:30	4年服務經驗
樂業點 (樂業路451巷)	彭鈴鈞	有 (自備休旅車)	7:30-18:00	2年服務經驗

99年成果

- * 服務名稱：居家服務
 - * 服務區域：台中市北屯區
 - * 99年累積服務人數：2300
 - * 99年累積服務人次：26079
 - * 99年累積服務時數：61936
- 舉辦7次照顧服務員在職訓練，內容有肢體伸展、抒發身心壓力等課程以及1次觀摩到南投老人日照中心及基督教青年會。



- * 服務名稱：居家服務
 - * 服務區域：豐原、石岡、新社區
 - * 99年累積服務人數：310
 - * 99年累積服務人次：31944
 - * 99年累積服務時數：78957.5
- 舉辦1日居家服務宣導活動，透過自行車遊行活動讓更多人了解居家服務。7次研討會及訓練，增進服務員的應變能力，以及輔導服務員考取內級證照，增進服務專業能力。



- * 服務名稱：家庭托顧
 - * 服務區域：台中市北屯、東區
 - * 99年累積服務人數：80
 - * 99年累積服務人次：1422
 - * 99年累積服務時數：11376
- 朝陽科技大學觀摩陳平家庭托顧點





- ◆服務名稱：獨居老人關懷
- ◆服務區域：台中市北屯區
- ◆99年累積服務人數：1503人
- ◆99年累積服務人次：3601人

平時不定期的物資關懷，舉辦3場年節關懷活動，有圍爐、送年菜以及老人穿婚紗攝影等。



- ◆服務名稱：平田社區照顧關懷據點
- ◆服務區域：北屯區平田里
- ◆99年累積服務人數：556人
- ◆99年累積服務人次：1975人次

固定每周一、三上午於平田社區裡遼寧公園內，帶領長輩健康促進及美術等活動。



- ◆服務名稱：陳平社區照顧關懷據點
- ◆服務區域：北屯區陳平里
- ◆99年累積服務人數：606人
- ◆99年累積服務人次：1975人次

固定每周四上午，帶領長輩健康活動，舉辦7場衛生教育宣導等，並與愛水社區關懷協會做社區交流。



- ◆服務名稱：陳平銀髮活力加油站
- ◆服務區域：北屯區陳平里
- ◆99年累積服務人數：246人
- ◆99年累積服務人次：2768人次

固定每周一、三、五上午，帶領長輩健康促進及美術等活動，並參與銀髮族高爾夫球及實業投擲大賽，與其他區長輩交流。



- ◆服務名稱：獨居老人營養餐食
- ◆服務區域：和平、東勢、石岡、新社
- ◆99年累積服務人數：149
- ◆99年累積服務人次：39958

固定每日中午送餐至獨居長輩家中，舉辦衛生講習提升服務品質，並舉辦年節關懷活動如圍爐、送年菜等。



中心名稱：彰化中心

現任督導：鄧佩真

服務地區：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮

服務項目：居家服務、獨老關懷訪視及電話問安、獨居老人營養餐食服務、老人日間照顧服務、交通接送服務、家庭托顧服務、志願服務

專業人員：45名(督導、社工人員、照服員、司機)

「鐵」定環保餐盒 節能又減碳

彰化中心 雲婉琪

彰化中心於98年6月成立中央廚房，因應環保意識抬頭，提倡節能減碳，從原本的紙餐盒改為鐵餐盒，除希望能對地球盡一份心意，最重要的是讓接受送餐服務的長輩能在冬天享受到熱騰騰的餐食。

然而，老一輩的長者對於環保意識尚未有足夠的概念，因此社工員前往宣導時長輩還是未能理解及接受，故在初時遇到不少阻礙，總是質疑中心工作人員為何要將簡單的事情複雜化—直接用便當盒裝用過即丟不是很方便嗎？何必每天還要回收？但，對的事是一定要做的，經由中心社工員及志工不厭其煩、一次又一次的與長輩或家屬溝通後，長輩終於開始慢慢接受，在執行一陣子後，長輩也從排斥至接受且完全認同。

