

32

2010/01 > 03

老 五 好 厝 邊

OLD FIVE OLD FOUNDATION

年慶活動花絮

「付出」是生命中最甜美的果實

大事記

2009. 12-2010. 02

耆耆獎生命故事

王牌志工 助人最樂
不同信仰相同愛

志在老五老

我是快樂小志工

社區協力

做伙逗陣來照顧社區長輩



 財團法人老五老基金會
OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail：ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號



人孤 · 愛 不孤

您知道嗎？

在台灣每天至少有25,000位獨居長者

不能溫飽·嘗盡孤疾

只要您的舉手之勞，就可以改善他們的生活

邀請您加入 孤疾長者送餐服務認養計劃



徵募



資助人：每月捐款1000元，捐款一年以上，資助乙位孤疾長者提供
溫馨熱食送餐服務與生活關懷。

助養人：每月捐款300元以上，協助認養、資助業務。

捐款人：不定期不定額捐款協助本會推展關懷老人行動。

贊助人：贊助送餐服務車、機車、中央廚房設備、保溫餐盒等餐具。

劃撥帳號：19101767

戶名：財團法人老五老基金會

網址：www.ofo.org.tw

聯絡電話：04-22463927轉27或25

 財團法人老五老基金會
OLD FIVE OLD FOUNDATION

董事長的話



董事長 林正介

去年10月接下老五老基金會董事長一職，不只是一個責任的開始，也開始思索以醫學專業的角度，與基金會能有怎樣的結合？「老化」本身是一種動態、連續與衍生性的變化歷程，器官老化導致慢性病的增加、疾病的併發症逐年增加、全身性或系統性疾病亦伴隨年齡而增，健康因此成為老人最為關心的問題，健康相關問題並對老人的生活造成多方面的影響，故老年人不只需要醫生的照顧，必須藉由各專業領域合作，醫師與其他健康照顧者如社工、居家護理人員一同來改善長輩的健康。

基金會追求的目的與老人醫學更是不謀而合，都在於提升老人獨立自

主之生活能力，增加具活動功能的生活品質及其尊嚴，由此可知老人的生活品質與老人醫學密不可分的關係。社會結構的改變加上觀念也改變，老年人未來勢必要減少對家人或他人的依賴，走向獨立自主的生活，基於優質老化過程，我們對老人疾病的防治更應重視，以及高齡族群的福利服務和身心照顧服務模式得以建構完備從而穩健運作，已成為刻不容緩的課題。

未來希望大家能繼續支持基金會，發揮志願服務自助互助的功能，共同營造社區溫馨互助的照顧網絡，讓老人可以「越老活得越好」，讓他們能度過有尊嚴、幸福、愉快的晚年。



我們可以 是因為有您！

執行長 游麗裡

老五老對於老人服務，始終秉持讓「愈老活得愈好」的願景，除了延續原有服務之外，去年在所有工作人員及志工的努力下，延伸了我們的服務範圍及創新服務，分別承接台北市北投老人福利服務中心，提供社區獨居長輩關懷，規劃各類長青課程提供長輩終身學習、培力社區投入老人照顧等等；新竹市失智症老人日間照顧服務中心，針對失智症長輩，提供更專業的照顧服務；台中市家庭托顧服務，提供長輩及家屬更多元化的照顧選擇。我們積極將老五老“用愛服務”的精神傳遞到更多地方，這正是大家支持與愛護老五老基金會最直接的回報方式。

除了規劃更多服務外，基金會今年也舉辦了全國首屆表揚優質高齡志工活動，我們看到來自台灣各地熱情活力的長輩，用積極的態度面對人生，更將自身經驗融入志工服務中，這群高齡志工都是「老有所為」的最佳典範。回顧98

年，因為有您，成就了今日老五老！僅代表基金會向所有工作人員及志工表達深深感謝。

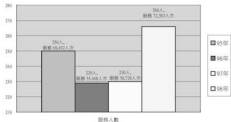
99年，我們希望可以更貼近長輩「在地老化」的需求，促成更多的社區及志工一起投入促進社區老人健康，健康站可以遍地開花，讓長者活著可以健康有尊嚴；另外將投入更多專業人力在日間照顧（托老）服務，讓社區失能長輩可以有專業的照顧，同時也可兼顧親情的維繫。期盼大家能繼續給予基金會指教，讓我們可以努力，為社會上需要的長輩們提供更好的照顧服務，陪他們渡過銀髮晚年。



溫暖的關心 落實的服務 堅持的信念

為長輩服務一直是我們致力的工作，其中獨居長者更需要社會大眾更多的關懷與照顧，馬斯洛理論把需求分成生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我實現需求五類，而我們的服務目標朝著滿足長輩五類的需求，目前獨居長者我們提供「送餐服務」、「關懷訪視」、「電話問安」…等服務。在送餐服務方面，透過送餐志工每天的關懷與服務，與獨居長輩就像家人一樣，見面聊天了解今天的狀況，如有任何情況也能適時的處置。

95~98年度送餐服務人數統計表(表一)

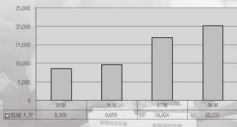


95~98年送餐服務統計中(見表一)，可發現送餐服務人數在96、97年略減，主要原因為送餐經費及審核之緣故，導致通過政府補助個案量減少，但本會並不因此停止對獨居長輩的服務，不符補助標準但仍極需送餐的長輩，本會則轉為邊綠戶專案捐款支應。足見邊綠戶送餐服務專案的重要性，工作人員亦更積極開發需要幫助的長輩，故不只95至98年間服務人次逐年增加外，98年除送餐人數增加外，彰化縣政府委託的送餐頻率，亦改為一週7日，共服務266位、計送出了72,383便當。在長輩接受送餐的期間，我們很開心的看到許多長輩因營養的餐食而讓改善身體狀況，這正是我們為弱勢長者服務的信念堅持下的努力成果。



鹿港的張阿伯獨自住在父母所遺留下的房子，原本以開計程車為業，因患有高血壓、糖尿病及心臟病等病症，在幾年前因病況惡化，導致無法工作，每星期都得到彰化基督教醫院及秀傳醫院看病，而看病的費用已花光了阿伯所有積蓄，日常的生活僅能靠已出嫁的姊妹或是里長給予援助。本會曾多次幫助阿伯申辦低收入戶，卻因資格不符而無法通過，未能獲得政府的經濟援助，阿伯因為想節省錢，平常隨便吃，工作人員擔心他會影響健康，故本會媒合善心人士資助，開始提供營養餐食服務。自阿伯接受送餐服務之後，在身體狀況和精神上都改善了許多，不用擔心用餐問題，也可以安心養病，不僅能到隔壁朋友處聚一聚，生活上有朋友和基金會志工的陪伴與關心。

95~98年電話問安與關懷訪視人數統計表



老五老基金會自成立以來積極倡導「在地老化」與社區溫馨互助的照顧網絡，故本會長期培訓社區志工，針對獨居長者提供持續性定期居家關懷及電話問安，一方面防止老人意外危險的發生，另一方面能讓老人獲得友誼關懷和協助，同時亦增進人際互動與心理社會適應功能。

在95~98年間，老五老關懷訪視與電話問安服務人次逐年增加，其原因包括志工與工作人員積極尋找需關懷之獨居長輩、各中心拓展業務，而未來我們將持續提供溫暖的關心、落實的服務、堅持的信念，這是老五老對獨居長輩不變的承諾。

健康好棒

~老五老健康站98年服務狀況分析

王淑芬副主任、張宗憲督導

在高齡化社會裏，如何讓長者維持尊嚴和自主的生活是一項重要的課題，也是整個社會包括長者本身、家庭、民間部門和政府共同的責任。

本會於84年即在埔里鎮推動“健之邑”社區營造活動，與近年內政部大力推動的「建立社區照顧關懷據點實施計畫」中的“健康促進”概念不謀而合；以“健康管理”概念為主，設計各項課程進行，希望長輩能夠對自身健康多加注意，透過健康促進活動延緩老化，同時也提倡活躍老化，以促進長者健康與活力。

98年度除各中心所推動的社區健康站及保健服務外，總會亦在園道休息站進行保健服務，將“健康管理”概念擴及到社會大眾，本會98年度於各縣市共設有19個健康站(保健站)，共計服務9,316人次，詳細內容如下：