雖然使用環保餐盒後，對送餐志工及廚務志工增加不少工作，然而它們卻服務的很開心，因為地球只有一個，愛護我們居住的環境是需要大家共同協助的，而長輩除了自己力行環保外，也將推廣至家屬及朋友，從一人之力延伸普及眾之力，這是社工員所樂見的。



- 服務名稱：居家服務
 - 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
 - 99年累積服務人數：328
 - 99年累積服務人次：25,451
 - 99年累積服務時數：50,930
- 99年期間舉辦9場居服員在職訓練課程，內容包括：傳染病感控及資源操作、急救訓練、服務倫理及溝通技巧等



- * 服務名稱：老人日間照顧
- * 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- * 99年累積服務人數：28
- * 99年累積服務人次：4,888
- * 99年累積服務時數：19,552



- * 服務名稱：獨居老人營養餐食
- * 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- * 99年累積服務人數：72
- * 99年累積服務人次：29907



- * 服務名稱：獨居老人關懷訪視及電話問安
- * 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- * 99年累積服務人數：263
- * 99年累積服務人次：9118



- * 服務名稱：交通接送
- * 服務區域：鹿港鎮、福興鄉、線西鄉、伸港鄉、和美鎮
- * 99年累積服務人數：50
- * 99年累積服務人次：541



- * 活動名稱：彰化縣99年度內政部志願服務資訊整合系統教育訓練
- * 舉辦地點：南興國小
- * 活動內容：邀集各類別承辦人參加內政部志願服務系統訓練
- * 受益人數/人次：119人/119人次



- * 活動名稱：99年度彰化縣志願服務與資源整合資訊網教育訓練計畫
- * 舉辦地點：南興國小
- * 活動內容：邀集各類別志願服務運用單位承辦人參加縣府系統訓練
- * 受益人數/人次：65人/65人次



- * 活動名稱：彰化縣99年度志願服務基礎訓練
- * 舉辦地點：鹿港老人文康中心
- * 活動內容：辦理志願服務基礎訓練
- * 受益人數/人次：208人/409人次



- * 活動名稱：彰化縣99年度志工特殊訓練
- * 舉辦地點：鹿港老人文康中心2樓
- * 活動內容：志願服務特殊訓練
- * 受益人數/人次：107人/213人次



中心名稱：南投中心

成立時間：86年9月

現任督導：張宗憲 社工督導

服務地區：埔里鎮、魚池鄉、麟趾鄉

服務項目：1. 老人及身障者居家服務 2. 獨居老人送餐服務 3. 獨居老人電話問安及關懷訪視
5. 社區關懷據點 6. 志願服務 7. 社會福利諮詢 8. 老人健康站

專業人員：社工督導1名、社工人員2名、居服督導1名、照顧服務員13名

阿嬤級的志願服務

社工督導 張宗憲

南投中心東門健康站長輩們正在活動筋骨，快來瞧一瞧。咦？是誰在帶運動啊？怎麼看不出來？其實，帶大家做運動的正是健康站裡的長輩喲。

南投中心在辦理健康站活動時，發現當地人口外流嚴重，不容易找到中壯年的志工，且考量到健康站永續經營的長期目標，希望讓健康站長輩也能參與規劃健康站中的事物；再則參與健康站的長輩身體功能都較為健康，所以中心開始進行「銀髮人力再運用」的方案。

在經過前期訓練、實習後，健康站的長輩分為保健組、活動組，在每次活動時，先由保健組的長輩為大家測量血壓，活動組的長輩則是帶著大家一起做運動。由一開始招募的稀稀落落到大家熱烈參與，這樣的方案不但減輕中心工作人員的負荷，促進長輩的參與，更讓長輩們增強自信，為了能好好服務健康站的同伴，組員們會私下相邀練習，也在無意間更加深大家的感情，不但達成「自助」的目的，更進而「互助」的目標。長輩們還到埔里其他的健康站協助帶領活動，為當地的長輩鼓舞加油，希望將「自助互助」的精神可以推廣出去。下次經過埔里時，歡迎大家來健康站為我們的長輩們加油。