中心別	健康站 /保健站	98年成果		備註
		人數	服務人次	
台北市北投中心	1		303	每週一次(98年6月起)
北縣中心	5	213	716	每週一次(98年6月起)
新竹	2	14	50	每週一次(98年12月起)
台中市	3	55	4,971	每週一至三次
台中縣	5	110	52.80	每週一次
南投縣	2	51	2,446	東門里健康站：每週兩次 牛眠社區健康站：每週一次
彰化縣	1	102	698	每週一次
總會	1		1,103	園道保健服務 共11場次
小計	19	545	9,316	

除了例行的健康促進活動與相關保健服務外，各健康站亦會針對參加者定期做體適能的評估，以了解長者身心變化及服務成效。以埔里鎮東門里健康站為例：

本站參加者皆為65歲以上女性長輩，且已為固定參加者。自97年起每年至少一次針對參加者做體適能的評估，以97年、98年做比較：



體適能測驗比較表(一)

	血壓			BMI			單腳站立		30秒坐站	
	偏低	正常	偏高	17以下	18~24	25以上	>10秒	<10秒	>10次	<10次
97年	30%	12%	58%	0%	9%	91%	64%	36%	3%	97%
98年	56%	31%	13%	6%	6%	88%	59%	41%	97%	3%

體適能測驗比較表(二)

	雙手背後相拍			2.44M坐走			2分鐘腳膝抬眼		
	>10公分	<10公分	無法動作	>8秒	<8秒	<60次	60~100次	>100次	無法動作
97年	58%	39%	3%	52%	48%	18%	55%	24%	3%
98年	97%	6%	0%	56%	44%	3%	50%	47%	0%

由表(一)、表(二)中可看出，在血壓、30秒坐站、雙手背後相拍、2.44M坐走及2分鐘腳膝抬眼部分的測試，皆有顯著的提升與改善。另外，長輩在健康站認識更多年齡相近的朋友，彼此聊天說說心事，不但擴展人際，也有情感支持的力量。

在健康站的健康促進活動推廣外，台北中心也推動長輩的樂齡學習社—長青學苑，規劃語文學習、音樂藝術、休閒運動三大類的課程，及桌球社、卡拉ok社、書法社等多個社團。98年共計服務6,617人次。

台北市北投區長青學苑、銀髮貴人、社團活動成果表統計表

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
長青學苑	班數	3	6	6	4	8	8	8	8	
	受益人次	216	444	396	155	297	436	632	493	495
銀髮貴人	班數	0	0	0	0	0	1	2	2	1
	受益人次	0	0	0	0	0	12	128	138	58
社團活動	班數	4	4	4	3	7	7	7	7	7
	受益人次	232	269	331	104	375	373	323	358	352

長青學苑總受益人次：3,564人次，銀髮貴人總受益人次：336人次，社團活動總受益人次：2,717人次

高齡化社會之快速變遷，將引發新的需求與問題，為促進社區老人身心健康，落實在地老化及社區營造精神，本會仍秉持發揮社區自助互助照顧功能，結合有意願的社會團體及社區志工，持續提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、辦理健康促進等活動，推動社區健康站服務以延緩長者老化速度，同時更以積極維護長者尊嚴與自主，形塑友善老人的社會環境、鼓勵長者社會參與為目標性建構之多元化的老人服務體系。





居家服務及日間照顧 的服務概況

居家服務量分析

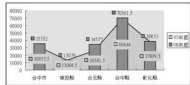
1. 98年度總服務個案量

	台中市	南投縣	台北縣	台中縣	彰化縣	總計
98年 個案數	195	76	177	304	299	1051
98服務 時數	35552	13079	34577	70561.5	38833	192602

本會延續提供居家的失能者照顧服務，98年度合計1051位失能者(包括老人及身心障礙者)接受125名居家服務員的居家照顧，總服務時數192,602小時。

2. 居家服務的成長量

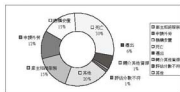
與去年度比較，本年度的服務人數不增反略減，少了11人，但服務時數卻增加了14,747小時，除了部分縣府補助時數向上調整外，主要與接受服務者及家屬對於服務的接受度及熟悉度增加有關，直接的影響就是受照顧家庭增加使用服務時數。這不僅是數字的增加，同時也是對於服務的肯定。



3. 98年度的結案分析

社區照顧是政府長期照顧的政策趨

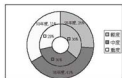
勢，自然希望可以延緩老人入住機構的時程。98年度結案量為195人，較之97年262人，少了25.6%。



以往使用居家服務後結案原因，以進入機構的比例都是最高，本年度則以死亡佔30%為最高，足見居家服務在長期照顧的功能日漸展現，希望長輩可以在照顧服務人員的專業照顧之下，可以達到「就地老化」的期待。

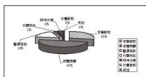
居家服務的基本資料分析

1. 失能程度



接受服務者失能程度，中度為最多，97年佔比36%、98年佔比41%；重度失能者，98年度較97年度也增加了5%，足見照顧對象的失能漸以中重度的失能者為主。

2. 服務項目

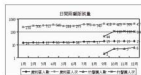


其中家事服務及身體照顧佔了總所有服務項目的78%，而這兩樣亦是居家服務主要的服務內容，故符合政府提供居家服務的目的。

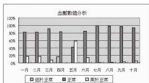
日間照顧服務

有些人剛聽到「日間照顧服務中心」時，以為就是一般的老人院，接受中心日間照顧的長輩也對我們說：「一開始，阮當作阮後生要把阮送去安養院，甘苦假要死～後來呷知不是按呢，阮足壁來茲，老師纔會教阮不一樣的東西，日時跟朋友當宵上課、食中晝和食點心、睡中晝，皆時赫可以回家和兒子媳婦作伙，好佳哉有來這，無有時陣乎電視看，真無聊！」。老年化社會是台灣未來發展的趨勢，一個像家一樣溫暖，可以提供長輩們安全感的地方—托老所—日間照顧服務中心。日間照顧是政府長期照顧服務中重要的方式，不但可以滿足長輩想在家終老的願望，也可以讓晚輩白天能安心工作。

一、98年度日間照顧服務中心的受惠情況

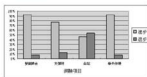


二、健康監測



在「血壓數值分析」圖表中可看出日照中心的長輩血壓值都控制的還不錯，只有在五月季節時入夏令，血壓值有明顯的異常狀況，可見季節轉換時，必須更注意老人的身體狀況。中心在長者血壓有變化時，即立刻通知家屬，也將平時血壓表影印給家屬，方便轉知醫生老人血壓變化情形，對長者自身健康管理有所助益。

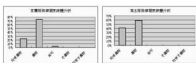
二、簡易體適肌力測量



「肌力測驗數值分析比較」圖表中，可看出長者參與中心所安排的各種老人活動課程，讓各項測驗中大部分都有進步，並在身體幫助上有達到助益。坐站起身測驗項目運用到全身關節及骨盤，由於長者骨質及肌力已退化，對於老人而言，似乎有其困難度，此一結果也讓工作人員更小心安排活動內容及監測。

二、滿意度調查統計分析

中心也針對長輩參與日照活動後語言溝通、行為表現與身體狀況是否獲得正向改變，及服務是否滿足需求、工作人員專業品質等方面，請日照長輩與其家屬做滿意度問卷調查。



在滿意度調查中，不論家屬或老人對於日間照顧服務都感到滿意，並且表示接受過日照中心的服務後，和家人的溝通上變得較佳，且身心健康方面亦有改善，也較不依賴。而尚可的部份，家屬是表示若有二十四小時會更好。

愛其實很簡單就是一 「用心」



企劃專員 蔡怡如

「五老」、「五寶」持續倡導



如何讓基金會所推動的五老五寶以及敬老觀念深植人心，發揮老五老以及人之老的精神，本會去年舉辦20場老人體驗營活動，總計9百多位人次參與，藉由老化器材讓體驗者身體力行，感受老化生活帶來的不便，同時透過系列課程以及分享，回想與長者相處的過程，感受老人的孤寂，藉由「扮老」活動反思，「陪伴」長輩的重要性，並關心加強生活周遭的無障礙空間，營造更友善的高齡化生活。