- * 服務名稱：居家服務
- * 服務區域：埔里、魚池、麟趾
- * 99年累積服務人數：121
- * 99年累積服務人次：9,290
- * 99年累積服務時數：19,919



- 服務名稱：居家喘息
- 服務區域：埔里、魚池、國姓
- 99年累積服務人數：6
- 99年累積服務人次：24
- 99年累積服務時數：160



- 服務名稱：獨居老人營養餐食
- 服務區域：埔里、魚池
- 99年累積服務人數：98
- 99年累積服務人次：16,986



- 服務名稱：獨居老人電話問安
- 服務區域：埔里
- 99年累積服務人數：50
- 99年累積服務人次：2,174



- 服務名稱：獨居老人關懷訪視
- 服務區域：埔里
- 99年累積服務人數：50
- 99年累積服務人次：3,050



- 服務名稱：健康站
- 服務區域：埔里(東門健康站、牛紙健康站)、魚池(中明健康站)
- 99年累積服務人數：60
- 99年舉辦場次：95
- 99年累積服務人次：2469

99年12月-100年2月

項目	日期	活動名稱
交	12月2日	中國醫藥大學物理治療系參訪台中市北屯區日照照顧中心。
	12月08日	台北縣中心月月天主教曉明社社會福利基金會辦理「以多元文化能力觀點探討老人社會工作」研討會。
	12月20日	台灣新世紀文化藝術協會參訪北投中心。(因故活動取消)
	12月22日	中國醫藥大學醫學系學生到台中市中心參與家托服務為期一個學期，並感受老人體弱學堂。
	12月27日	由張美淑主任至朝陽科技大學樂齡學堂擔任講師「老人生命故事繪本。學生們對長輩更深入了解與尊重。
	1月10日	向陽基金會由該單位主任率領社工人員，一行6人參訪新竹中心。
	1月14日	台北醫學大學參訪老五老基金會。
流	1月20日	明新科技大學老服系實習督導參訪新竹中心，由奕函督導介紹新竹中心及基金會。
	1月24日	彰化秀傳實習醫生參訪彰化中心。為期兩天與長輩互动交流關懷，一天在日間照顧中心落實長者生理衛教、另一天公衛家訪(伸港、和美、線西個案共5名長輩)。
	12月06日	北投中心月99年老人保護暨獨居長者照顧聯繫會報。由本會副主任擔任主席，有19各單位列席參與會報，會報圓滿。
會	12月08日	新竹中心月社區關懷據點聯繫會報月會議共有23個據點單位列席參與會議。
	1月25日	鴻海園遊會行前會。
	1月27日、28日	彰化中心、石岡服務處年菜園爐行前會。
	2月11日	執行長參加高齡學會理事會。
	2月25日	總會舉辦台日高齡失智症社區照顧暨健康促進研討會。
服務推廣	1月8、23、29日	本會於國道西湖、南投、清水、西螺、泰安、中壢及西湖服務區舉辦老人服務推廣暨保健服務，共計服務714人次，其中於泰安服務區保健服務結合現場寫春聯義賣活動募得款項。
	12月05、18日、2月20、28日	中縣中心社區健康講座，參與人數約100人。
	1月10日	北投中心新營梨健康站開站。
	2月21日	台北新北市中心新營落成，繼續提供新北市地區長輩服務，新址：新北市汐止區新昌路79號1樓。
	12月09日、1月09日、2月09日	傳強有限公司與彰化中心舉辦捐血活動，號召鹿港鄉親挽起手臂捐血救人。傳強有限公司贊助禮品供抽獎。現場熱血沸騰。
活動	12月11日	北投中心參與由台北市政府主辦的志工招募嘉年華。與會活動設攤招募志工並為基金會做簡介宣導。
	12月17日	彰化鹿港日照中心有35位(含家屬)長輩參加慈濟歲末祝福活動。
	12月18日	北投中心舉辦獨渡樂齡99年度歲末聯歡會活動。會中由淑梅、容鑫率領獨渡樂齡中心的長輩出席表演；精采表演為活動帶來許多歡樂。
	12月28日	第五屆年菜愛心壽宴聖心高級中餐餐飲科學生試作一份年菜，送到獨居在汐止地區視障的阿宏伯試吃。

項目	日期	活動名稱	
活	1月2日	新北市市長朱立倫至汐止區信展長輩關懷訪視，由中心葉舒婷社工及簡麗賢陪同。	
	1月14日	在中國醫藥大學附設醫院展開為期兩個禮拜的年菜義賣暨攝影巡迴展活動。	
	1月8日	北投中心參與綠運電腦義賣活動。義賣品有年菜、攝影奇蹟得獎作品的周邊產品明信片、環保筷、運運糖...活動熱絡也募得多年年菜。	
	1月13日	北投中心於北投國小舉辦新春揮毫活動。由書法社指導老師(許嘉平、余龍章、官景鵬)為北投國小的小朋友寫春聯，場面洋溢著世代交融的溫馨；透過長輩智慧的傳承與小朋友讚嘆的眼神。	
	1月13日	台中市中心與石岡區服務處共同舉辦「雙免費迎春，百年好合」獨老圍爐活動。共有近200為獨居長輩列席，現場神秘嘉賓市長夫人~邵曉鈴到席，一一與長輩嘘寒問暖，備感溫馨；為這一年的假期更加添幾分感動。菇陣餐廳慷慨提供的養生餐更是在寒冬裡最好的溫暖食補，獨老們都稱讚有加。	
	1月19日	台北新北市中心、北投中心舉辦第五屆幸福年菜 擁抱獨老活動行前會。	
	1月26日	天津路年貨大街義賣活動開跑。由志工及工作人員輪流排班，成功的義賣收入之外也加強台中市民對老五老的認識，更凝聚中心與志工之間的關係。	
	1月22日	南投中心在魚池假日休閒廣場舉辦獨居老人圍爐活動參與人數有67人。場面溫馨，長輩們都露出感動滿足的笑容。	
	1月23日	北投中心舉辦歲末年100%關懷獨老新幸福，扶青團關懷獨老大掃除。	
	1月26日	北投中心到第五屆愛心年菜宅配大使之一宏碁志工隊，年菜活動說明會。	
	1月27日	執行長參加「愛心百萬，決定快樂」維他露公益捐贈記者會，該會捐贈本會一台附有保溫箱送貨專車以及電腦一組，不僅提升送貨服務品質，同時也便利行政作業。	
	1月30日	石岡中心受永齡基金會邀請至台北花博參與義賣活動，當天執行長也一同出席捐贈儀式。	
	1月30日	彰化中心在鹿港正港餐廳，舉辦「玉兔報喜迎新歲、祈福感恩慶團圓」獨老圍爐活動，共有107位獨老出席。	
動	2月1日	老五老基金會第五屆幸福年菜擁抱獨老活動，當天共計30名志工協力，發動170部汽車協助送1000餘份年菜，到大台北地區、新竹市、彰化縣、南投縣、大台中地區、屏東來義及霧台部落等地區之獨居長輩家中。	
	2月16日	北投中心在太平洋北投溫泉渡假飯店2樓澄清宴會廳舉辦百福元宵團圓圍爐活動。共有77為長輩出席。席間關懷的歡樂氣氛濃。	
	12月5日	中縣中心月社召開關懷據點成果展。	
	12月9日	新北市中心與老人福利聯盟辦理「日間照顧據點輔導計畫成果展」。	
	12月26日	北投中心參與「溫馨關懷 北投好棒」99年度台北市北投區福利化社團棋類競爭型計畫—計畫成果展，參與人數共有273人。	
	教育	1月26日	新竹中心月內政部照顧服務管理資訊系統說明。
	研訓	2月11日	新竹中心舉辦多元及替代役在職教育訓練。