五老五寶中，健康的老身是最重要的，有健康的身體才有機會運用老本規劃老年生活，與老或老友結伴出遊，去年首次與國道休息站合作，從南到北共計舉辦11場國道保健服務活動，總計1千多人參與，並且在志工們協助倡導下，更多人注意到了了解自我身體狀況的重要性。

除了議題倡導活動之外，去年本會

邀請3位音樂老師所共組的CoCoS樂團，將台語歌謠、西洋、流行音樂帶到老人長期照顧中心，用悠揚的樂聲、動人的音符，藉由音樂節奏刺激，激起長輩的律動，長輩聽著熟悉的歌謠旋律一同擺動身體，從不同方式表示對長輩的關懷。

「用心」、「踏實」在服務

每逢年節倍思親，大家都一樣每當過節前夕，期待長假可以與家人相聚在一起，但是，對於無視人或是視人無法陪伴在身旁的長者而言，節日並不是這麼值得期待，特別是歲末寒冬，身冷心更寒，舉辦老人年節活動，對於本會而言，我們不僅在辦活動，最終的目的還是參與者的感受，即便是每年例行性的活動，我們不斷的討論，如何舉辦才能讓長輩們感受到「愛」。

去年，社工員們精心策劃，集結來自臺中市以及南投縣共七十多名獨居長者到亞洲大學參與





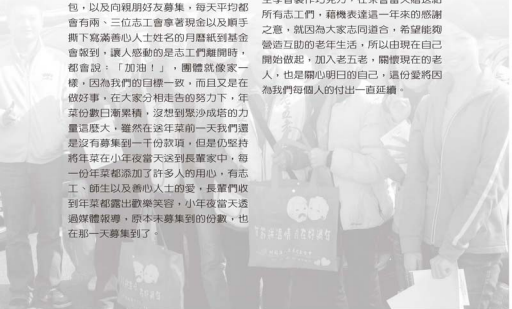
歲末圍爐活動，讓從來沒上過大學的長輩們能夠有機會參觀學校。

聚沙成塔 接力送年菜

去年經濟不景氣，各企業紛紛推行無薪假及裁員，不僅是年菜募款活動冷冷清清，就連基金會定期捐款人士也相繼減卡，這真是一大打擊，志工們也相當關注年菜募集份數，大家開始自掏腰包，以及向親朋好友募集，每天平均都會有兩、三位志工會拿著現金以及順手撕下寫滿善心人士姓名的月曆紙到基金會報到，讓人感動的是志工們離開時，都會說：「加油！」，團體就像家一樣，因為我們的目標一致，而且又是在做好事，在大家分相走告的努力下，年菜份數日漸累積，沒想到聚沙成塔的力量這麼大，雖然在送年菜前一天我們還是沒有募集到一千份款項，但是仍堅持將年菜在小年夜當天送到長輩家中，每一份年菜都添加了許多人的用心，有志工、師生以及善心人士的愛，長輩們收到年菜都露出歡樂笑容，小年夜當天透過媒體報導，原本未募集到的份數，也在那一天募集到了。

因為有你 讓愛延續

活動過程中，志工不僅努力幫忙募款，也配合活動宣傳上電台分享過去參與年菜活動的心得，基金會的每一位工作人員都深刻的感受到這股力挺到底的感動，活動過後，舉辦了一場濃情暖意感恩茶會，當時剛好正逢白色情人節，工作人員們特地向明德女中餐飲科師生學習製作巧克力，在茶會當天贈送給所有志工們，藉機表達這一年來的感謝之意，就因為大家志同道合，希望能夠營造互助的老年生活，所以由現在自己開始做起，加入老五老，關懷現在的老人，也是關心明日的自己，這份愛將因為我們每個人的付出一直延續。



「將心比心更關心」

～老人生活體驗

企劃專員 張百玲

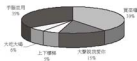
為了讓民眾可以「認識老」、「體驗老」，進而「尊敬老」，98年我們持續大專院校、民間單位、公司企業等，舉辦20場老人生活體驗，共902人參與。體驗者帶著厚手套、護腕套、護肘套，身穿裝著沙包袋的背心，眼睛配戴特製眼鏡，此身裝備是增加體驗者身體的負荷，體驗老人身體行動之不便，並針對不同的年齡與需求來設計不同的方式與關卡。

除此以外，一般社會大眾也有機會親自感受老化模擬，特在台北市北投地區舉辦「一日老人生活體驗營」，30位體驗者穿著老化裝備在戶外闖關，從搭乘公車、上街購物、推輪椅…等，體驗真實社會環境對於長者是否友善，再透過廣播劇、老人活動，讓體驗者回想與長輩相處過程，分享生命經驗。

98年度老人生活體驗場次地區統計表

	大專院校	民間單位	公司企業	公開招募 (一日體驗營)
場數	7	11	2	1

98年度老人生活體驗問卷調查分析圖



當穿上老五老特製的模擬教具後，

體驗者瞬間穿越時空五十年，在經歷一連串的關卡後，我們請體驗者填寫問卷，從問卷調查分析中得知體驗者對活動關卡設計中的「買菜囉」、「手腦並用」印象最深刻；「買菜囉」是透過從零錢包中掏錢付帳的動作，感受關節退化後造成手部細微動作的困難；「手腦並用」關卡則以特製眼鏡來模擬眼睛退化後的情形，在模糊的視線下抄寫文字，感受到閱讀與寫字的不方便。

在二十場體驗課程中的心得分享，大多數體驗者都表示透過穿戴本會特製模擬教具後，對老化情形更加了解，對老人家也有更多的同理心，其中有些學員與我們分享：「老化是一個必經的過程，而我常常忽略爸媽正在老化...」。實際體驗後，發現原來生活中我們認為很簡單的事情，在他們的世界中是很困難的！尤其行動不便就足以造成困擾，還要擔心別人會嫌棄、催趕，未來我會更愛爸爸媽媽、更關心他們健康。」

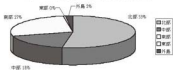
老五老希望藉由老人生活體驗活動，讓體驗者深切的感受到高齡者的身體狀態～從今天起更能「將心比心」的服務長輩，創造一個友善的敬老環境，也期望「敬老」的觀念能深植在更多人的心中，藉由實際行動，讓我們一起實踐「老吾老以及人之老」。



本會為表揚優良之高齡志工，舉辦全國第一屆「耆耆獎優質高齡志工選拔」，從242件報名者中，看到全台灣有許多高齡志工每天過著忙碌且充實的生活，面對社會需求時，不吝付出自己的善心，甚至在發生九二一大地震、SARS、八八水災...等天災期間，志工們不畏懼危險的發揮「人讓己讓，人溺己溺」的精神，持續地服務或投入災區服務，這種精神實在讓人深深敬佩。而因身體狀況無法深入災區的高齡志工說：「雖然我無法進入災區救災，但我用金錢來支持，只要能幫助災民，什麼方式我都願意幫助！」，每位志工都用著不同方式支持災民走過這段艱辛的日子，但服務的熱情與心力貢獻都是相同的！

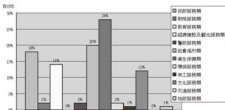
第一屆「耆耆獎」報名者，在年齡方面，以65歲至74歲居多，佔65%，應與自身的體力、參與度有很大關係，但報名者中也不乏超過80歲者，其中最高齡者為92歲；性別方面，女性佔比65%、男性佔比35%，可看出女性參與社會意願較高，或是女性通常較早退休，因此參與志工服務時間較長，故運用單位提名女性機率較高。

第一屆耆耆獎參與類別分析圖



由參與類別分析圖中，可看出高齡志工以參與「衛生保健類」、「社會福利類」居多，共佔48%，從訪談中得知因為其服務地點，像衛生所等與切身環境較相關，與家裡距離較近之服務地點也會提高高齡志工加入之意願。

第一屆耆耆獎報名地區分析圖



從上圖表中，發現本屆耆耆獎以「北部」地區報名者居多，共佔比53%，原因可能是北部資訊較發達、交通便利、志工服務單位較多、組織發展較早也較健全等因素，使得本次活動北部參與度較高。

本會自成立以來積極倡導「五老五寶：老身、老本、老伴、老友、老居」，在本屆耆耆獎報名者中，我們看見每位高齡志工都是五老五寶最佳的代言人！期許透過我們的倡導與表揚，讓更多的人加入志願服務的行列為人生增加豐富的色彩，也讓我們對於高齡志工獻上最高的敬意！