脫掉皮草 穿上志工背心

水蜜桃奶奶—林富琴

林富琴女士受到先生的影響，脫下皮草、穿上志工背心，放下名牌包」、拾起繡本，參與「關懷列車繪本故事媽媽」，不論是偏遠小學或原住民鄉鎮社區，堅持著服務大眾信念，推廣家庭教育，讓民衆、學生受益良多；近年來更配合政府老人教育及祖孫節的推廣，積極參與研習課程成為銀髮族說故事種子志工，協助帶領老人活動，並培訓銀髮族志工，激勵其他長者一同參與。

林富琴投入志願服務近8年，累積服務時數1,892小時，服務年資不算長，但是她激勵且帶領高齡志工一同服務的精神，榮獲第二屆菁菁獎殊榮，林富琴表示，99年8月29日辦理第一屆的「祖父母節」，政府逐漸重視老人這區塊，真的太好了，現在的社會單親家庭及少子化等社會問題，家長需要工作，照顧小孩的重擔就落在阿公、阿嬤身上。

花蓮縣是南北狹長的縣市，邊遠地區的老人欠缺資訊，還好有我們家庭教育中心的志工夥伴幫忙，尤其是年長志工，到各地學校社區上課講故事，長輩們瞭解和孫子們相處可以透過講故事，增進彼此溝通的橋樑，使得祖孫間相處更加融洽。

社會走向正面、祥和氣氛，國家才更加強壯，在祖父母領域，認識不少高齡的長者，不管我走到哪？認識的人都會大聲叫我「水蜜桃奶奶」，好開心、好有成就感！真想持續做下去，獲得更多健康與年輕。





彰化中心 社工員 溫雅庭

台北市北投老人服務中心 社工師 王瑋婷

「志」熱的溫情 凝聚在一起

小年夜送年菜是基金會的年度大事，從一開始的募款活動、宣傳、製作年菜及送年菜都需要大量志工伙伴的協助。有了幾年的經驗，志工在尚未開始募款時便已開始鎖定募款的對象，甚至為自己訂下募年菜的份數，使的今年年菜募款的很順利，都是因為這群熱心志工的協助，才能讓長輩在過年時也感受到社會的溫情。

而今年參與年菜活動的志工特別多元，有原本的志工阿姨、鹿港高中學生、個案家屬、已畢業的實習生、退役替代役，還有老闆帶著小孩及員工一起前來協助，而每年均參加送年菜的鹿港鎮長及社會處老人福利科科長今年亦不缺席，總參與人數從去年的40人增加到今年的80人，足足成長一倍！可見有越來越多人關注我們的長輩，而這正是我們所努力的方向。

濃濃眷村味的幸福年菜

談到眷村菜，許多人一定會想到紅燒獅子頭、臘肉、豆燒黃魚等料理。而北投區的長輩中藥民與藥眷也佔有一定的比例。今年度北投中心的年菜特別與關渡醫院營養組合作設計了濃厚眷村口味的佳餚，特製的餐食讓長者吃的營養又健康，也透過美味餐食讓長者重新體會過去幸福的回憶。





這年菜當天工作人員與志工們一大早就參與打餐的工作，從餐具的盛裝、打包到衛生控管都為這份年菜注入滿滿的愛。薩渡醫院平時就與中心合作製作老人營養餐食服務，對於長輩餐食需求，他們也將平時製餐的經驗帶入這次年菜的製作中，透過不斷的試菜與調整，製作出美味健康佳餚，顛覆了以往長輩對醫院餐食的刻板印象；甚至還自籌經費為長輩添購柑橘，讓長輩年節時也別忘了天天五蔬果囉。

基金會堅持當天現做的年菜，並由愛心大使宅配到府。因此特別連結富邦人壽、遠通通訊處與台灣人壽萬富通訊處以及社區愛心志工等近百位工作人員一同將年菜以及愛心福袋送至長輩家中。連續兩年都參加年菜活動的愛心大使還特別在送年菜過程中，交代工作人員將問候帶給去年送年菜的長輩，讓長輩們倍感窩心。

石伯伯是今年送年菜的長輩，在中心人員到達前，伯伯就在門口等待，我們也轉告伯伯去年愛心志工對他的關心，看到他開心雀躍的表情與燦爛的笑容，志工們都可以感受到伯伯對這份年菜的期盼與感謝。另外，林奶奶是旅台多年的日籍人士，對於中心送年菜的活動更是充滿感激，還在家中白板中記下對志工的感謝。