老五老在北投

副主任 王淑芬

根據北投區戶政統計資料顯示，全區截至98年12月底總人口數為248,047人，其中65歲以上老人占總人口比率11.58%，為一個高齡化的區域。本會於98年4月正式承辦「北投老人服務中心」，有別於過去於石牌地區設置社區工作站的模式，除將服務範圍擴及到整個大北投地區外，更以過去社區服務的基礎，積極透過社區間的聯繫將過去石牌地區豐富的社區工作經驗落實於整個大北投地區，同時運用個案管理、團體工作方法及結合社區工作方法，動員社區力量，落實福利社區化的理念。

老五老在北投的社區服務經驗已逾14年，但為長者打造貼心的綜合服務中心是我們開始努力的工作，在老人服務中心，透過長青學苑和社團的推動，我們看到長者們展現終身學習的熱忱與好奇，98年4-12月參加長青學苑與社團活動的長者就有6,617人次；而在個案服務過程我們更關心到獨自居住在社區中需要協助的長者，其中電話問安關懷2,133人次、家庭訪視765人次；透過失能長者與照顧者的團體，協助了135人次一起鬆開因為照顧產生的種種壓力，

找回彼此關心的契機。

另外，我們更看到北投各個活絡的社區組織，在社區間透過各種形式的結合進行資源分享，尤其長者社區關懷工作已成為社區居民共同關心的公共議題。因此我們也藉由合作與培力模式的建立，促成北投區潛藏的資源及有潛力的社區積極發展，98年度計與32個社區與單位合作辦理及參與7場次的社區活動，共1,780人次受益，以老服中心與社區的合作共同促成適合老人居住的友善社會環境，並讓溫馨互助的氛圍能夠蔓延在整個北投地區。

如何讓長者的晚年生活過得更好、更豐富多元，「越老活得越好」是老五老基金會的宗旨，也是辦理北投老人服務中心的最主要的目標。期以老人服務中心為基礎積極建立相關資源網絡，建立順暢的轉介及諮詢管道，並促進社區資源合作，以全人、全程的照顧理念，增進長者的最佳利益，共同落實長者社區照顧服務。



98老五老新服務

失智樂園～竹馨園

新竹中心 護理師 馬明慧

許多的家庭面對著最摯愛的長輩因失智症的緣故，造成了生理、心理退化及人際互動減少…等，不僅長輩手足無措，家屬更是面對著龐大的照顧負荷，也影響了家庭親情的品質。

照顧者的無助及需要幫忙的聲音，我們聽見了！新竹市失智症日間照顧中心自98年10月開辦，以“愛”為出發點，加上針對失智症專業性的服務，提供良好的照顧場所，增加長輩社會參與的機會，減緩生、心理退化的速度，也提供家屬喘息及安心就業、分享照顧諮詢與支持，陪伴家屬解決照顧長輩的困擾。

竹馨園98年底入住長輩人數共6位，屬於重度失智症1位、中度失智症2位、輕度失智症3位，其中2位長輩還有重聽的情形，我們也依失智程度不同、長輩的文化背景及生命歷程，彈性調整我們的服務。安奶奶是竹馨園的元老，她有嚴重的重聽，不管說得多大聲她都說聽不到，因此我們將常會用到的事情做成小字卡，另外也準備了寫字版，解

決了與安奶奶溝通的問題。但是安奶奶還有一個習慣：吃午餐時會邊吃邊吐，有時一直重覆著把吐出來的東西吃進去又再吐出來，常常一份餐點只吃進了1/3，因為安奶奶有糖尿病，這對她來說很容易引起低血糖，於是大家開始找出安奶奶會把午餐吐出來的原因。後來發現，早上10點的點心若份量太多會導致安奶奶午餐吃不下，另外假牙咬合也出了點問題，只要飯菜太硬就會出現這樣的情形，因此我們將安奶奶飲食的部份做了些微的調整，讓她能攝取足夠的營養。

失智症的長輩由於腦部功能已退化，有時還會合併精神行為障礙，重覆說著或做著某件事，甚至有些長輩還會漫無目的到處遊走等，而這些異常行為會造成照顧者在照顧上的困擾及壓力的產生，照顧者除了要了解出現這些精神行為問題並非是長輩故意的，而是因疾病所引起，更要以和善、關懷、溫和的態度去對待失智長輩，讓長輩們能過著自主且尊嚴的日子。



愛的家屋

～家庭托顧服務

台中市中心 護理師 林彩瑜

老五老基金會於98年4月份承辦台中市家庭托顧服務，此服務是為了提供社區長輩更多的長期照顧服務，也是失能者家庭的另一個選擇。我們提供一個可容納3-4位長輩日間照顧的居家空間，由受訓合格的居家服務員提供補助性及支持性的照顧，建構一個更完整的社區照顧。

98年5月至今，本會已設立兩個家托點（陳平點與松義點），預計今年將再擴增為四個點。98年度從6月份開始服務至2月份已接受服務之個案量，已由2人增加至6人，改善了6個家庭的照顧問題。

家庭托顧的創立是為能讓長輩期待在地老化的心更落實，晚輩也能更安心的打拼，並就近接送長輩「上下課」，這樣的感覺像極了小朋友在學區上學、托育的概念。老五老在家庭托顧服務的過程中，遇到了些許誤解、瓶頸，當然更多的是開心的與長輩之間產生的逗趣

互動，與一點點的進步，以及很多很多的生活記憶…。王媽媽，是個開心無憂的班長，不困難的是忘記，困難的是記得。可是在她來家托的這段日子，她記得承諾的工作分配是協助撿菜、記得星期六、日不上課、記得紫色和茄子是同色系，更記得我是最美麗的社工…。孫伯伯，個性浪漫多情，他總是談著「年輕勇事」、琴棋書畫、風流倜儻，我們是他的聽眾，當我們為孫伯伯喝采，孫伯伯會回贈我們是他的～陽光。

在生命的終站，長輩給了我們更多的機會關懷他，我們希望投以更敬重的態度與他們相處及協助，未來，老五老家托顧服務團隊將投以更多的適切、適合與妥善的照顧支持長輩，連結更多的資源提供給長輩更多的專業需求。



98服務成果

台北縣



中心名稱：台北中心

成立時間：84年

現任督導：王淑芬副主任

服務地區：台北縣汐止市、深坑鄉、石碇鄉

服務項目：1. 居家照顧服務 2. 志願服務組織 3. 獨居老人電話問安 4. 社區關懷據點 5. 活動辦理

專業人員：社工員3名、護理師1名、照服員26名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次/時數 (1~12月累計)
居家照顧服務	設籍台北縣，失能老人及身心障礙者。	177人	16,647人次
老五老健康站 (98年6月起陸續開站)	設籍台北縣60歲以上老人，身心功能尚可自理生活或身體輕度失能、較缺乏社會參與之老人或重度失能老人有照顧陪同者。	5站 213人	716人次
志願服務	98年3月開始招募，年滿十八歲以上，身心健康、具細心與耐心，對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本會規定之社會大眾。	12人	439小時
		1. 志工招募活動2梯次 2. 在講訓練1次，2小時	

中心名稱：台北市北投老人服務中心

成立時間：98年4月

現任督導：王淑芬副主任

服務地區：台北市北投區

服務項目：1. 長青學苑 2. 社區老人服務 3. 獨居老人個案管理 4. 志願服務組織 5. 獨居老人電話問安 6. 社區關懷據點辦理及輔導 7. 活動辦理

專業人員：社工員5名、行政企劃人員1名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數/場數	服務人次/時數 (4~12月累計)
社區老人個案服務	設籍或實際居住在台北市，年滿六十五歲以上老人，獨居或失能長者需社會工作專業服務介入者。	共計服務311人	
老人團體工作	1. 「尊寶之旅」~老人優勢團體：北投區獨居長者。	各辦理8場	135人次
老五老健康站 (98年6月開辦)	2. 「愛~關心」舞動人生~音樂療法團體：北投區65歲以上失能、失智老人及其家屬(主照顧者)。	1處 36人	303人次
北投長青學苑	凡年滿十六歲以上，身心健康、具細心與耐心，對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本會規定之社會大眾。	17人	1,441小時
社區活動	凡本人或子女設籍台北市年滿60歲以上者均可報名	志工培訓105人次	
		上學期6班、社團4班，共210人	1,772人次
		下學期8班、社團5班，共220人	4,393人次
社區活動	社區活動 1. 北投餐導~社區愛走動115人次參與。 2. 霓裳羽衣~曲樂樂中秋節歌壇比賽177人參與。 3. 九九愛心重陽齊飛揚800人參與。 4. 聖誕嘉年華活動289人參與。		

台北市



新竹

中心名稱：新竹市中心

成立時間：98年6月

現任督導：李玉馨督導

服務地區：新竹市

服務項目：失智症老人日間照顧服務中心

專業人員：護理師1名、社工助理1名、照顧服務員1名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次 (9~12月累計)
失智症老人日間照顧中心	設籍且實際居住於新竹市，年滿六十五歲以上未罹患法定傳染疾病之失智老人	8人	462
社區照顧關懷據點	設籍新竹市，年滿六十五歲以上老人，身心功能尚可自理生活或身體輕度失能、較缺乏社會參與之老人	99年度正式運作	

中心名稱：台中市中心

成立時間：88年

現任督導：林素蘭社工督導

服務地區：台中市北屯區

服務項目：1.居家服務 2.家庭托顧 3.銀髮活力加油站 4.社區關懷據點 5.獨居老人電話問安及關懷訪視

專業人員：社工員4名、照顧服務員22名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次/時數 (1~12月累計)
社區老人個案服務	設籍台中市，失能老人及身心障礙者。 方案活動： 1.老人成長團體20人次受益 2.照顧服務員在職訓練85人次受益 3.個案研討會41人次受益 4.居家服務宣傳推廣2,170人次受益	195人	30,542.5人次
家庭托顧 (98年6月開辦)	設籍台中市，年滿六十五歲以上老人，或五十歲以上、六十五歲以下之身心障礙者	2個家庭 8人	131人次
老老健康站	設籍台中市，年滿六十五歲以上老人，身心功能尚可自理生活或身體輕度失能、較缺乏社會參與之老人	3站 70人	4971人次
電話問安	台中市北屯區65歲以上獨居老人	127人	1524人次
關懷訪視	台中市北屯區65歲以上獨居老人	90人	3367人次
志願服務	凡年滿十六歲以上，身心健康、具細心與耐心，對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本會規定之社會大眾。	60人	3,875小時
其他	1.獨居老人圍爐活動70人次受益 2.台中市社工員在職教育訓練27人次受益 3.重陽節敬老活動47人次受益	1.志工在職訓練35人次參與 2.志工聯合培訓50人次	

台中市





中心名稱：台中縣中心

成立時間：89年

現任督導：林素蘭

服務地區：台中縣豐原、石岡、新社、和平等地區

服務項目：居家服務暨臨托服務、送餐服務、社區關懷據點、健康站

專業人員：社工人員6名、照顧服務員44名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次/時數 (1~12月累計)
社區老人 個案服務	1.居家服務：設籍台中縣豐原、石岡、新社之失能老人及身心障礙者	304人	35,312人次
	2.臨托服務：設籍台中縣豐原、石岡、新社，領有身心障礙手冊之失能者	23人	449人次
	方案活動： 1.針對台中縣山二區居服員辦理8場在職訓練，315人次受益。 2.辦理1場居家服務宣導暨推廣活動，500人次受益。 3.結合台中縣豐原客運公車刊登宣導廣告，100萬人次受益。 4.辦理4場社區宣傳，總計400人受益。 5.辦理1場照顧服務員職前訓練，計90小時，25人受益。		
獨居老人 送餐服務	1.65歲以上中低收入戶獨居老人 2.有其他特殊情況經縣府評估需協助之服務者。	89人	29,637人次
	方案活動： 辦理2場廚房志工與送餐志工衛生講習在職訓練，共31人受益。		
老五老 健康站	設籍台中縣，年滿六十五歲以上老人，身心功能尚可自理生活或身體程度失能、較缺乏社會參與之老人	5站 110人	3,875小時
志願服務	年滿十八歲以上，身心健康、具細心與耐心，對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本會規定之社會大眾。	42人	1,854小時
		1.辦理志工基礎訓練100人次 2.志工聯合培訓21人次 3.志工招募活動150人次	
其他	1.重慶節慶祝與宣導活動100人次 2.和盛村團體活動5場100人次 3.山城獨居老人圍爐活動100人次受益		



彰化



中心名稱：彰化中心

成立時間：92年

現任督導：鄧佩真助理督導

服務地區：彰化縣鹿港、福興、線西、伸港、和美等地區

服務項目：1. 老人及身障者居家服務 2. 鹿港區老人日間照顧服務 3. 獨居老人送餐服務

4. 獨居老人關懷訪視及電話問安 5. 交通接送服務 6. 老人健康站

專業人員：社工員6名、照顧服務員24名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次/時數 (1~12月累計)
居家服務	設籍於本中心服務地區之50歲以上、未滿65歲之身心障礙者及65歲以上之老人	223人	13,882人次
	設籍於本中心服務地區之未滿50歲之身心障礙者	76人	5,704人次
方案活動： 1. 舉辦居服員辦理8場在職訓練，212人次受益。 2. 辦理居家服務宣導暨推廣活動，500人次受益。 3. 98年度彰化縣卓越居家服務專案人員表揚活動300人次參與			
獨居關懷訪視	65歲以上獨居老人	253人	4,953人次
電話問安	65歲以上獨居老人	253人	4,355人次
送餐服務	1. 65歲以上中低(低)收入獨居老人 2. 中低收入戶身心重度以上障礙者	71人	17134人次
老人日間照顧服務	大鹿港地區65歲以上老人	20人	4,171人次
交通接送	設籍於本中心服務地區之65歲以上重度失能老人	116趟	
志願服務教育訓練	身心健康、具細心與耐心，對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本會規定之社會大眾。	676人	7,168小時
		1. 志願服務基礎教育訓練6場 2. 志願服務特殊教育訓練1場 3. 志願服務巡迴輔導3場 4. 志工聯合培訓25人次	
其他	1. 獨居老人圍爐76人 3. 物資發放360人次。		





中心名稱：南投中心

成立時間：86年9月

現任督導：張宗憲督導

服務地區：埔里鎮、魚池鄉

服務項目：1. 老人及身障者居家服務 2. 獨居老人送餐服務 3. 獨居老人電話問安及關懷訪視 5. 社區關懷據點 6. 志願服務 7. 福利諮詢

專業人員：社工人員2名、居服督導1名、照顧服務員10名

98年成果

方案名稱	服務對象	總服務人數	服務人次/時數 (1~12月累計)
居家服務	設籍南投縣之失能老人、原住民及身心障礙者 方案活動： “用愛關心”家屬座談會18人次受益 立即充電在職訓練，5場次共65人	76人	5,725人次
獨居老人 送餐服務	設籍且實際居住於埔里鎮，65歲以上中低 (低)收入戶獨居長輩，通過長期照顧中心評 估需提供送餐者	48人	10,297人次
電話問安	居住於埔里鎮，65歲以上獨居長輩	49人	2,084人次
關懷訪視	居住於埔里鎮，65歲以上獨居長輩	50人	2,990人次
老老者 健康站	凡設籍埔里鎮東門里、北安里、泰安里、北安 里、牛眠社區65歲以上獨居長輩	2站 51人	2,446人次
志願服務	年滿十八歲以上，身心健康、具細心與耐心， 對服務工作有熱忱，及認同本會宗旨與遵守本 會規定之社會大眾。	24人	1,712.5小時
活動	1. 獨居老人圍爐20人 2. “保命防跌”班30人 3. 電動車維修活動27人 4. “端午飄香 獨老與共”活動60人次受益		1. 保健志工種子培訓課程39人 2. 志工聯合培訓14人次



98年度各中心評鑑成果：

中心	評鑑項目	評鑑等別
台中縣中心	社區關懷據點	優等
	居家服務	甲等
	送餐服務	甲等
台中市中心	社區關懷據點	甲等
南投中心	社區關懷據點	優等
	居家服務	甲等
	送餐服務	甲等
彰化中心	居家服務	甲等

98年度外部表揚名單：

姓名	獎項	頒獎單位/主辦單位
張美淑	台中市九十八年社會優秀青年	台中市政府/台中市救國團
李玉馨	社工的樣子攝影比賽冠軍	社工專協
賴燕姿	社工的樣子攝影比賽優選	社工專協
鄧佩真	精英督導員	彰化縣卓越居家服務專業人員表揚活動
林淑汝	卓越照顧服務員	彰化縣卓越居家服務專業人員表揚活動
王玲媛	傑出照顧服務員	彰化縣卓越居家服務專業人員表揚活動
張雪芬	服務績優類專業服務獎	台北縣優良老人福利機構 暨照顧服務員表揚