在農曆年前基金會透過各界的愛心，用愛溫暖獨居長輩們，讓他們在佳節團圓的氣氛中，也能感受到社會的關懷。



宏碁志工隊·卓忠勇

首先，很榮幸的，宏碁志工隊有這次的機會，能在值此歲末寒冬之際，參與財團法人老五老基金會，位在汐止的台北中心規畫的「送年菜關懷活動」；在本次活動中，宏碁志工隊總計動員近十輛車次、二十多名包括宏碁同仁與眷友熱心參與，擔任將社會大眾捐獻的愛與關懷如米、保溫、養生用品等傳遞到汐止、深坑等處獨居老人與需特別照顧人士共十多位的重要大任。



除了宏碁志工隊的積極參與外，最重要的莫過於基金會台北中心王副主任淑芬與相關工作人員；再加上基隆聖心中學校長、餐飲科老師與高年級生，將其在學校融會貫通的十八般廚藝，烹調六道美味、健康的年菜；當志工隊的同仁在協助遞上年菜給關懷戶的同時，也深刻的感受到溫暖與幸福的年味。

台中北屯志工·儲幼梅

加入老五老志工團隊不到半年，已屆不惑之年的我在精神、體力、熱情等各方面有自信不會輸給年輕人，舉凡會內各項服務皆積極參與跟學習。

建國百年開春，年度大型公益活動—幸福年菜擁抱獨老，本人有幸能參與盛會並送年菜給四位長輩。配合製做年菜單位—明道中學又是我高職的母校，餐飲科師生認真、用心及愛心所調配出的年菜精神令人讚佩，贊助單位的物資及個人捐款踴躍，當年菜車隊依序送達獨居長輩家中，孩童問候卡及協助貼春聯的貼心服務，戚伯伯口中感謝不斷以及眼角微透淚光的感動，志工的祝福與關懷，將送年菜服務達到盡善盡美的境界，看到長輩開心的笑—最能令我感到快樂與滿足。

德蕾莎修女說過：「在別人的需要上看到自己的責任」，樓頂招樓下，大家都來當志工，自助助人最快樂。

學生志工 林秀娥

繼去年幫忙做年菜的驚喜體驗（…一個早上摸了一百多條魚）後，這次聽到又有送年菜的服務，馬上開心的去登記，今年第二次參與送年菜的志工服務，很開心！因為從一開始的製作，到把年菜熱騰騰的送到長輩手上，那樣的參與過程，讓自已體會到年菜對於獨居長輩的意義，那是一個成就，也是一個家團聚在一起的象徵。

看到長輩收到年菜，臉上充滿開心的笑容，在笑容的背後深藏著滿滿的感動，而這樣的感動也透過自己的心裡。猶記在心的是，每位阿公、阿嬤們都會很熱情的大喊：「有空要再來坐哦！」這樣的親切呼喊，讓自已感受到再累都值得了，很高興能有這個機會服務長輩，也謝謝老五老南投中心的工作人員們，給自已一個機會去學習和體驗。



常春藤高級中學 高中部 一年一班 徐慈欣

今天去參加老五老基金會的送年菜活動，活動的目的主要是希望志工們，可以在寒冬中把剛煮好熱騰騰的年菜送給獨居長輩。



我們去探訪的長輩中，有一位阿嬤自己住在一個鐵皮屋，裡面沒有燈、也沒有電話，只有簡單的床鋪與幾張桌椅，我們去送年菜的時候，阿嬤原本靜靜坐在椅上休息，看到有人來，阿嬤開心地從椅子上站起來迎接我們，接獲學校烹煮的熱騰騰飯菜，和善心人士捐贈的一包麥片、乳液，也替她拍照留念，阿嬤捧著熱騰騰的湯，鼻子深深吸入香氣，感覺好像溫的化不開，但卻捨不得吃，我們繞流和她聊天，讓阿嬤樂不可支，露出孩子般的燦爛笑容。

另外一位70幾歲的賴爸爸是特殊案例，他的家人及他雖然住在同一間房子，但卻不常回家，就算回家也幾乎不會有交談、互動，所以他總是獨自一人，我們送年菜時等了很久他才來開門，原來是因為賴爸爸的腳有一些疾病，他的每一步都不超過五公分，可是他卻很勤勞的踏著小小的步伐，開心的迎接我們，他的笑容從沒有停過，就好像我們是他的親人一樣，他的笑容給了我們溫暖的回報，因為我們小小的關懷讓孤獨的長輩不再無依無靠。

送年菜的活動終於在大家的努力下圓滿落幕了，看到這麼多獨居長輩後，我覺得我們的生活真的比很多人幸福許多，所以我們應該要懂得珍惜我們所擁有的，並且把愛散播給需要的人，使人間更溫暖。

飛虹國際整合行銷公關顧問(股)公司

收到同事寄發的老五老基金會所舉辦的關懷老人公益活動信件，讓我想起已故的阿嬤，於是報名參加，第一次接觸獨居老人，印象最深刻的是他們的主所，這位長輩住在沒有門的紅磚三合院，裡面很暗，陽光都照不太進去，行動不便的他，床的四圍就是他的活動範圍，當我們去看他時，他很高興的一直跟我們聊天，我感覺到很久沒有跟人交談了，這次的經驗讓我感受到獨居老人的孤寂。

農曆前公司同仁們一起參加送年菜的活動，這次的對象雖然他們有地方住，住的地方也有門，行動上較不受限，但他們心理缺少一份親情，短短的幾分鐘的拜訪，我們用很慢的台語跟長輩溝通，希望能讓他們感受到一絲絲的溫暖，看見他們開心笑容，我心緒特別好，有慮的是，原本是我們關懷老人反而是老人感化我們，這就是「助人為快樂之本」吧！



99年度各中心評鑑成果：

中心	評鑑項目	評鑑等別
台北中心-北投老人服務中心	99年度公辦民營老人權利機構評鑑	甲等
新北市中心	台北縣99年度居家服務業務督導	甲等
台中縣中心	台中縣99年度社區照顧關懷據點評鑑	優等
	台中縣政府99年度山二區老人及身心障礙者居家服務	優等
	台中縣政府99年度山一區老人及身心障礙者送餐服務	優等
南投中心	南投縣99年度社區照顧關懷據點評鑑	優等
	南投縣政府99年度居家服務	甲等
	南投縣政府99年度送餐服務	甲等
新竹中心	新竹市99年度社區照顧關懷據點評鑑	優等



99年度外部表揚名單：

姓名	獎項	頒獎單位/主辦單位
尤麗楨	績優居家服務督導員	彰化縣99年度照顧服務研習營暨績優居家服務督導員表揚
蔡秀鳳	績優居家照顧服務員	彰化縣99年度照顧服務研習營暨績優照顧服務員表揚
謝宜庭	績優居家照顧服務員	彰化縣99年度照顧服務研習營暨績優照顧服務員表揚
張紫穎	績優居家照顧服務員	99年度南投縣績優居家照顧服務員表揚
陳燕珍	模範勞工	99年度南投縣政府所舉辦勞工表揚大會
鄭美麗	績優居家照顧服務員	99年度台中縣政府績優居家照顧服務員表揚
廖潔涵	績優居家照顧服務員	99年度台中縣政府績優居家照顧服務員表揚
陳子涵	績優居家照顧服務員	99年度台中縣政府績優居家照顧服務員表揚
關蘭慧	績優居家照顧服務員	99年度台中縣政府績優居家照顧服務員表揚
謝佩蓉	績優居家照顧服務員	99年度台北縣政府績優居家照顧服務員表揚



老五老愛心聯盟 等您加入

老五老愛心聯盟猶如花園中的密丁協助散播愛心種子，讓更多民衆也能加入助老行列中，營造自助、互助老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼的幸福社會。

加盟對象：一般公司行號不論是透過放置零錢(發票)箱或是定期捐贈物資等，都可成為老五老愛心聯盟之盟友。

盟友協力內容：放置零錢(發票)箱、定期捐贈物資。

加盟辦法：

來電申請加盟

填寫及確認
加盟資料

1. 工作人員應簽印
2. 給予入盟證書及相關
物品(零錢筒...)