98年度內部表揚名單：

獎項	姓名	部門/職稱
服務績優獎	尤碧楨	彰化中心/社工員
	李玉馨	新竹市/社工督導
	謝秀聖	台中市中心/照顧服務員
	陳勝輝	台中縣中心/照顧服務員
	陳燕珍	南投中心/照顧服務員
	施淑珍	彰化中心/照顧服務員
資深敬業獎 (服務年資7年以上)	黃蘭鈞	台北縣中心/照顧服務員
	張美淑	總會/主任
	張宗憲	南投中心/社工督導
	蘇佩菁	彰化中心/居服督導員
	巫芮綺	南投中心/居服督導員
專業服務獎 (服務年資3年以上) 社工及行政(5)名 照顧服務員(7)名	洪玲英	總會/會計
	潘淑梅	北投中心/社工員
	趙潔如	台中市中心/社工員
	鐘森雄	彰化中心/照顧服務員
	張榮穎	南投中心/照顧服務員
	歐冠軍	台中市中心/照顧服務員
	鄧碧霞	台中市中心/照顧服務員
	邱寶蓮	台中縣中心/照顧服務員
謝佩蓉	台北中心/照顧服務員	
吳秀梅	台北中心/照顧服務員	

98年12月~99年2月

項目	日期	活動名稱
活動	12月4日	本會舉辦「溫馨年菜·點亮幸福老宅」記者會，宣佈年菜募款活動正式開跑，邀請到胡志強市長賀儀僑出席一同響應。
	12月17日	威格教育體系響應「處處都愛 齊送年菜」活動，全校約100位學生一起寫卡片送給獨居長輩，讓長輩在過年能收到來自小朋友的關心。
	12月18日	鹿港鎮公所響應本會舉辦「溫馨年菜·點亮幸福老宅」活動，與鹿港鎮長呼籲社會一起關懷獨居長輩。
	12月24日	台中市中心結合21世紀補習班師生在平安夜當天到獨居老人家報佳音，佳節來臨一同關懷獨居老人。
	12月24日	北投老福中心舉辦「銀髮聖誕嘉年華」系列活動，集結靜態展及成果發表會呈現，長輩們的學習成果豐富精采，尤其活到老學到老的精神更值得學習。
	1月4~15日	本會於「溫馨年菜·點亮幸福老宅」中國醫大附設醫院舉行為期數週活動。志工及民眾熱情參與。
	1月6日	本會舉辦「溫馨年菜·點亮幸福老宅」愛心義廚到老宅活動，與協助年菜製作的聖心中學學生一同到獨居長輩家中做年菜試菜，長輩稱讚學生做得很棒也吃得很開心。
	1月19日	台北中心帶領北投老人服務中心書法社的長輩參與北投國小「新春揮毫」活動，小朋友與長輩相互切磋書法，還互相交換春聯，度過歡樂的一天。
	2月2日	台中市中心舉辦獨居老人圍爐活動，共約80位長輩與志工一同參與。
	2月3日	由慈神餐廳贊助、台中縣中心舉辦「福虎生風來進賀」老人圍爐活動，共約100位長輩與志工一同參與。
	2月7日	由博強公司贊助、彰化中心舉辦獨居老人圍爐，共約140位長輩與志工一同參與。
	2月9日	由興霖公司贊助、南投中心舉辦「福虎生風~2010獨居弱勢長輩圍爐活動」，共約120位長輩與志工一同參與，其中魚池地區長輩為首次參與圍爐。
	2月10日	彰化中心與鹿港鎮公所邀請日間照顧長輩免費觀賞「2010馬戲嘉年華會」，讓長輩感染熱鬧氣氛。
	2月12日	「溫馨年菜·點亮幸福老宅」，於年節前夕送年菜到獨居老人家中，結合2所餐飲科學校、4個富邦人壽通訊處、各中心志工，送出年菜、勳賞700多人、130部車，一起遊遍獨居長輩的心。
	2月26日	北投老福中心舉辦「虎歲迎新春」元宵節活動，帶領長輩進行猜燈謎、彩繪燈籠與手工湯圓，長輩們熱情參與，度過開心的一天。
研訓	12月12日	台北中心舉辦健康站志工培訓課程，共17位社區志工參與。
服務推廣	12月1日	台北中心帶領台北大學社工系26位學生進行老人生活體驗。
	12月8日	本會到東吳大學帶領社會工作系60位學生進行老人生活體驗。
	12月8、16日	台中縣中心到梅子村、土牛村老人會做關懷據點跟健康站服務宣導，計160人受益。
	12月15日	本會到玄奘大學帶領社會福利學系54位學生進行老人生活體驗。
	12月23日	世界展望會邀請本會進行老人體驗營，共30名小學生共同參與體驗老化帶來的不便。
	12月~2月	本會於古坑、清水、關西、南投、西湖及泰安等國道服務區舉辦老人服務宣導暨保健服務共計6場，提供量血壓、體脂等服務，約服務516人次，達到老服務宣導超過2000人次。

項目	日期	活動名稱	
服務推廣	1月9、16、23日	本會執行長接受台灣公共衛生促進協會邀請，擔任2010年春季班〈公衛教育在社大〉種籽師資終身教育研習營與談人，宣傳老五老基金會的服務經驗。	
	2月8日	南投中心開始為魚池鄉獨居老人送餐服務，服務約30位長輩。	
交流	12月4日	彰化中心接受彰化縣政府居家服務評鑑，評鑑結果榮獲甲等。	
	12月11-25日	本會執行長、主任受邀到朝陽科技大學老人事業福利系樂齡學堂為高齡學生進行懷舊療法、音樂療法及老人活動課程。	
	12月17日	本會執行長接受亞洲大學長期照顧研究所邀請，演講「社區長期照顧主要照顧的壓力及調適」。	
	12月19日	本會執行長代表參與嚴格捐贈儀式，感謝嚴格教育體系辦理園遊會參與年菜募款，共捐181,827元。	
	12月19日	中華聖母基金會參訪本會居家服務的業務，共約40位參與。	
	12月23日	新竹中心舉辦「竹馨園家屬座談會」，家屬座談會更深入瞭解基金會及竹馨園服務內容，並分享照顧失智長輩心路歷程。	
	12月25日	暨南大學輔導與諮商研究所博士班到本會參訪機構。	
	交流	1月27日	台中縣中心帶領23位長輩參與中華電信聖誕活動，與台中縣各地長輩一同熱鬧圍爐迎新春。
		1月31日	台北中心參與臺灣士林地方法院檢察署主辦「心手相連—啓動愛的循環」感恩餐會活動，協助辦理檢測血壓服務。
		2月7日	本會主任參與「馮海嘉年華園遊會」之受贈典禮，感謝馮海科技福委會贊助營養品、尿布等物資一批，讓593人次長輩受惠。
	2月8日	本會副主任與企劃專員到富邦人壽通訊處進行愛心宅配大使說明會，說明年菜活動並邀請富邦同仁一起為長輩送愛心年菜。	
媒體	12月17日	本會主任接受響廣電台-Fm94.5「有你真好」採訪年菜募款活動。	
	12月30日	本會主任接受彰化響廣電台專訪年菜募款活動訊息。	
	12月31日	本會副主任接受教育廣播電台專訪年菜募款活動訊息。	
	1月19日	本會執行長與資深志工接受中國廣播公司台灣臺專訪，分享參與年菜活動心得與年菜募款宣導。	
	1月22日	本會副主任與協助年菜製餐之聖心中學校長、老師與學生一同接受漢聲廣播電台專訪，分享製作年菜心得與年菜募款宣導。	
媒體	1月26日	本會接受漢聲廣播電臺-臺中台專訪，由企劃專員與資深志工一同分享送年菜心得與募款宣傳。	
	2月11日	台中縣中心參加台中縣政府舉辦「溫馨過好年-服務不打烊」記者會，本會各中心一同響應在春節期間持續提供服務。	
會議	12月8日	本會執行長出席台中市公益彩券盈餘基金管理委員會會議	
	12月11日	台北縣中心聯合勸募99年方案申請機構說明與報告。	
	12月22日	本會執行長受邀擔任雲林縣政府志願服務評鑑委員，進行雲林縣各單位志願服務的評鑑。	
	12月22日	本會執行長出席台中縣長期照顧推動委員會會議。	
	1月6日	本會主任參加勞委會主辦「居家服務提供單位勞動條件調查相關事宜」會議。	
	1月26日	本會執行長、南投中心督導及社工員代表出席南投縣信義鄉長期照顧規劃座談會。	