成為老五老
愛心盟友

加盟專線：04-2246-3927分機16 蔡小姐

老五老愛心聯盟店家

店家名稱	住址
永豐中醫診所	台中市北屯區中清路72-8-1號
社團法人台中市古晉發展協會	台中市北區英才路34號
綠安醫院	台中市北屯區東山路1段37號
一航汽機安裝班	台中市漢口路24號
禾香書軒	台中市北屯區漢平路2號
海心堂全食飲店	台中市西區海一段13號
禾豐養生生活館	台中市北屯區中清路50-1號
新豐新豐包點坊	臺中市沙鹿區新華路1號
傳安有限公司	彰化縣鹿港鎮永安街10號
富美電機工程有限公司	彰化縣鹿港鎮永安街10號
富美電機工程有限公司 2店	彰化縣鹿港鎮永安街10號
建美電機工程有限公司	彰化縣鹿港鎮永安街10號
電元自助餐	彰化縣鹿港鎮永安街永安路20號
紅藍樓休閒旅館	彰化縣彰化縣山形路與內新22號
丁師傅麵館	彰化縣鹿港鎮中山路33號
7天興洋行 (廣源順東店)	台中市豐原區廣源路53號
冠華3D OKAZOFFIE	台中市豐原區冠華路3-4號
一品堂中醫	台中市西區西區德北路二段16-1號
祥瑞商行	台北市板橋區中江路200(7樓)F
白由時代大書畫館中心	臺中市沙鹿區國安路1號
主權資訊	臺中市沙鹿區大洲路二段48號
玉蘭堂藥材坊	彰化縣鹿港鎮永安街10號

老五老愛心聯盟店家

店家名稱	住址
豐源印	彰化縣鹿港鎮中山路34號
信誠高輝印刷	彰化縣鹿港鎮中山路34號
谷谷食大食棧	台中市黃安路一段26號
福隆-萬水休閒店	台中市清水區泉源里東山路143號
福隆-泰安休閒站	台中市后里區月眉村安源路11號
福隆-麟西休閒站	彰化縣鹿港鎮永安街13-7(4)號
福隆-心到休閒站	彰化縣彰化縣鹿港鎮永安街11號
互印社-傳統印刷站	台中市河南路二段101號
豐源許光茂藥材行 包材分行	台中市北屯區松竹路二段16號
豐源許光茂藥材行 包材總行	苗栗縣公館鄉新東村廣興里11號
新華新華行店	台中市五光街30號
新空漢堡 太原店	台中市北屯區大連路二段16號
二叔家的酒	台中市西區中華街 250 號
康源健康清潔用品 豐源店	彰化縣鹿港鎮鹿港村中江路20號
帝王會館紅包喜慶用品 鹿港店	彰化縣鹿港鎮鹿港路5段1-11號
員林美華移民服務中心	台中市北區區民路53號
員林美華移民服務中心	台中市太平區區民路53號
華新博覽會店	台北市大板橋中江路17號
青島博覽會店	台北市板橋區中江路17號
海源莊藥業	彰化縣鹿港鎮永安街11號
以新美談酒樓管理	台中市北區漢口路34號

年報

2010/01 ▶ 12

程

國內郵資已付

台中郵局許可證
台中華字第1582號

老 好厝邊 五老

OLD FIVE OLD FOUNDATION



董事長的話

執行長的話

回顧99服務報告

回顧99活動特輯

99老五老新服務

上山下海打造優質全區行送餐服務
網絡

99年各中心成果報告

活到老學到老 快樂長青苑

尊重生命 貼心服務

「失智」、「不失」生活的「慈」善
家庭托顧 社區保母

「誠」定環保餐食 節能又減碳

阿嬤級的志願服務



財團法人老五老基金會
OFO OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail: ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號