本會老人居家服務、日間照顧服務、獨居老人送餐服務、關懷訪視、健康促進站等服務遍及北、中七大地區，下列物品主要為提供各項服務需求使用，讓我們持續的為長輩提供更好的服務，若有相關物品(二手良品)可供捐贈，歡迎電洽04-22463927。

物品名稱		用途說明
交通車 (新竹、南投、汐止等中心)	三輛	山區送餐服務、物資載運、失智症日間照顧服務長輩交通接送車
Notebook (EPC)	一組	老人生活體驗課程
公務機車	二輛	獨居老人送餐服務
手腕式血壓計	三十組	觀測長輩身體狀況使用，提供健康促進站、居家服務使用，每位居家照顧服務員皆配備一台血壓計
體脂計	二組	
耳溫槍	五組	
彩色筆、蠟筆、廣告顏料、 水彩、水彩筆、麥克筆	不限	製作日間照顧服務、健康促進站活動教具，或供長輩靜態課程使用
便盆椅	五組	
尿布	不限	
安素、補體素	不限	提供居家服務使用
口罩、手套	不限	
清潔用品、漂白水	不限	
調味料、沙拉油	不限	提供獨居老人送餐、日間照顧中心長輩用餐使用
廚房用品(鍋碗瓢盆等)	不限	
硬殼行李箱	一組	提供保健服務裝器材使用

我是快樂小志工

彰化中心志工·王毓瑄

我叫王毓瑄，今年12歲，讀五年級，我從小就和阿公、阿嬤一起做志工，從衛生所、社區環保，還有老五老的志工。每逢寒暑假的時候，我若有空就來基金會跟阿公、阿嬤一起玩遊戲，看到他們玩得笑呵呵的，我心裡就感到很高興，而有時候我沒去參加活動，日托的阿公、阿嬤就會一直問工作人員：「妹妹去哪裡了？」他們說很想念我，讓我覺得很不好意思。

假日時，我也會和阿嬤一起去做居家關懷，被訪視的阿公、阿嬤都說我很厲害，我都笑笑地回答說「沒有啦！能來看你們我很開心。」，接著他們問我阿嬤：「那是你的女兒嗎？」阿嬤總是回答他們說我是「基金會的小志工」。後來，我問阿嬤為什麼這樣回答呢？阿嬤說：「對外稱呼我是基金會的小志工，是因為希望我可以自己獨當一面，解決所遇到的困難，這樣出來當志工，不但可以多學習人生的經驗，還可以讓長輩們覺得不寂寞」。

在基金會當志工之後，讓我了解到自己有多麼的幸福，所以每一年的小年夜我都會參加基金會舉辦的溫馨年菜活動，一起跟阿公、阿嬤去關懷獨居長者，並送上豐盛的年菜，讓他們不會覺得寂寞和孤獨。最後我要感謝老五老基金會，讓我有這個機會可以為更多的人服務。



做伙逗陣來照顧社區長輩

～老五老培力「鑄村社區」記錄

主任 張美淑

「在地老化」是全世界推動長期照顧時的積極性觀念，而老五老基金會在台灣各地持續推動各項「社區照顧」服務方案，目的即在於讓老人都能達成「在地老化」。而我們過去的推動經驗中，深知僅靠老五老的力量是不夠的，有必要投入更多的人力及資源，故開始有了培力社區的想法，讓更多的人可以一起參與服務老人，也才是讓老人可以在自己熟悉的社區裡終老的實際作法。

我們進行社區培力時，設定有三大目標：(1)推展老人健康促進，強化預防保健，自主健康管理；(2)提供教育及學習機會，提升老人的社會參與，建立正向生活態度；(3)開發社區能量，培力初級照顧功能。

96年初台中縣鑄村社區正壽組愛心志工隊，千頭萬緒不知如何著手時，經由台中縣社會處長王秀燕推薦，我們進入到鑄村社區協助進行初步評估，而原本媽媽教室人力則投入愛心志工隊，隨後進行各項研訓課程，先做志工隊幹部及志工培訓，再針對幹部人員對志工隊的願景進行討論及向心力的凝聚團體，經過一年的陪伴，目前鑄村社區提供穩定服務。

社區培力階段大致如下：

- 第一階段 志工及幹部共同課程職前訓練
- 第二階段 志工幹部凝聚團體
- 第三階段 實務操作
- 第四階段 後續追蹤

目前鑄村社區愛心志工隊服務社區關懷據點穩定服務志工22人、關懷的老人為10人、電話問安為12人、健康促進則定點每週一次，以拼繪圖、帶動唱、按摩、簡易手腳運動及卡拉OK等教案進行，深獲社區居民好評。未來鑄村社區預計再增加新的健康促進據點，持續且擴大社區服務，我們也樂於見到鑄村社區一步步的成長，在成長過程中雖然還是會遇到困難，我們還是會持續的陪伴著有意願關懷老人的社區。

王牌志工 助人最樂

最佳耆英獎 · 林丙寅

高齡七十八歲，擔任澎湖水族館志工解說員，又同是澎湖地方法院的榮譽觀護人，以及主任更生輔導員，林丙寅自退休之後，將所有的時間奉獻出來，做一位快樂的終生志工。

他退休當日，正是澎湖水族館開幕的第一天，因為館長為昔日的學生，受學生之邀便到水族館擔任志工。除此之外，嫻習日文的林丙寅將水族館中收藏的日文專書逐一翻譯為中文，提供給館內研究員進行研究工作，又幫助水族館建立海洋生物資料庫。這些工作，即便是正式的員工，所呈現的專業品質，也難出其右。

現今，他已經是澎湖水族館中的「王牌」解說員，不但精通國、台、日語，更是日本遊客唯一的導覽，他們對林丙寅的專精能力讚不絕口，有時，還要掏錢支付費用，感激他的詳盡解說，而當林丙寅說明自己是一位志工謙而不受時，更讓日本友人嘆服不已。

而他的另一個身份為法院的更生輔導員，主要對象是吸毒的受刑人，林丙寅每週規劃教材，透過課程輔導，希望建立受刑人重鑄人生，導正生命未來的方向。這是擔任志工的高難度挑戰，但他數十年如一日，孜孜矻矻，盡心盡力，企盼幫助吸毒成癮者迷途知返，而能以健康的身、心、靈回到社會。

擔任更生輔導員必須要有高度的耐力與愛心，尤其是重返社會後的調適與重建，林丙寅常主動提供就業資訊與機會，與案主共同協商假釋後的生涯規劃，鼓勵他們遠離毒品，做一位有尊嚴的社會人。多年來他輔導諸多成功的個案，不僅幫助了當事人，更拯救了不少瀕臨崩裂的家庭。

接近八十歲的林丙寅還是神采奕奕，精力十足，他相信，是志工的生涯讓他在退休後再度活出光輝，所以鼓勵身體尚康健長者，進入人群，提供一生的智慧與經驗給需要幫助的人，他認為，這才是高齡長者的最佳黃金歲月。



不同信仰相同愛

三姊妹齊心關懷無依老人

積善家庭獎·鄭桂枝、鄭富美、鄭鈴美

生長在三代同堂的家庭，鄭桂枝、鄭富美、鄭鈴美三姊妹與家中的長輩互動良好，也一直思考在退休之後，如何幫助需要幫助的人。最小的鄭鈴美於86年加入內政部彰化老人養護中心，之後兩位姊姊也受妹妹影響先後加入，三姊妹每日出現在老人養護中心，同時服務比自己更高齡的長者。

大姊鄭桂枝表示，因為養護中心的老人家鮮少有親友或是子女慰問，心情非常落寞，最希望有人陪伴聆聽。印象最深刻的是，一位老人家非常喜歡與她聊天，每天都在門口等她來推輪椅散步，急切的盼望往往寫在臉上，那時她並非每天到老人中心，而有一天，當她到老人中心時，沒看見這位長者，當社工告知老人家已經往生時，讓鄭桂枝心疼了好幾天。

老人中心內一般的食宿、醫療均有專人照顧，因此志工最重要的功能為協助老人的心靈重建，中心更會配合老人家不同的信仰舉辦宗教活動，像是做禮拜或經銷佛會等，三姊妹則是老人中心

心靈重建的核心夥伴，時常推著輪椅幫助老人家參加各自的宗教儀式。

有趣的是，三姊妹的宗教信仰不同，二姐鄭富美為虔誠的基督徒，大姊鄭桂枝與三妹鄭鈴美為佛教徒，但是他們幫助老者參與各種宗教儀式，不僅沒有忌諱，還在不同的宗教禮儀中彼此合作，這也成為老人中心的「跨教別」佳話，三姊妹口徑一致地表示：助人沒有宗教的差別。

小妹鄭鈴美更是有見解的說，不同的宗教信仰，因為「愛人」的同一理念，而能夠相互「支持」與「包容」，這是社會最需要的價值。她們三姊妹只是社會的小螺絲釘，以欣喜與回饋的心情，幫助需要幫助的人，在包容、尊重與愛人的價值觀下，也讓自己的黃金生涯更具意義。





「付出」 是生命中最甜美的果實

愛要及時 施比受更有福

聖心中學
校長雷和鳳

聖心中學餐飲科老師楊干慧

從一開始參與這項活動，只想盡力把事情做好，隨著基金會的副主任淑芬一起到國立教育電台、漢聲廣播電台去宣導這個活動，希望能引起更多人的響應參與。

「言教不如身教」是身為教師的我常提醒自己的一句話，在這個處處充滿陷阱的社會裡，時常是負面新聞居多。希望藉著這個活動的參與，能讓我們的孩子體會出：有能力付出的人是很快樂的！生活當中不如意之事在所難免，但是換個環境、立場我們都是很幸福的。如果大家都肯願意為社會弱勢的族群多付出一些溫暖的關懷，相信把愛傳出去的力量會讓世界更美好！

直到送餐的那一天，和基金會的志工阿姨一起到深坑那些獨居老人的家之後，自己是最幸福的人的感覺不自覺得由心底升起，特別是在年前，是家人團圓，共享天倫的時光。看看別人，檢視自己，深深的省思告訴我，身為子女，身為晚輩，多多孝順家中的老人家，他們額上的刻痕，每一道都代表著深深的付出。愛要及時，莫留悔恨呀！

學以致用的另一種意義

聖心中學餐飲科學生簡于馨

學了將近三年的餐飲課程，終於做了一件自己覺得很棒的事情：就是在過年前幫忙製作年菜，分送給許多弱勢獨居的長者，製作年菜的活動過程雖然辛苦，但做好送出時的那一刹那，感覺很有成就感，看見長輩們收到我們製作的年菜拿到手上的那一個畫面，表情是那樣的開心、聲聲的感謝始終未停，讓自己覺得幸福之外，更是覺得這些孤單的老人是如此的需要我們大家的關心。

及時行樂 及時行善

聖心中學餐飲科主任程蕊貞

參與基金會愛心送年菜活動，今年是第二年，從自願參加的同學與老師的身上，我深刻的體會到，有能力回饋社會所得到的快樂，並非在KTV唱歌或去任何遊樂場所能比擬，我們聖心的孩子們，在實習廚房一邊發揮所長，一邊享受著被人需要的快樂，這不是家庭或學校所能給他們；感謝楊干慧及魏芝華兩位老師無私的大愛，全程陪著孩子們從設計菜單、製作菜餚、到送餐，她們的精神，無疑的給孩子們上了一堂最珍貴的課程。





我是如此的幸福

台北市光復國小四年九班 楊子懿

經過這次的活動，讓我體會到自己有多麼的幸福，有親人無微不至的照顧，原本以為這是天經地義的事，但對那些獨居的老人而言：卻非常的渴望。

付出的甜蜜

弘光科技大學醫工系 郭信宏

這次早起為獨居老人和貧困家庭製作年菜，跟著一群熱血熱情的同學蓄勢待發，每個人熱血的行動更讓我精神抖擻，想趕快把這份熱騰騰的愛送到他們手中，讓他們過好年心甜甜，從他們幸福的表情，讓我深刻體會愛的美好。

幫助別人 溫暖自己的心

富邦人壽吉泰展發處 何鳳榕

在寒冷的小年夜，家家戶戶早已準備好豐富的年節大餐，然而老五老基金會卻注意到社會角落，少數弱勢獨居長者無法和家人團聚或是享受到一餐非常豐盛的年夜飯，在基金會的招募義工下，我參加了這個非常有意義的活動，當然要攜家帶眷響應，把溫暖送到社會弱勢角落，小朋友能夠有機會一同付出愛心，這是一個非常難得的機會教育，讓孩子學習珍惜現在所擁有的，並且心存感激幫助他人，在幫助別人的同時自己的心也感到溫暖。

這次能與家人一起在小年夜當天送年菜給獨居長者，這真是個好有意義的活動，我們首先到基隆聖心中學拿取大哥哥、大姐姐煮好的年菜，再到陽明山上送給三個長輩，當伯伯們看到我們都好開心，他們也很親切，我們還有唸卡片給他聽，還幫他們貼好春聯。最讓我印象深刻的是史伯伯，因為無法親手將年菜交到他的手中，老五老基金會社工員說：「前天還有跟伯伯說中午前後會將年菜送到伯伯家，伯伯因為太期待了大概十點左右就在門口等候，因為我們這年菜從基隆到北投的路程遇到塞車，伯伯身體狀況的關係無法不準時吃飯，所以先下山去吃飯了，我們把年菜放在他桌上，我會再打電話跟伯伯說我們有來過，你不要難過！」

雖然如此不過我還是一點失望，我希望伯伯因為我們去看他，讓他覺得還是有人關心他，希望明年我能夠有機會看到伯伯，因為這次的機會讓我更加珍惜與家人在一起的快樂時光，希望明年還能再參加這樣有意義的活動。



竹馨園

新竹市 失智症老人日間照顧服務中心

本中心為滿足家中長輩，白天的生活需求及讓他們的子女們可以安心工作，我們以“愛”為出發，針對失智症專業性的服務，提供良好的照顧場所，增加他們社會參與的機會，分享彼此生活經驗，以減緩長輩生、心理退化的速度；晚間則回到有親人相伴的家，共享天倫，讓長輩們能過著自主且尊嚴的日子。

服務對象

- 設籍並實際居住於新竹市市民。
- 經專科醫師診斷為輕、中度失智症長輩。
- 無法定傳染病者（開放性肺結核、愛滋病、梅毒、急性肝炎、桿菌性及阿米巴瘧疾）。
- 尚有生活自理能力，非長期臥床者。

- 地址：30074 新竹市東區安康街5巷1號3樓
- 電話：03-5794009
- 傳真：03-5777148
- e-mail：hsinchu@ofo.org.tw
- 網址：www.ofo.org.tw
- 郵政劃撥：19101767
- 戶名：財團法人老五老基金會

服務內容

- 生活照顧服務（提供午餐、茶水、點心等，並協助進食、梳洗、協助沐浴、更衣）
- 文康休閒活動：個人才藝活動、懷舊電影、外出活動、動態趣味活動、節慶活動。
- 專業的輔療活動：認知訓練、現實導向、社交活動、感官刺激、懷舊團體、自我照顧訓練。
- 護理服務：護理評估、口服給藥、血壓脈搏測量、個別護理計劃和活動安排。
- 交通接送：到府接送長輩。



程

國內
郵資已付

台中郵局許可證
台中字第1582號
郵 局 誌

年報

2009/01 > 12

老

五 好 厝 邊

OLD FIVE OLD FOUNDATION

老

董事長的話

希望99

回顧98服務報告

獨居老人
健康老人
失能老人
捐款

回顧98活動特輯

愛其實很簡單就是一「用心」
「將心比心更關心」
「黃耆獎」志氣不老

98老五老新服務

老五老在北投
失智樂園
愛的家園

98成果

財團法人老五老基金會
OFO OLD FIVE OLD FOUNDATION

發行單位：財團法人老五老基金會

發行人：林正介

電話：04-22463927

傳真：04-22463947

e-mail: ofo@ofo.org.tw

地址：406台中市北屯區松山街79號